



Panteia

Research to Progress

Research voor Beleid | EIM | NEA | IOO | Stratus | IPM



Monitor Kerndata Kappers

Zoetermeer, september 2021

De verantwoordelijkheid voor de inhoud berust bij Panteia. Het gebruik van cijfers en/of teksten als toelichting of ondersteuning in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Vermenigvuldigen en/of openbaarmaking in welke vorm ook, alsmede opslag in een retrieval system, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Panteia. Panteia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.

The responsibility for the contents of this report lies with Panteia. Quoting numbers or text in papers, essays and books is permitted only when the source is clearly mentioned. No part of this publication may be copied and/or published in any form or by any means, or stored in a retrieval system, without the prior written permission of Panteia. Panteia does not accept responsibility for printing errors and/or other imperfections.

Inhoudsopgave

| | | |
|-----------|--|----------|
| 1 | Inleiding | 5 |
| 1.1 | Het belang van branche-informatie | 5 |
| 1.2 | Doelstelling van de monitor kerndata | 5 |
| 1.3 | Overzicht van te verzamelen data | 6 |
| 1.4 | Opzet van de Monitor | 8 |
| 2 | Kerndata | 9 |
| 2.1 | Inleiding | 9 |
| 2.2 | Rubriek 100 – Bedrijven | 11 |
| 2.3 | Rubriek 200 – Personeel | 22 |
| 2.4 | Rubriek 300 – Leerlingen en gediplomeerden | 34 |
| 2.5 | Rubriek 400 – Omzet | 41 |
| 2.6 | Rubriek 500 - Consument | 47 |
| Bijlage 1 | Responsverantwoording | 49 |
| Bijlage 2 | Methodologische verantwoording | 51 |
| Bijlage 3 | Vragenlijst enquête onder kappersbedrijven | 56 |



1 Inleiding

1.1 Het belang van branche-informatie

De sociale partners in de kappersbranche hebben voor de beleidsvorming op het gebied van arbeidsmarkt, onderwijs en andere beleidsterreinen actuele en correcte kerndata nodig. Hier moet geen verdere discussie over zijn. Gedegen data kunnen vervolgens ook dienen als onderbouwing voor beïnvloeding van de politiek en andere relevante partijen.

Tot ongeveer zeven jaar geleden zorgden organisaties als het HBA en KOC Nederland voor dit soort kerndata. Hierin werden ze ook regelmatig ondersteund door Panteia of haar voorgangers. Toen deze organisaties verdwenen, heeft het Brancheplatform namens de sociale partners de verzameling van dit soort informatie opgepakt. Dit leidde in 2017 tot een grootschalig onderzoek van Panteia naar de economische structuur van de branche, de arbeidsmarkt, (de belangstelling voor) het beroepsonderwijs en het gedrag van consumenten. Dit leverde veel informatie op maar legde ook een fors beslag op bijvoorbeeld de bedrijven die deze informatie moesten leveren. Ook kostte het de sociale partners de nodige tijd om er de conclusies uit te trekken.

Als gevolg hiervan is besloten dat dergelijke grootschalige dataverzameling op dit moment niet wenselijk is, maar dat het beter is de belangrijkste kengetallen op regelmatige basis te monitoren. Bij voorkeur worden deze kengetallen ontleend aan beschikbare registratie- en andere externe databestanden. Waar dat niet mogelijk is, moet aanvullende dataverzameling onder de bedrijven plaatsvinden.

1.2 Doelstelling van de monitor kerndata

De sociale partners in de kappersbranche achten gezamenlijke vaststelling van de kerndata wenselijk. Ze hebben nadrukkelijk de wens uitgesproken dat het gezamenlijk verzamelen van kerndata van belang is. Na gezamenlijke vaststelling van de kerndata kunnen sociale partners nog steeds hun eigen interpretatie geven aan de kerndata, maar zijn de kerndata op zich geen discussiepunt meer.

Doelstelling van de monitor kerndata is derhalve:

Dat sociale partners in de kappersbranche, samenwerkend binnen het Brancheplatform Kappers, via het BPK over valide informatie over economische ontwikkeling en arbeidsmarkt in de branche beschikken door die data te verzamelen met die frequentie die de sociale partners van belang vinden en gezamenlijk hebben vastgesteld.

Naast kerndata zijn er ook gegevens die door sociale partners individueel verzamelen zoals bijvoorbeeld gegevens in kader van cao-onderhandelingen. Algemene gegevens of thematische gegevens kunnen desgewenst ook gezamenlijk verdiepend onderzocht worden als aanvulling op het onderzoek monitor kerndata.

De onderzochte kerndata worden per kwartaal of per jaar verzameld. De dataverzameling leidt tot een reeks gegevens over meer jaren, zodat trends waarneembaar worden. De kerndata worden in de rapportage cijfermatig en grafisch gepresenteerd.



1.3 Overzicht van te verzamelen data

Sociale partners hebben eind 2020 overeenstemming bereikt over de kerndata die verzameld worden via het BPK en waar sociale partners gezamenlijk over moeten beschikken. Tevens is overeenstemming over de frequentie van verzamelen van kerndata en bron. Na telefonisch overleg met Panteia op 12 januari 2021, is een eerdere lijst enigszins aangepast. De tabel hierna beschrijft de te verzamelen kerndata.

| Nr. | Onderdeel | Kwartaal of per jaar | Kerndata | Bron |
|-----|-----------|----------------------|---|--------------------------------------|
| 100 | Bedrijven | Jaarlijks | Aantal bedrijven | CBS |
| 101 | Bedrijven | Jaarlijks | Aantal bedrijven met personeel | CBS |
| 102 | Bedrijven | Jaarlijks | Aantal bedrijven zonder personeel | CBS |
| 103 | Bedrijven | Jaarlijks | Aantal bedrijven zonder personeel in bedrijfspand, woonhuis of ambulante | enquête |
| 104 | Bedrijven | Jaarlijks | Aantal stoelenhuurders en stoelenverhuurders | enquête |
| 105 | Bedrijven | Jaarlijks | Aantal erkende leerbedrijven in en buiten kappersbranche (wellness met haarverzorging) | SBB |
| 106 | Bedrijven | Jaarlijks | Aantal ketenbedrijven/filialen | enquête |
| 107 | Bedrijven | Jaarlijks | Aantal franchisebedrijven | enquête |
| 108 | Bedrijven | Jaarlijks | Aantal damessalons, herensalons, gemengde salons, barbiers, aantal black hair salons, haarwerkers | enquête |
| 109 | Bedrijven | Jaarlijks | Ontwikkeling in aantal bedrijven naar type en wijze van vestiging | enquête |
| | | | | |
| 200 | Personeel | Kwartaal | Aantal medewerkers | O&O/TKP (jaarlijks) en CBS-microdata |
| 201 | Personeel | Jaarlijks | Loonsom medewerkers | O&O/TKP en CBS-microdata |
| 202 | Personeel | Jaarlijks | Aantal medewerkers fulltime/parttime (24 uur of minder) | CBS-microdata |
| 203 | Personeel | Jaarlijks | Leeftijdsopbouw medewerkers naar jaarlaag | BPF Kappers |
| 204 | Personeel | Jaarlijks | Ontwikkeling aantal medewerkers | O&O/TKP (jaarlijks) en CBS-microdata |
| 205 | Personeel | Jaarlijks | Verblijfsduur medewerkers | BPF/O&O |
| 206 | Personeel | Jaarlijks | Aantal hybride medewerkers (loomdienst én zzp) | CBS-microdata |
| 207 | Personeel | Jaarlijks | Verzuimcijfers medewerkers | enquête |



| Nr. | Onderdeel | Kwartaal of per jaar | Kerndata | Bron |
|-----|------------|----------------------|---|-----------------------|
| 208 | Personeel | Jaarlijks | Branches waar medewerkers naar uitstromen en omvang uitstroom per branche | CBS-microdata |
| 300 | Leerlingen | Jaarlijks | Aantal leerlingen | SBB/DUO |
| 301 | Leerlingen | Jaarlijks | Aantal leerlingen BOL / BBL | SBB/DUO |
| 302 | Leerlingen | Jaarlijks | Ontwikkeling aantal leerlingen | SBB/DUO |
| 303 | Leerlingen | Jaarlijks | Aantal gediplomeerden per jaar | SBB/DUO |
| 304 | Leerlingen | Jaarlijks | Aantal opleidingen haarverzorging particulier / ROC | SBB/DUO en NRTO |
| 400 | Omzet | Kwartaal | Omzet totale branche | CBS / BTW registratie |
| 401 | Omzet | Jaarlijks | Omzet totale branche uitgesplitst naar haarbehandelingen en productverkoop | enquête |
| 402 | Omzet | Jaarlijks | Omzet per soort haarbehandeling | enquête |
| 403 | Omzet | kwartaal | Omzetontwikkeling totale branche | CBS btw-registratie |
| 404 | Omzet | Jaarlijks | Omzetontwikkeling naar wijze van vestiging: bedrijfspand, woonhuis, ambulantly | enquête |
| 405 | Omzet | Jaarlijks | Omzetontwikkeling naar soort ondernemerschap (mp/zp/barbier/damessalon/herensalon/gemengd/Black Hair/ketenfiliaal/franchise/Haarwerkers | enquête |
| 406 | Omzet | Jaarlijks | Omzet Aanvullende diensten als nagels, visagie etc. | enquête |
| 500 | Consument | Jaarlijks | Type bezochte salon = omvang bezoek | enquête bedrijven |
| 501 | Consument | Jaarlijks | Gemiddelde besteding per bezoek | enquête bedrijven |
| 502 | Consument | Jaarlijks | Gemiddelde besteding wassen, knippen, kleuren vrouw | enquête bedrijven |
| 600 | CAO | Jaarlijks | Naleving/handhaving cao | Administratiekantoren |

De meeste genoemde data kennen één bron. Voor enkele gegevens (200 en 204) geldt dat die zowel aan de registratie van het O&O Fonds als aan het CBS zijn te ontleen. In dat geval is CBS leidend en nemen we het alternatieve cijfer als validatiecheck mee in de rapportage.



1.4 Opzet van de Monitor

In hoofdstuk 2 worden de cijfers gerapporteerd van de onderdelen uit de tabel onder paragraaf 1.3. In bijlage 1 wordt de respons van de enquête onder kappersbedrijven beschreven. Bijlage 2 geeft een beschrijving van de methode, die gehanteerd is om te komen tot de cijfers uit de Monitor. In bijlage 3 is de vragenlijst aan de deelnemende bedrijven opgenomen.

Voor iedere rubriek worden de cijfers in tabelvorm weergegeven en in de meeste gevallen ook grafisch getoond. Definities en begrippen zijn, voor zover niet opgenomen in het label van het betreffend item en/of in de titel van een tabel en/of grafiek, in voetnoten beschreven. Ook in bijlage 2 worden begrippen geduid en toegelicht.

De gerapporteerde rubrieken komen vrijwel overeen met die in de (door BPK opgestelde) tabel uit paragraaf 1.3. Er zijn enkele afwijkingen: niet van alle rubrieken konden betrouwbare cijfers worden vastgesteld en de in sommige gevallen wijkt de gekozen indeling in de enquête af van dien in tabel 1.3. Ten slotte is een rubriek 'werkzame personen' toegevoegd, dat een overzicht geeft van het totaal aantal en type werkzame personen in de kappersbranche.



2 Kerndata

2.1 Inleiding

In de **Monitor** worden de kerncijfers gegeven van de volgende rubrieken:

- 100: aantal bedrijven
 - o Per kwartaal
 - Totaal
 - Verdeeld naar bedrijven met 1 werkzame persoon en met > 1 werkzame persoon
 - o per jaar
 - Totaal
 - Verdeeld naar grootteklassen werkzame personen
 - Verdeeld naar rechtsvorm
 - Vergelijking met aantal bedrijven met personeel volgens AGH
 - Aantal vestigingen en aantal filialen
 - Verdeling bedrijven naar wel/niet stoelenhuurder
 - Verdeling bedrijven naar wel/niet stoelenverhuurder
 - Gemiddeld aantal stoelen per bedrijf
 - Gemiddeld aantal gehuurde stoelen per bedrijf dat stoelen huurt
 - Gemiddeld aantal verhuurde stoelen per bedrijf dat stoelen verhuurt
 - Aantal erkende leerbedrijven
 - Verdeling bedrijven naar type kappersbedrijf
 - Verdeling bedrijven naar type klant
 - Verdeling bedrijven naar type activiteit, naast algemene haarverzorging
- 200: personeel
 - o per kwartaal
 - Aantal medewerkers per kwartaal en per maand
 - Aantal fte van medewerkers per kwartaal
 - Deeltijdfactor medewerkers per kwartaal
 - o per jaar:
 - Aantal werkzame personen, totaal en naar type
 - Aantal medewerkers
 - Totaal
 - Vergelijking met AGH
 - Naar leeftijd
 - Naar arbeidsduur
 - Naar verblijfsduur
 - Naar inkomensklasse (brutoloon per maand)
 - Duale positie zelfstandigen
 - Aantal uitstromers uit de branche, verdeeld naar wel/niet andere baan en naar sector van uitstroom
- 300: Leerlingen en gediplomeerden
 - o Aantal eerstejaars
 - Totaal
 - Verdeeld naar opleidingsniveau
 - Verdeeld naar leerweg
 - Verdeeld naar vooropleiding



- Aantal gediplomeerden
 - Totaal
 - Verdeeld naar opleidingsniveau
 - Verdeeld naar leerweg
 - Verdeeld naar geslacht
- 400: Omzet exclusief btw
 - Per kwartaal en verdeeld naar bedrijfsgrootte
 - Totale jaaromzet
 - Verdeeld naar bedrijfsgrootte
 - Verdeeld naar type activiteit
 - Verdeeld naar bedrijven met en zonder personeel
 - Verdeeld naar wijze van vestiging
 - Verdeeld naar bedrijfstype
 - Omzet per FTE
- 500: Consument
 - Gemiddelde besteding per bezoek per bedrijf
 - Gemiddelde besteding per type behandeling



2.2 Rubriek 100 – Bedrijven

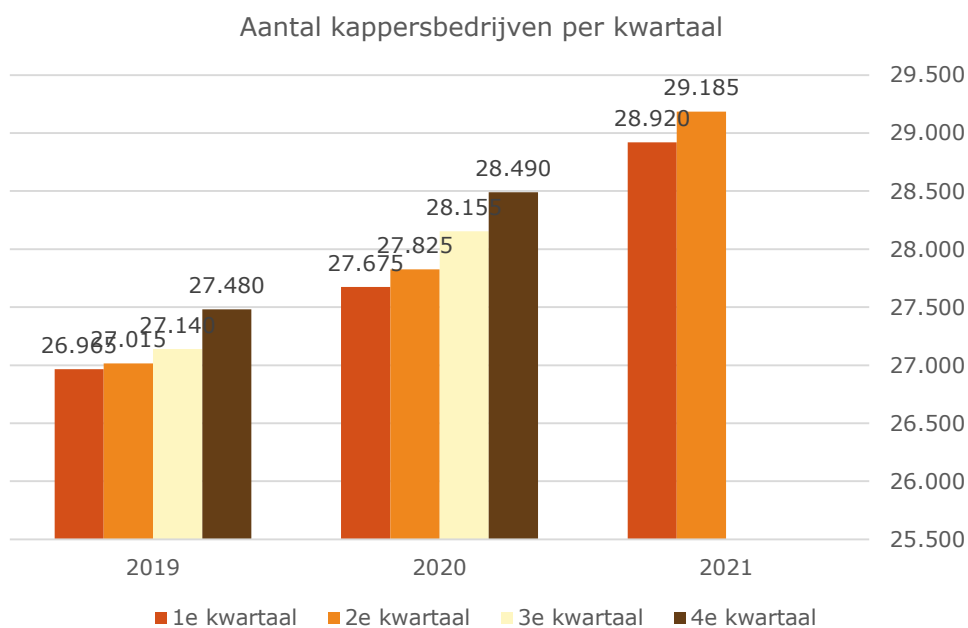
2.2.1 Kwartaalcijfers rubriek 100 – Bedrijven

tabel 1 100 - Aantal kappersbedrijven per kwartaal

| | <i>Totaal aantal bedrijven</i> | | | | |
|-------------|--------------------------------|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| | | <i>mutatie (%)</i> | | <i>mutatie (%)</i> | |
| | <i>2019</i> | <i>2020 t.o.v. 2019</i> | <i>2020</i> | <i>2021 t.o.v. 2020</i> | <i>2021</i> |
| 1e kwartaal | 26.965 | 2,6% | 27.675 | 4,5% | 28.920 |
| 2e kwartaal | 27.015 | 3,0% | 27.825 | 4,9% | 29.185 |
| 3e kwartaal | 27.140 | 3,7% | 28.155 | | |
| 4e kwartaal | 27.480 | 3,7% | 28.490 | | |

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

figuur 1 100 - Aantal kappersbedrijven per kwartaal



Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

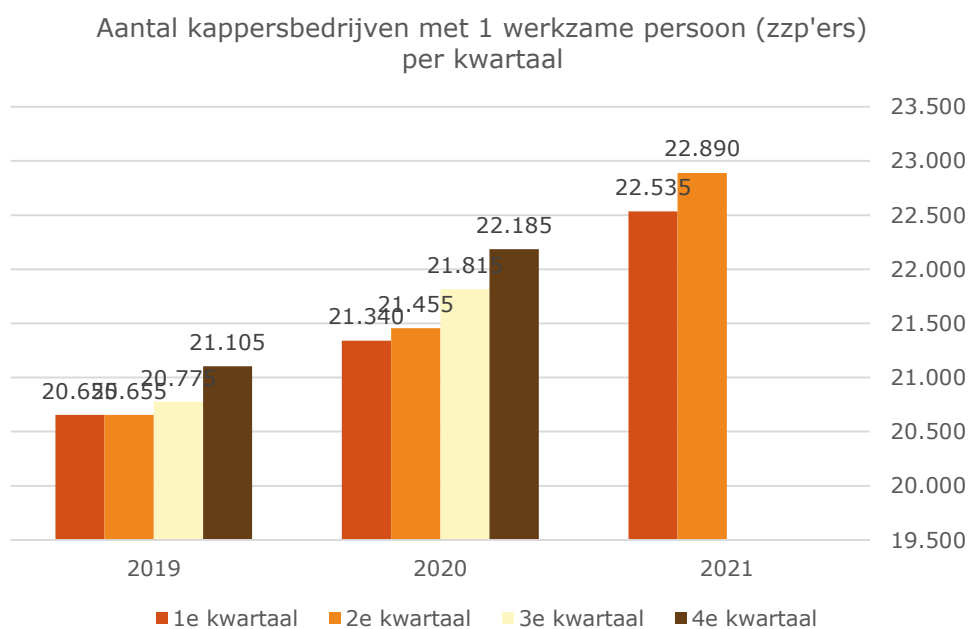


tabel 2 102 - Aantal kappersbedrijven met 1 werkzame persoon (zzp'ers) per kwartaal

| | mutatie (%) | | mutatie (%) | | 2021 |
|-------------|-------------|------------------|-------------|------------------|--------|
| | 2019 | 2020 t.o.v. 2019 | 2020 | 2021 t.o.v. 2020 | |
| 1e kwartaal | 20.655 | 3,3% | 21.340 | 5,6% | 22.535 |
| 2e kwartaal | 20.655 | 3,9% | 21.455 | 6,7% | 22.890 |
| 3e kwartaal | 20.775 | 5,0% | 21.815 | | |
| 4e kwartaal | 21.105 | 5,1% | 22.185 | | |

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

figuur 2 102 - Aantal kappersbedrijven met 1 werkzame persoon (zzp'ers) per kwartaal



Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

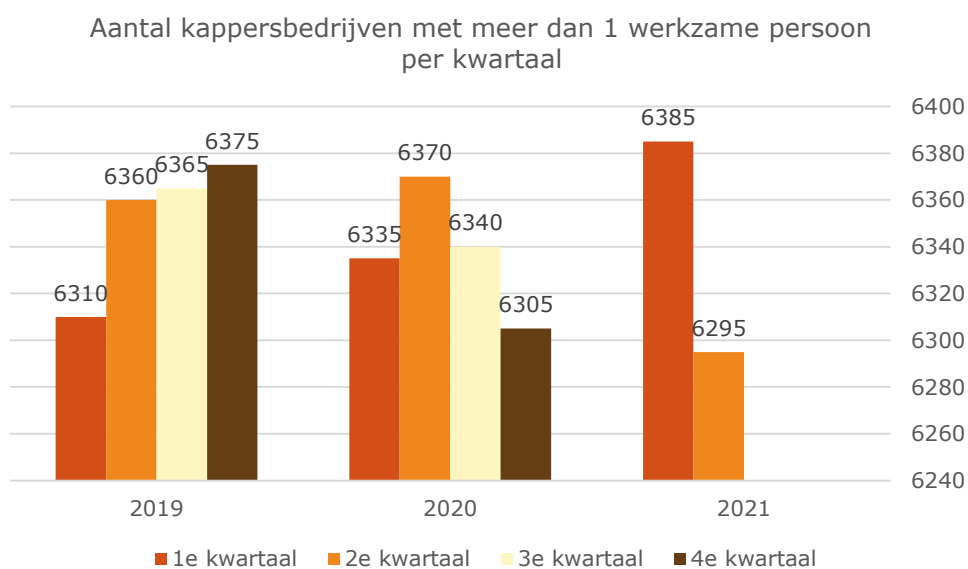


tabel 3 101 - Aantal kappersbedrijven met meer dan 1 werkzame persoon per kwartaal

| | mutatie (%) | | mutatie (%) | | 2021 |
|-------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------|
| | 2019 | 2020 t.o.v. 2019 | 2020 | 2021 t.o.v. 2020 | |
| 1e kwartaal | 6.310 | 0,4% | 6.335 | 0,8% | 6.385 |
| 2e kwartaal | 6.360 | 0,2% | 6.370 | -1,2% | 6.295 |
| 3e kwartaal | 6.365 | -0,4% | 6.340 | | |
| 4e kwartaal | 6.375 | -1,1% | 6.305 | | |

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

figuur 3 101 - Aantal kappersbedrijven met meer dan 1 werkzame persoon per kwartaal



Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode



2.2.2 Jaarcijfers rubriek 100 – Bedrijven

tabel 4 100, 101, 102 – Aantal bedrijven

| | 2019 | | 2020 | |
|--|----------|-----|----------|-----|
| | Absoluut | % | Absoluut | % |
| Aantal bedrijven | 27.480 | | 28.490 | |
| Bedrijfsgrootte (fijnmazige indeling)¹ | | | | |
| 1 fte | 21.105 | 77% | 22.185 | 78% |
| 2 fte | 2.860 | 10% | 2.810 | 10% |
| 3 tot 5 fte | 2.155 | 8% | 2.180 | 8% |
| 5 tot 10 fte | 1.115 | 4% | 1.075 | 4% |
| 10 tot 20 fte | 190 | 1% | 180 | 1% |
| 20 en meer fte | 60 | 0% | 60 | 0% |
| Vergelijking met representativiteitscijfers BPK | | | | |
| Bedrijven met meer dan 1 w.p. | 6.380 | | 6.305 | |
| Werkgevers met AGH deelnemers ² | | | 6.263 | |
| Rechtsvorm³⁴ | | | | |
| Eenmanszaken | 24.938 | 91% | 25.927 | 91% |
| BV's | 440 | 2% | 448 | 2% |
| VOF's | 2.102 | 8% | 2.115 | 7% |
| Aantal vestigingen⁵ | 28.955 | | 30.220 | |
| Aantal filialen⁶ | | | 1.730 | |

Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

¹ de aantallen bedrijven totaal en naar grootteklasse zijn afgerond op 5-vouden

² Bron BPK, Representativiteitscijfers (2020)

³ aantal BV's en VOF's uit ABR (CBS)

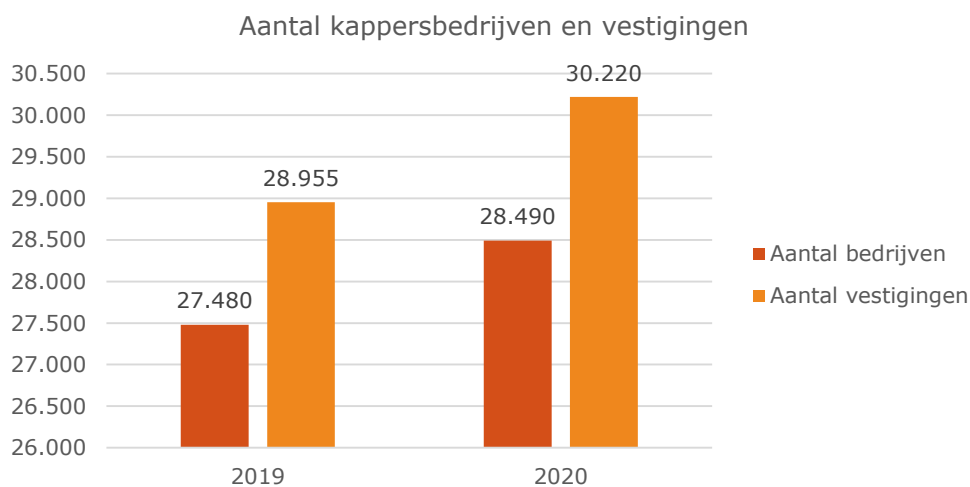
⁴ aantal eenmanszaken = aantal bedrijven -/- aantal BV's en VOF's

⁵ aantal vestigingen jaar t is Statline cijfer jaar t+1 (per 1 januari), om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de meting van het aantal bedrijven per 4e kwartaal jaar t; in de CBS tellingen heeft ieder bedrijf minimaal één vestiging.

⁶ Aantal filialen is gelijk aan het aantal vestigingen -/- het aantal bedrijven, onder de veronderstelling dat ieder bedrijf één hoofdvestiging heeft.

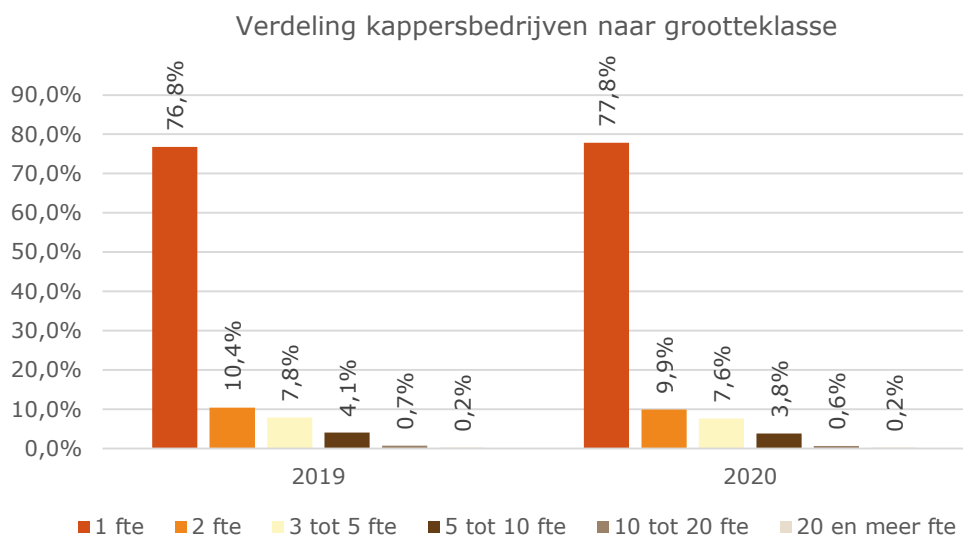


figuur 4 100 - Totaal aantal kappersbedrijven en vestigingen



Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

figuur 5 100 - Verdeling kappersbedrijven naar grootteklasse



Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

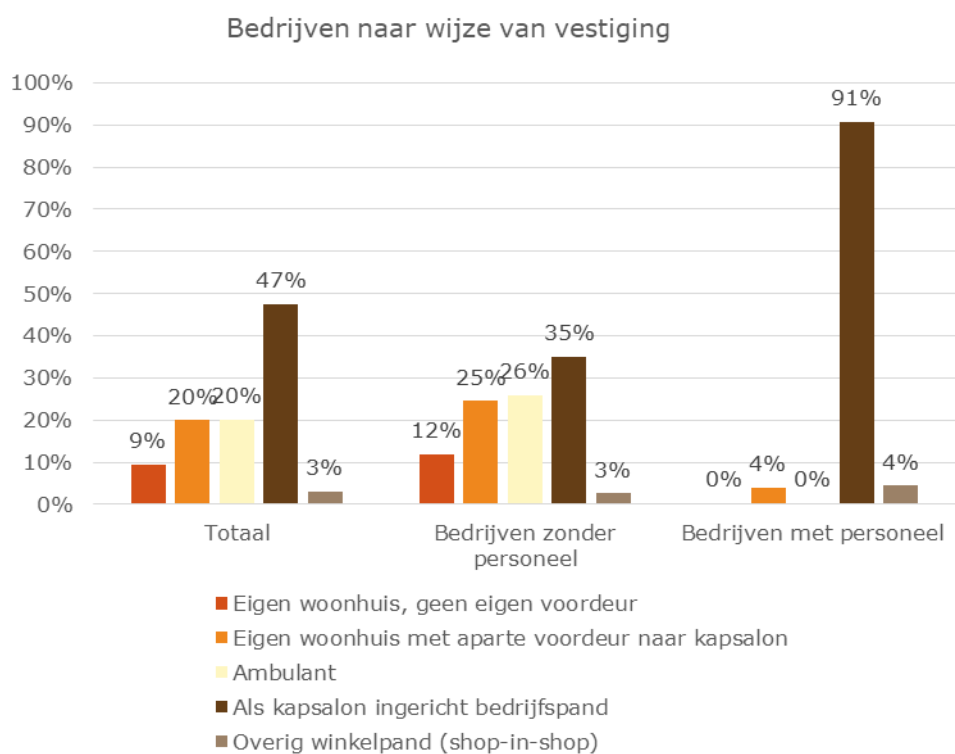


tabel 5 103 - Bedrijven naar wijze van vestiging, 2020

| | Totaal | | Bedrijven zonder personeel | | Bedrijven met personeel | |
|--|--------------|-------------|----------------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| | Absoluut | % | Absoluut | % | Absoluut | % |
| Eigen woonhuis, geen eigen voordeur | 2670 | 9% | 2645 | 12% | 25 | 0% |
| Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon | 5690 | 20% | 5436 | 25% | 255 | 4% |
| Ambulant | 5749 | 20% | 5730 | 26% | 19 | 0% |
| Als kapsalon ingericht bedrijfspand | 13512 | 47% | 7787 | 35% | 5726 | 91% |
| Overig winkelpand (shop-in-shop) | 869 | 3% | 588 | 3% | 281 | 4% |
| Totaal | 28490 | 100% | 22185 | 100% | 6305 | 100% |

Bron: Panteia, 2021

figuur 6 103 - Bedrijven naar wijze van vestiging, 2020



Bron: Panteia, 2021



tabel 6 104b - Gemiddeld aantal stoelen per bedrijf, 2020

| | <i>Totaal</i> | <i>bedrijven zonder personeel</i> | <i>bedrijven met personeel</i> |
|--------------------------|---------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Gemiddeld aantal stoelen | 4,3 | 2,5 | 9,0 |

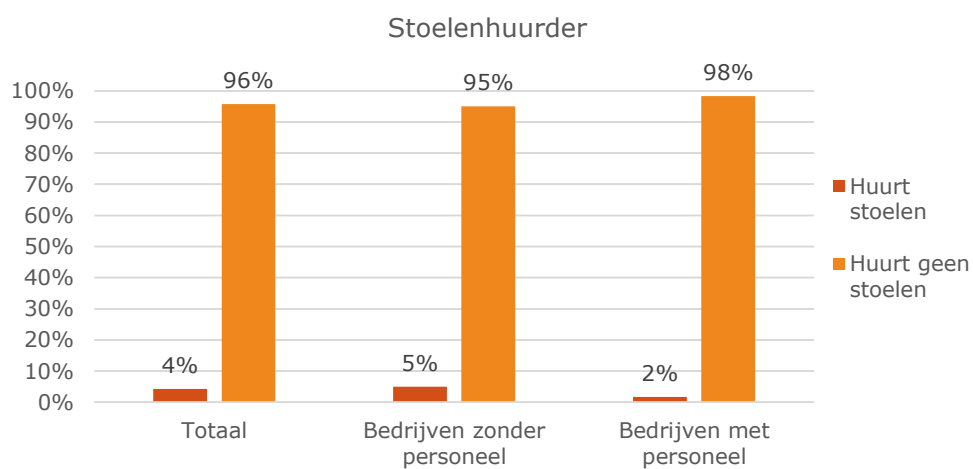
Bron: Panteia, 2021

tabel 7 104 - Stoelenhuurder, 2020

| | <i>Totaal</i> | | <i>Bedrijven zonder personeel</i> | | <i>Bedrijven met personeel</i> | |
|--------------------|-----------------|----------|-----------------------------------|----------|--------------------------------|----------|
| | <i>Absoluut</i> | <i>%</i> | <i>Absoluut</i> | <i>%</i> | <i>Absoluut</i> | <i>%</i> |
| Huurt stoelen | 1204 | 4% | 1098 | 5% | 105 | 2% |
| Huurt geen stoelen | 27286 | 96% | 21087 | 95% | 6200 | 98% |
| Totaal | 28490 | 100% | 22185 | 100% | 6305 | 100% |

Bron: Panteia, 2021

figuur 7 104 - Stoelenhuurder, 2020



Bron: Panteia, 2021

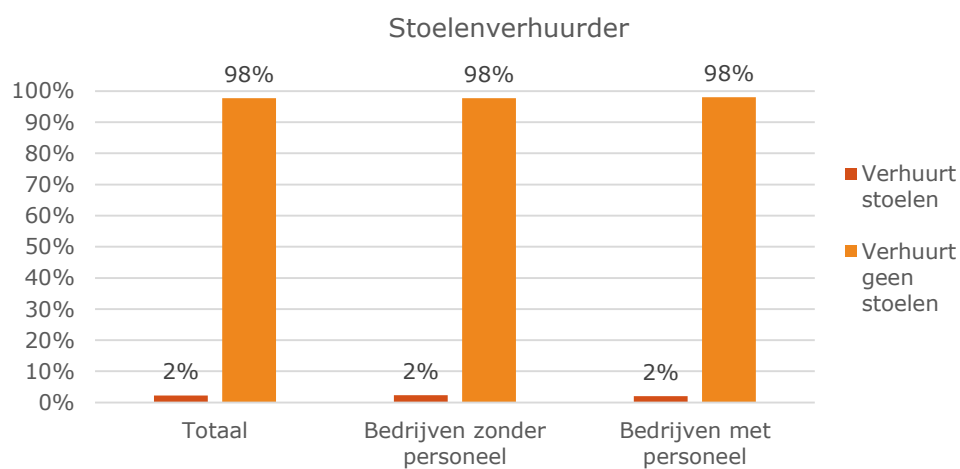


tabel 8 104 – Stoelenverhuurder, 2020

| | <i>Totaal</i> | | <i>Bedrijven zonder personeel</i> | | <i>Bedrijven met personeel</i> | |
|-----------------------|-----------------|-------------|-----------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
| | <i>Absoluut</i> | <i>%</i> | <i>Absoluut</i> | <i>%</i> | <i>Absoluut</i> | <i>%</i> |
| Verhuurt stoelen | 639 | 2% | 513 | 2% | 127 | 2% |
| Verhuurt geen stoelen | 27851 | 98% | 21672 | 98% | 6178 | 98% |
| Totaal | 28490 | 100% | 22185 | 100% | 6305 | 100% |

Bron: Panteia, 2021

figuur 8 104 – Stoelenverhuurder, 2020



Bron: Panteia, 2021

tabel 9 104c - Gemiddeld aantal gehuurde stoelen per bedrijf dat stoelen huurt, 2020

| | <i>Totaal</i> | <i>bedrijven zonder personeel</i> | <i>bedrijven met personeel</i> |
|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Gemiddeld aantal gehuurde stoelen | 1,5 | 1,5 | 1,3 |

Bron: Panteia, 2021



tabel 10 104c - Gemiddeld aantal verhuurde stoelen per bedrijf dat stoelen verhuurt, 2020

| | <i>Totaal</i> | <i>bedrijven zonder personeel</i> | <i>bedrijven met personeel</i> |
|------------------------------------|---------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| Gemiddeld aantal verhuurde stoelen | 2,4 | 2,3 | 2,8 |

Bron: Panteia, 2021

tabel 11 105 - Aantal erkende leerbedrijven⁷, 2020

| | <i>2019/2020</i> | <i>2020/2021</i> |
|---------------------|------------------|------------------|
| kwalificatie | | |
| salonmanager | 3023 | |
| salonmanager dame | | 3218 |
| salonmanager heer | | 946 |
| allround kapper | 6514 | |
| haarstylist dame | | 6235 |
| haarstylist heer | | 1380 |
| kapper | 6567 | 6371 |

Bron: SBB

tabel 12 108 - Type kappersbedrijf, 2020

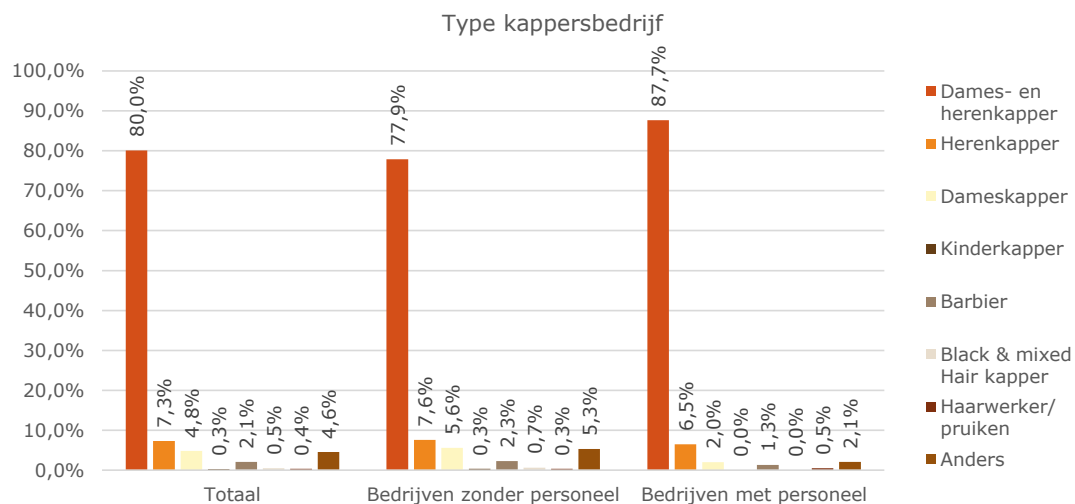
| | <i>Totaal</i> | | <i>Bedrijven zonder personeel</i> | | <i>Bedrijven met personeel</i> | |
|---------------------------|-----------------|-------------|---------------------------------------|-------------|------------------------------------|-------------|
| | <i>Absoluut</i> | <i>%</i> | <i>Absoluut</i> | <i>%</i> | <i>Absoluut</i> | <i>%</i> |
| Dames- en herenkapper | 22806 | 80% | 17279 | 78% | 5526 | 88% |
| Herenkapper | 2091 | 7% | 1684 | 8% | 407 | 6% |
| Dameskapper | 1372 | 5% | 1245 | 6% | 128 | 2% |
| Kinderkapper | 73 | 0% | 73 | 0% | 0 | 0% |
| Barbier | 596 | 2% | 513 | 2% | 83 | 1% |
| Black & mixed Hair kapper | 146 | 1% | 146 | 1% | 0 | 0% |
| Haarwerker/pruiken | 102 | 0% | 73 | 0% | 29 | 0% |
| Anders | 1303 | 5% | 1171 | 5% | 131 | 2% |
| Totaal | 28490 | 100% | 22185 | 100% | 6305 | 100% |

Bron: Panteia, 2021

⁷ De getallen kunnen niet worden opgeteld bij elkaar, omdat een leerbedrijf ook voor meerdere niveaus (kapper, allround kapper en/of salonmanager) stage-/leerwerkplekken kan aanbieden



figuur 9 108 - Type kappersbedrijf, 2020



Bron: Panteia, 2021

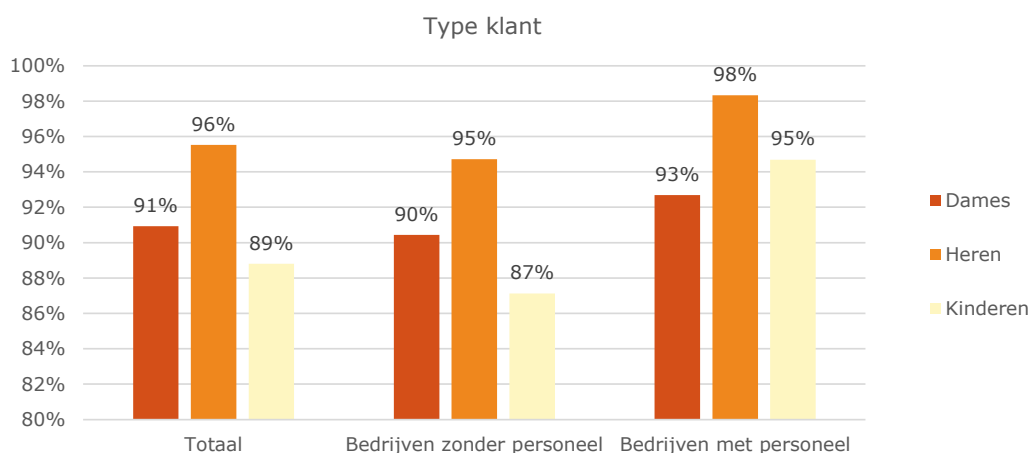
tabel 13 108 - Type klant (meerdere antwoorden mogelijk), 2020

| | Totaal | | Bedrijven zonder personeel | | Bedrijven met personeel | |
|----------|----------|-----|----------------------------|-----|-------------------------|-----|
| | Absoluut | % | Absoluut | % | Absoluut | % |
| Dames | 25906 | 91% | 20062 | 90% | 5844 | 93% |
| Heren | 27213 | 96% | 21014 | 95% | 6200 | 98% |
| Kinderen | 25300 | 89% | 19330 | 87% | 5970 | 95% |

Bron: Panteia, 2021



figuur 10 108 - Type klant, 2020



Bron: Panteia, 2021

tabel 14 109 - Type activiteiten, naast algemene haarverzorging (meerdere antwoorden mogelijk), 2020

| | Totaal | | Bedrijven zonder personeel | | Bedrijven met personeel | |
|-------------------------------|----------|-----|----------------------------|-----|-------------------------|-----|
| | Absoluut | % | Absoluut | % | Absoluut | % |
| verkopen van kappersproducten | 21898 | 77% | 16035 | 72% | 5864 | 93% |
| styling | 19664 | 69% | 14863 | 67% | 4801 | 76% |
| barbier | 9066 | 32% | 6297 | 28% | 2769 | 44% |
| aanbrengen van extensions | 6050 | 21% | 3954 | 18% | 2096 | 33% |
| black/mixed hair | 4717 | 17% | 3734 | 17% | 983 | 16% |
| visagie | 4082 | 14% | 2782 | 13% | 1300 | 21% |
| schoonheidsverzorging | 2536 | 9% | 1611 | 7% | 926 | 15% |
| pruiken en haarwerken | 2301 | 8% | 1464 | 7% | 837 | 13% |
| manicuren | 1844 | 6% | 1098 | 5% | 746 | 12% |
| voetverzorging/pedicure | 837 | 3% | 439 | 2% | 398 | 6% |
| permanent make-up | 430 | 2% | 146 | 1% | 284 | 5% |
| wellness | 337 | 1% | 146 | 1% | 191 | 3% |
| kledingadvies | 297 | 1% | 220 | 1% | 78 | 1% |
| zonnebank | 294 | 1% | 146 | 1% | 148 | 2% |
| horeca | 237 | 1% | 146 | 1% | 91 | 1% |
| (nog) andere activiteiten | 996 | 3% | 659 | 3% | 337 | 5% |

Bron: Panteia, 2021



2.3 Rubriek 200 – Personeel

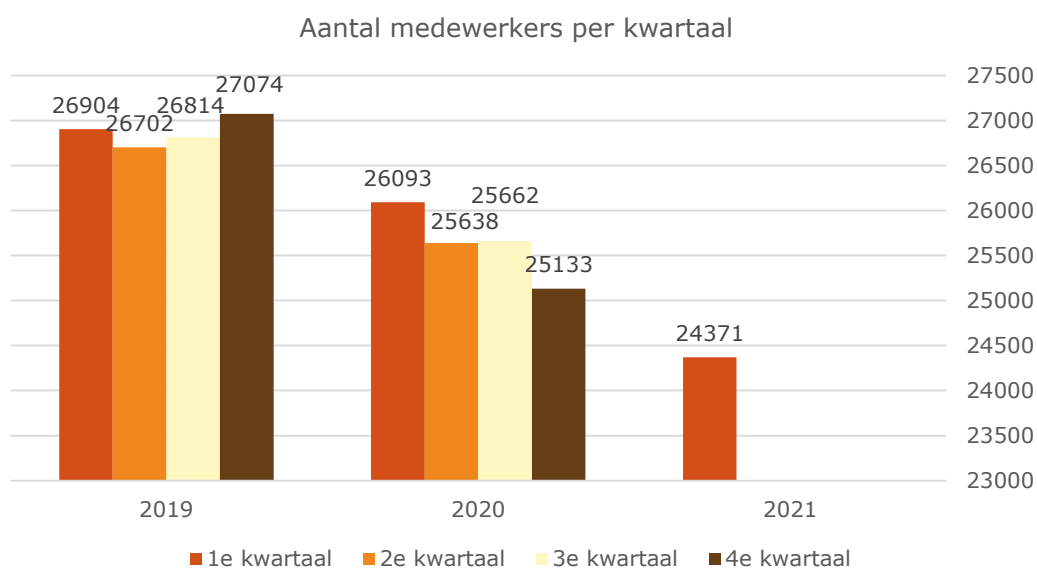
2.3.1 Kwartaalcijfers rubriek 200 – Personeel

tabel 15 200 - Aantal medewerkers⁸⁹ per kwartaal

| | mutatie (%) | | mutatie (%) | | 2021 |
|-------------|-------------|------------------|-------------|------------------|--------|
| | 2019 | 2020 t.o.v. 2019 | 2020 | 2021 t.o.v. 2020 | |
| 1e kwartaal | 26.904 | -3,0% | 26.093 | -6,6% | 24.371 |
| 2e kwartaal | 26.702 | -4,0% | 25.638 | | |
| 3e kwartaal | 26.814 | -4,3% | 25.662 | | |
| 4e kwartaal | 27.074 | -7,2% | 25.133 | | |

Bron: CBS, Polisbestanden

figuur 11 200 - Aantal medewerkers per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

⁸ een medewerker is een persoon, die in loondienst is van een kappersbedrijf

⁹ medewerkers, die in loondienst zijn bij meer dan één kappersbedrijf, worden slechts één keer meegeteld

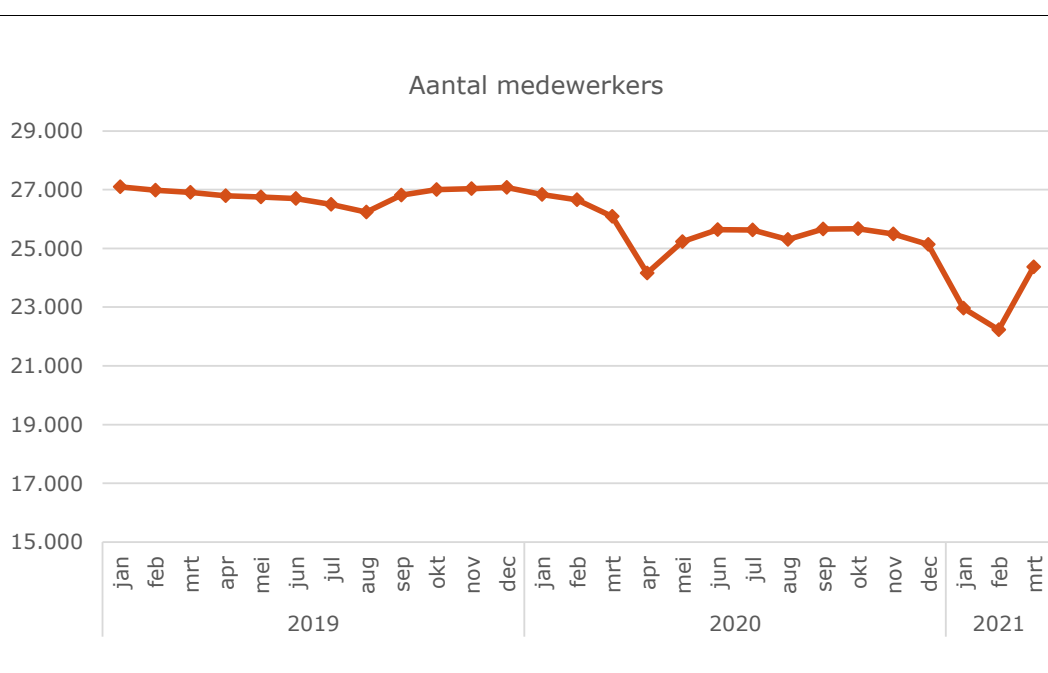


tabel 16 200 - Aantal medewerkers per maand

| | | % mutatie | | % mutatie | | 2021 |
|-----------------|-----|-----------|------------------|-----------|------------------|--------|
| | | 2019 | 2020 t.o.v. 2019 | 2020 | 2021 t.o.v. 2020 | |
| Eerste kwartaal | jan | 27.097 | -1,0% | 26.838 | -1,0% | 22.958 |
| | feb | 26.981 | -1,2% | 26.655 | -1,2% | 22.228 |
| | mrt | 26.904 | -3,0% | 26.093 | -3,0% | 24.371 |
| Tweede kwartaal | apr | 26.791 | -9,8% | 24.156 | | |
| | mei | 26.751 | -5,7% | 25.234 | | |
| | jun | 26.702 | -4,0% | 25.638 | | |
| Derde kwartaal | jul | 26.494 | -3,3% | 25.627 | | |
| | aug | 26.233 | -3,6% | 25.299 | | |
| | sep | 26.814 | -4,3% | 25.662 | | |
| Vierde kwartaal | okt | 26.999 | -4,9% | 25.669 | | |
| | nov | 27.029 | -5,7% | 25.494 | | |
| | dec | 27.074 | -7,2% | 25.133 | | |

Bron: CBS, Polisbestanden; per einde van de maand

figuur 12 200 - Aantal medewerkers per maand



Bron: CBS, Polisbestanden; per einde van de maand

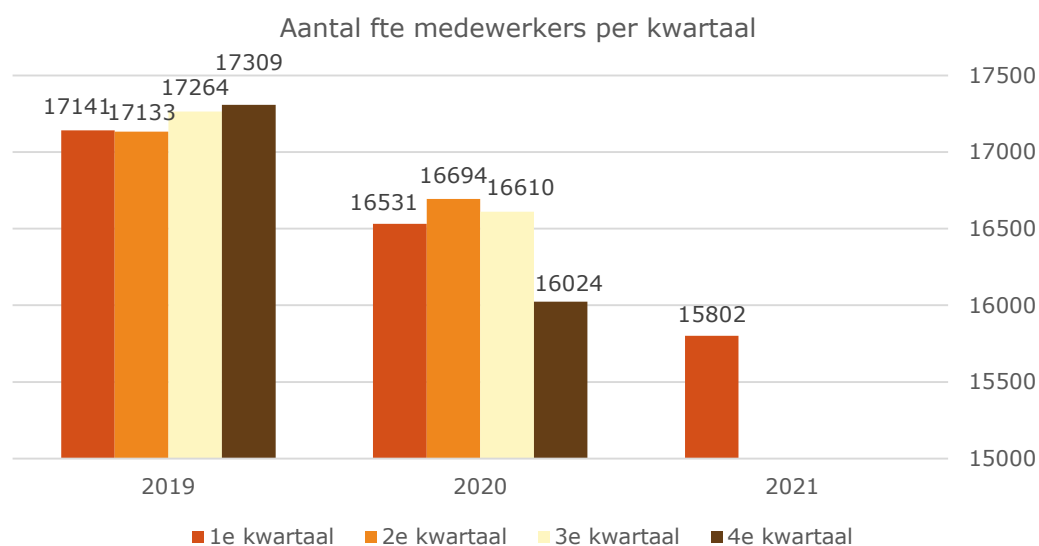


tabel 17 200 - Aantal fte medewerkers per kwartaal

| | <i>mutatie (%)</i> | | <i>mutatie (%)</i> | | 2021 |
|-------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------|
| | 2019 | 2020 t.o.v. 2019 | 2020 | 2021 t.o.v. 2020 | |
| 1e kwartaal | 17.141 | -3,6% | 16.531 | -4,4% | 15.802 |
| 2e kwartaal | 17.133 | -2,6% | 16.694 | | |
| 3e kwartaal | 17.264 | -3,8% | 16.610 | | |
| 4e kwartaal | 17.309 | -7,4% | 16.024 | | |

Bron: CBS, Polisbestanden

figuur 13 200 - Aantal fte medewerkers per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

tabel 18 202 - Deeltijdfactor¹⁰ per kwartaal

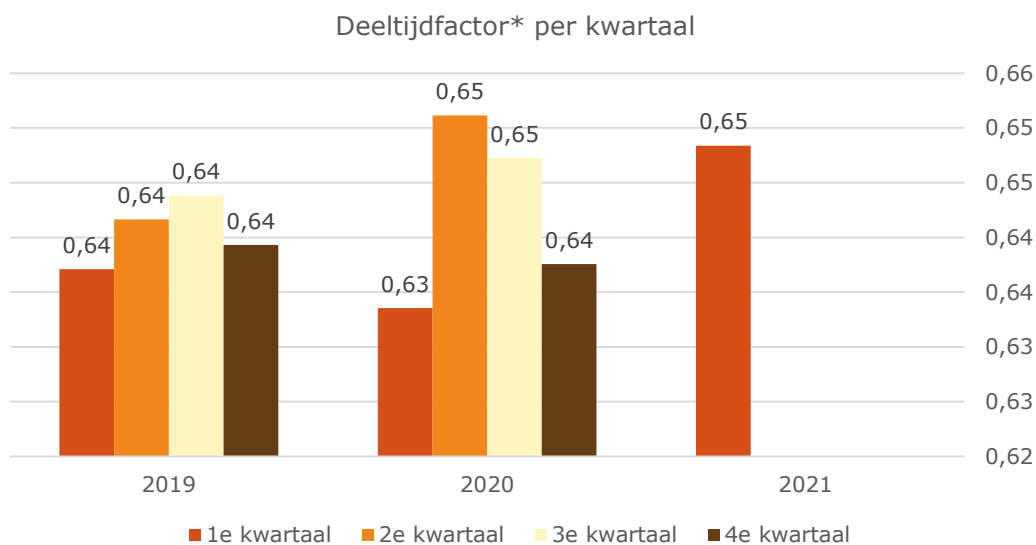
| | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------|-------|-------|-------|
| 1e kwartaal | 0,637 | 0,634 | 0,648 |
| 2e kwartaal | 0,642 | 0,651 | |
| 3e kwartaal | 0,644 | 0,647 | |
| 4e kwartaal | 0,639 | 0,638 | |

Bron: CBS, Polisbestanden

¹⁰ deeltijdfactor betekent in dit geval het % gewerkte uren in een jaar t.o.v. het aantal uren voltijd gedurende het gehele jaar



figuur 14 202 - Deeltijdfactor¹¹ per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

2.3.2 Jaarcijfers rubriek 200 - Personeel

tabel 19 200 - Aantal werkzame personen

| | 2019 | | 2020 | | mutatie (%) 2020 t.o.v. 2019 |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------------------------------|
| | Absoluut | % | Absoluut | % | |
| ZZP-ers ¹² | 21.105 | 38% | 22.185 | 41% | 5,1% |
| VOF vennoten ¹³ | 4.204 | 8% | 4.230 | 8% | 0,6% |
| Werkgevers van BV ¹⁴ | 440 | 1% | 448 | 1% | 1,8% |
| Zelfstandigen met personeel ¹⁵ | 3.833 | 7% | 3.742 | 7% | -2,4% |
| Ondernemers totaal | 29.582 | 53% | 30.605 | 56% | 3,5% |
| Werknemers in loondienst ^{16,17} | 25.979 | 47% | 24.044 | 44% | -7,4% |
| Totaal aantal werkzame personen | 55.561 | 100% | 54.649 | 100% | -1,6% |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

¹¹ deeltijdfactor betekent in dit geval het % gewerkte uren in een jaar t.o.v. het aantal uren voltijd gedurende het gehele jaar

¹² ZZP-ers is aantal bedrijven met 1 werkzame persoon

¹³ Aantal VOF vennoten is 2 x aantal VOF's (aanname: twee vennoten per VOF)

¹⁴ Aantal BV werkgevers is aantal BV's (aanname: één dga per BV)

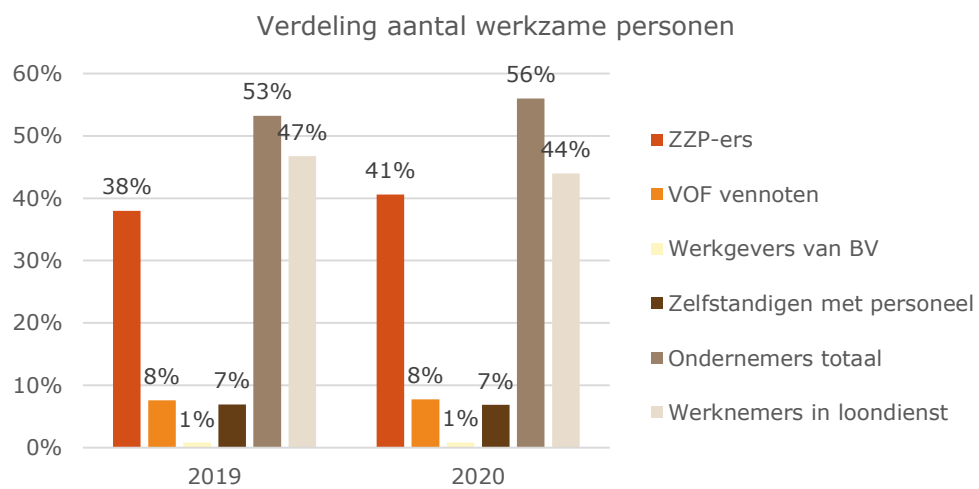
¹⁵ Aantal zelfstandigen met personeel is aantal zelfstandigen (incl hybride) -/- aantal ZZP-ers

¹⁶ Werknemers in loondienst is aantal medewerkers in loondienst excl werkgevers BV's en excl hybride werknemers

¹⁷ Werknemers, die in dienst zijn van meer dan één kappersbedrijf, worden slechts één keer meegeteld



figuur 15 200 - Aantal werkzame personen



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden



tabel 20 200, 202, 203, 204, 205 - Totaal aantal medewerkers¹⁸¹⁹

| | 2019 | | 2020 | | Mutatie (%) |
|--|----------|-----|----------|-----|------------------|
| | Absoluut | % | Absoluut | % | 2020 t.o.v. 2019 |
| Totaal | | | | | |
| Einde jaar | 27.074 | | 25.133 | | -7,2% |
| Vergelijking met representativiteitscijfers BPK | | | | | |
| Actieve deelnemers bij AGH | | | 26.778 | | |
| Leeftijd | | | | | |
| 24 jaar of jonger | 8.811 | 33% | 7.701 | 31% | -12,6% |
| 25-34 jaar | 8.342 | 31% | 7.706 | 31% | -7,6% |
| 35-44 jaar | 5.002 | 18% | 4.896 | 19% | -2,1% |
| 45-54 jaar | 3.362 | 12% | 3.249 | 13% | -3,4% |
| 55-64 jaar | 1.298 | 5% | 1.332 | 5% | 2,6% |
| 65 jaar of ouder | 259 | 1% | 249 | 1% | -3,9% |
| Arbeidsduur | | | | | |
| Voltijd (>= 38 uur per week) | 3.249 | 12% | 3.147 | 13% | -3,1% |
| Deeltijd (< 38 uur per week) | 23.825 | 88% | 21.986 | 87% | -7,7% |
| Verblijfsduur²⁰ | | | | | |
| Minder dan 1 jaar | | | 2.232 | 9% | |
| 1 jaar | | | 2.373 | 9% | |
| 2 jaar | | | 2.111 | 8% | |
| 3-5 jaar | | | 3.690 | 15% | |
| 5-10 jaar | | | 6.383 | 25% | |
| 10 jaar of langer | | | 8.344 | 33% | |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

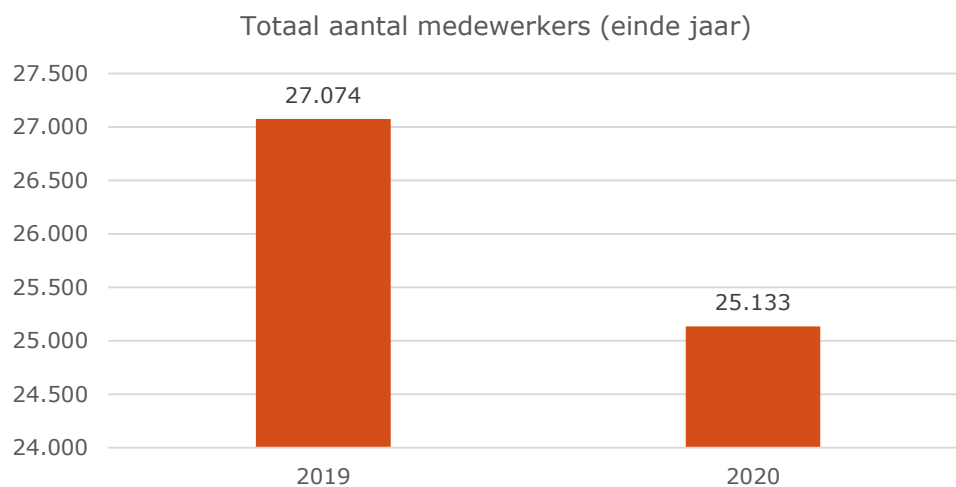
¹⁸ Een medewerker is een persoon, die in loondienst is van een kappersbedrijf

¹⁹ Medewerkers, die in loondienst zijn bij meer dan één kappersbedrijf, worden slechts één keer meegeteld

²⁰ Het aantal jaren dat een persoon werkzaam is als werknemer of zelfstandige in de branche, vanaf 2010 geteld

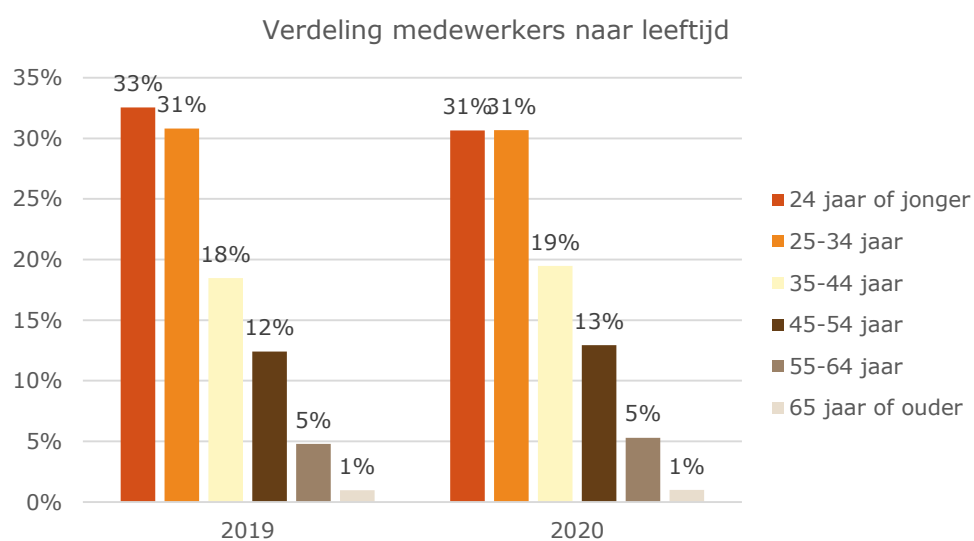


figuur 16 200 - Totaal aantal medewerkers



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

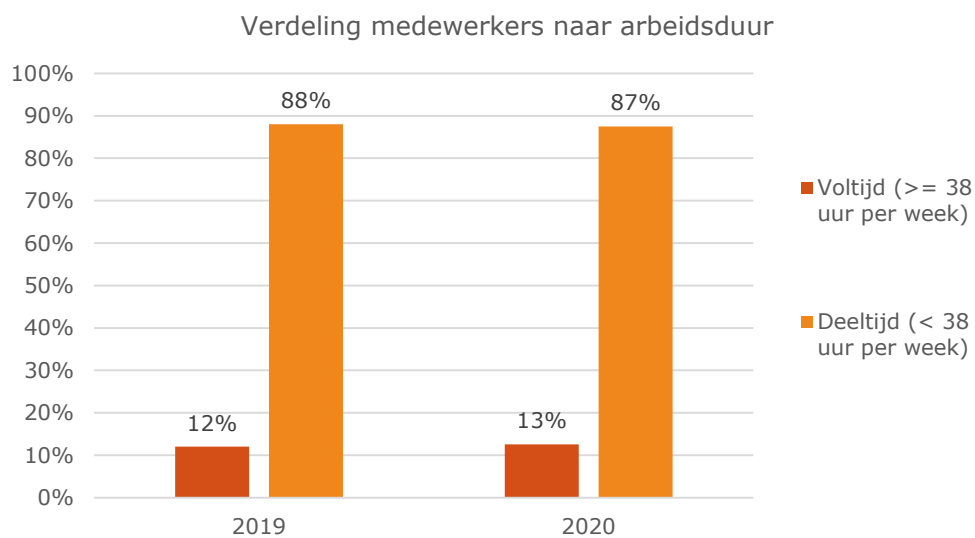
figuur 17 203 - Medewerkers naar leeftijd



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

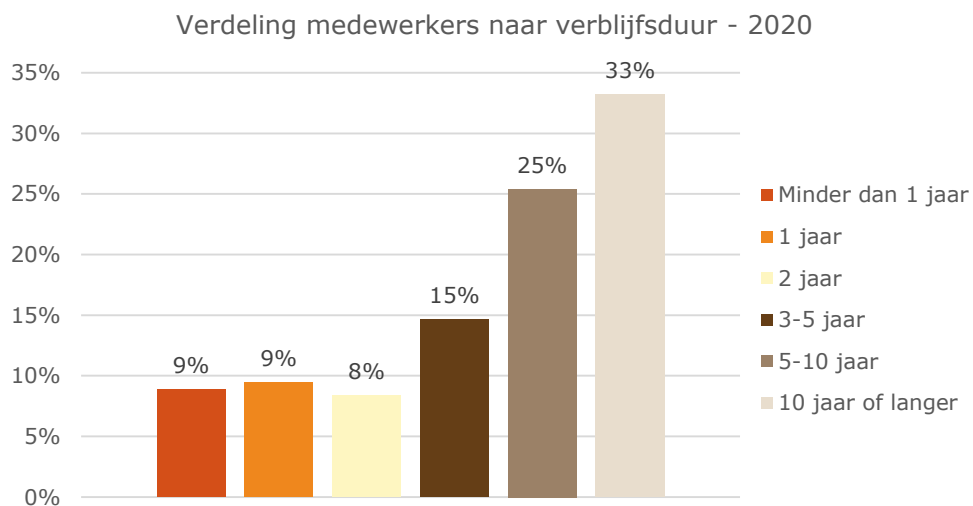


figuur 18 202 - Aantal medewerkers naar arbeidsduur



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

figuur 19 205 - Aantal medewerkers naar verblijfsduur²¹, 2020



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

²¹ Het aantal jaren dat een persoon werkzaam is als werknemer of zelfstandige in de branche, vanaf 2010 geteld

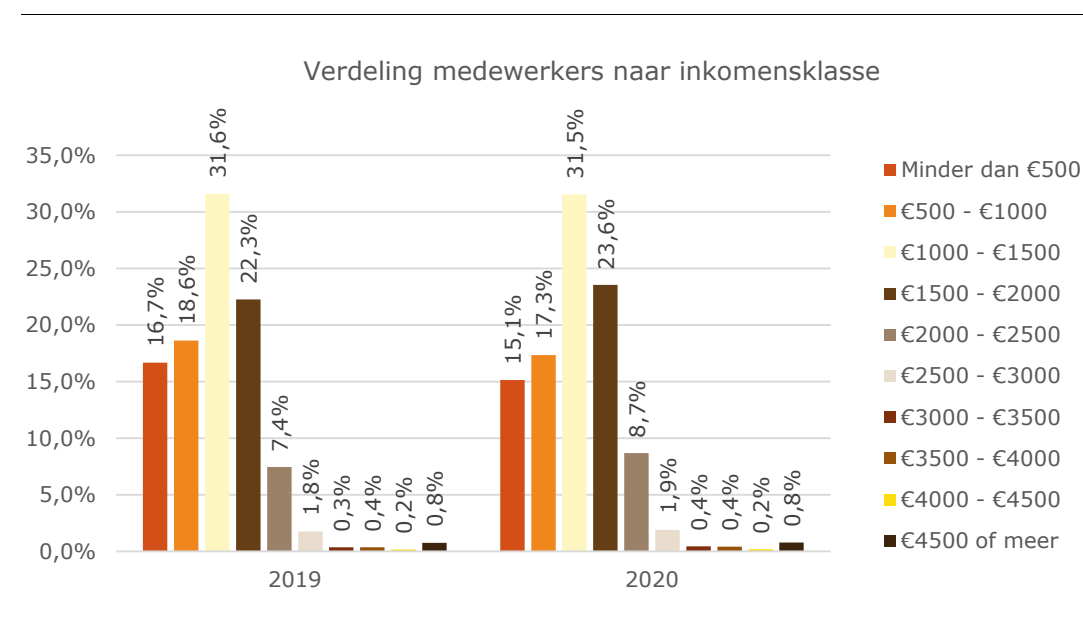


tabel 21 201 - Loon

| | 2019 | | 2020 | | Mutatie (%) |
|--|---------------------|-------|---------------------|-------|------------------|
| | Absoluut | % | Absoluut | % | 2020 t.o.v. 2019 |
| Medewerkers naar inkomensklasse (brutoloon per maand) | | | | | |
| Minder dan €500 | 4.670 | 17,2% | 3.928 | 15,6% | -15,9% |
| €500 - €1000 | 5.323 | 19,7% | 4.521 | 18,0% | -15,1% |
| €1000 - €1500 | 8.773 | 32,4% | 8.264 | 32,9% | -5,8% |
| €1500 - €2000 | 5.822 | 21,5% | 5.723 | 22,8% | -1,7% |
| €2000 - €2500 | 1.703 | 6,3% | 1.866 | 7,4% | 9,6% |
| €2500 - €3000 | 362 | 1,3% | 390 | 1,6% | 7,7% |
| €3000 - €3500 | 88 | 0,3% | 103 | 0,4% | 17,0% |
| €3500 - €4000 | 94 | 0,3% | 101 | 0,4% | 7,4% |
| €4000 - €4500 | 49 | 0,2% | 51 | 0,2% | 4,1% |
| €4500 of meer | 190 | 0,7% | 186 | 0,7% | -2,1% |
| Loonsom (brutoloon per maand) | € 33.060.498 | | € 31.910.803 | | -3,5% |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

figuur 20 201 - Aantal medewerkers naar inkomensklasse



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden



tabel 22 206 – Duale positie zelfstandigen / hybride werkers

| | 2019 | | 2020 | | Mutatie (%) 2020 t.o.v. 2019 |
|--|----------|------|----------|------|------------------------------------|
| | Absoluut | % | Absoluut | % | |
| Duale positie zelfstandigen | | | | | |
| Zelfstandige ²² | 24.283 | 97% | 25.286 | 98% | 4,0% |
| Zelfstandige én werknemer ²³ | 655 | 3% | 641 | 2% | -2,1% |
| Totaal | 24.938 | 100% | 25.927 | 100% | 3,9% |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

²² Zelfstandigen van eenmanszaken (met of zonder personeel in dienst)

²³ Zelfstandigen die tevens een functie als werknemer in loondienst bekleden in de branche



tabel 23 208 - Aantal uitstromers

| | 2019 | | 2020 | | Mutatie (%) 2020 t.o.v. 2019 |
|--|----------|-----|----------|-----|--|
| | Absoluut | % | Absoluut | % | |
| Totaal ²⁴ | 4.397 | | 4.748 | | 8,0% |
| Uitstroom naar andere baan²⁵ | | | | | |
| Nieuwe baan | 1.926 | 44% | 2.448 | 52% | 27,1% |
| Geen baan | 2.471 | 56% | 2.300 | 48% | -6,9% |
| Sector van uitstroom²⁶ | | | | | |
| Detailhandel (niet in auto's) | 641 | 26% | 622 | 27% | -3,0% |
| Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer | 344 | 14% | 328 | 14% | -4,7% |
| Verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting | 174 | 7% | 222 | 10% | 27,6% |
| Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting | 154 | 6% | 166 | 7% | 7,8% |
| Eet- en drinkgelegenheden | 191 | 8% | 135 | 6% | -29,3% |
| Gezondheidszorg | 99 | 4% | 128 | 6% | 29,3% |
| Groothandel en handelsbemiddeling | 139 | 6% | 104 | 5% | -25,2% |
| Onderwijs | 62 | 3% | 75 | 3% | 21,0% |
| Haar- en schoonheidsverzorging | 69 | 3% | 71 | 3% | 2,9% |
| Facility management, reiniging en landschapsverzorging | 63 | 3% | 57 | 2% | -9,5% |
| Logiesverstrekking | 0 | 0% | 34 | 1% | - |
| Sport en recreatie | 43 | 2% | 0 | 0% | -100,0% |
| Vervaardiging van voedingsmiddelen | 36 | 1% | 0 | 0% | -100,0% |
| Overig | 456 | 18% | 358 | 16% | -21,5% |

Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

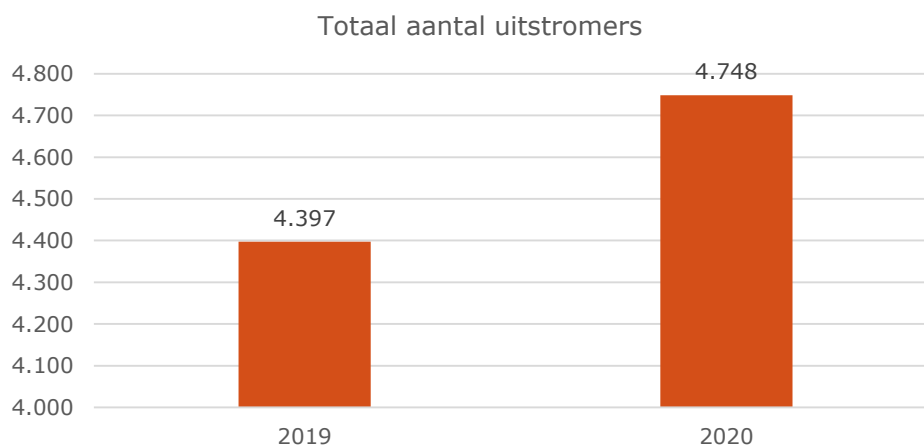
²⁴ medewerkers, die in het voorgaande jaar in loondienst waren bij een kappersbedrijf en in het desbetreffende jaar niet meer en die ook niet in het desbetreffende jaar als zelfstandige kapper werkzaam zijn

²⁵ medewerkers, die in het desbetreffende jaar een nieuwe arbeidsovereenkomst zijn aangegaan in een andere branche/sector dan sbi 96021

²⁶ SBI-indeling

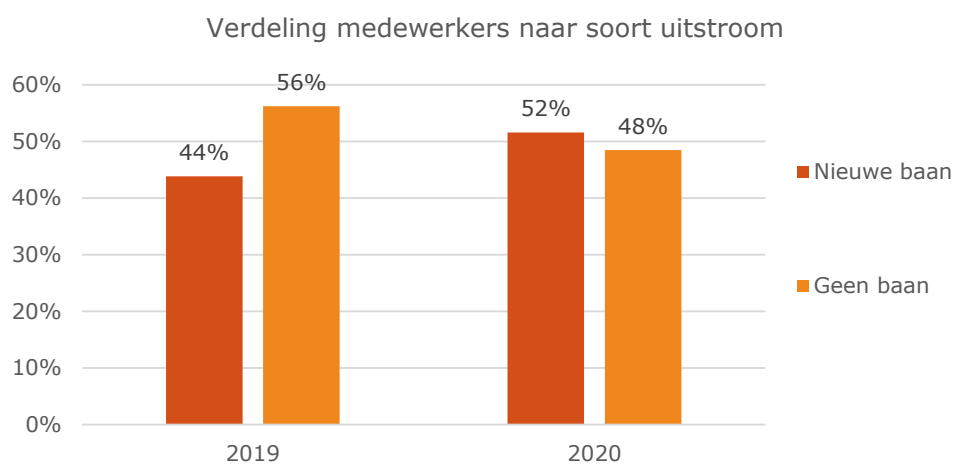


figuur 21 208 - Totaal aantal uitstromers



Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

figuur 22 208 - Verdeling uitstroom



Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden



2.4 Rubriek 300 – Leerlingen en gediplomeerden

tabel 24 300, 301, 302 - Aantal eerstejaars²⁷ naar opleidingsniveau en leerweg

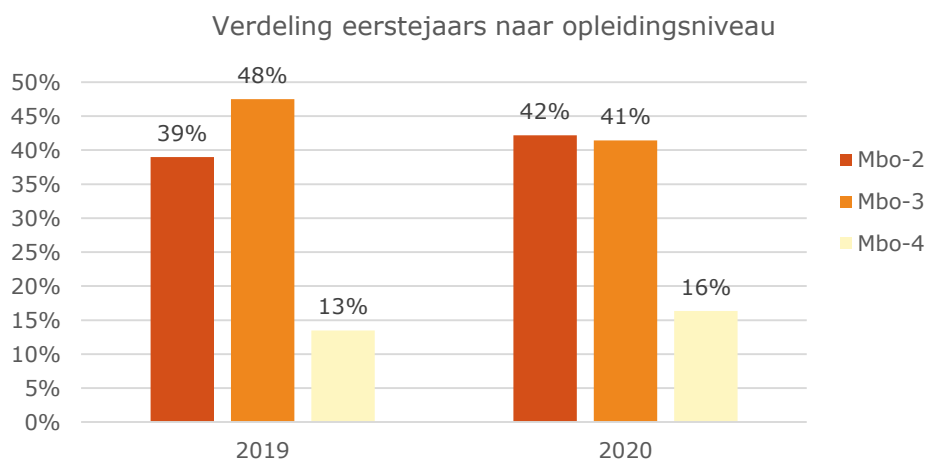
| | 2019 | | 2020 | | Mutatie (%) |
|------------------------------------|-----------------|-----|-----------------|-----|---------------------|
| | <i>absoluut</i> | % | <i>absoluut</i> | % | 2020 t.o.v. 2019 |
| Totaal | 4.324 | | 4.521 | | 4,6% |
| BBL | 1.336 | 31% | 1.194 | 26% | -10,6% |
| BOL | 2.988 | 69% | 3.327 | 74% | 11,3% |
| Opleidingsniveau en leerweg | | | | | |
| Mbo-2 | 1.686 | 39% | 1.908 | 42% | 13,2% |
| BBL | 323 | 7% | 275 | 6% | -14,9% |
| BOL | 1.363 | 32% | 1.633 | 36% | 19,8% |
| Mbo-3 | 2.055 | 48% | 1.874 | 41% | -8,8% |
| BBL | 829 | 19% | 663 | 15% | -20,0% |
| BOL | 1.226 | 28% | 1.211 | 27% | -1,2% |
| Mbo-4 | 583 | | 739 | 16% | 26,8% |
| BBL | 184 | 13% | 256 | 6% | 39,1% |
| BOL | 399 | 4% | 483 | 11% | 21,1% |

Bron: Open data DUO

²⁷ Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

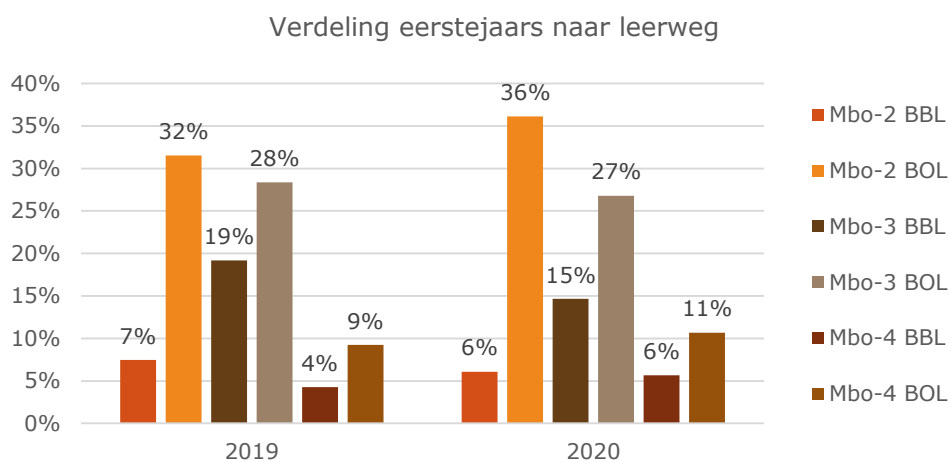


figuur 23 300 - Eerstejaars naar opleidingsniveau



Bron: Open data DUO

figuur 24 301 - Eerstejaars naar leerweg



Bron: Open data DUO

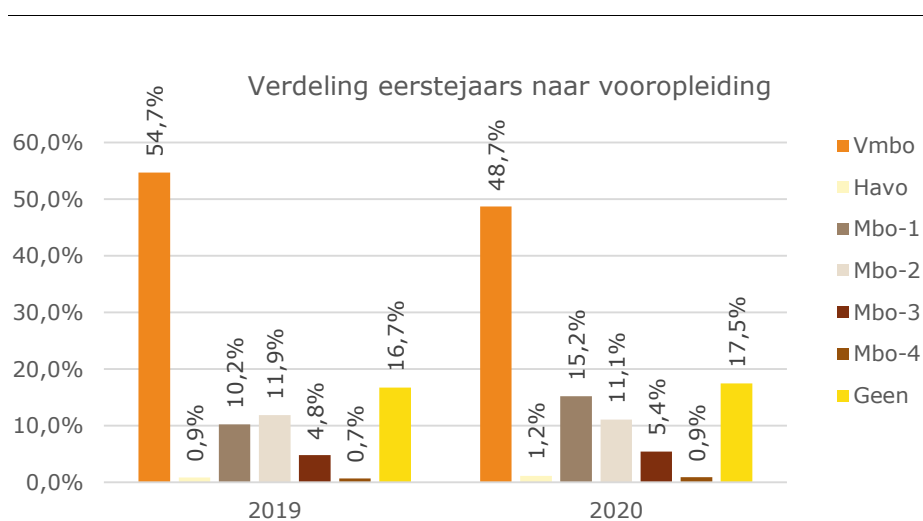


tabel 25 300 - Aantal eerstejaars²⁸ naar vooropleiding

| | 2019 | | 2020 | | mutatie (%) |
|----------------------|----------|-----|----------|-----|------------------|
| | absoluut | % | absoluut | % | 2020 t.o.v. 2019 |
| Vooropleiding | | | | | |
| Vbo | 1 | 0% | 0 | 0% | -100,0% |
| Vmbo | 2.366 | 55% | 2.203 | 49% | -6,9% |
| Havo | 37 | 1% | 53 | 1% | 43,2% |
| Vwo | 0 | 0% | 0 | 0% | - |
| Mbo-1 | 443 | 10% | 688 | 15% | 55,3% |
| Mbo-2 | 514 | 12% | 501 | 11% | -2,5% |
| Mbo-3 | 209 | 5% | 245 | 5% | 17,2% |
| Mbo-4 | 30 | 1% | 41 | 1% | 36,7% |
| Geen | 724 | 17% | 790 | 17% | 9,1% |

Bron: Open data DUO

figuur 25 300 Eerstejaars naar vooropleiding



Bron: Open data DUO

²⁸ Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

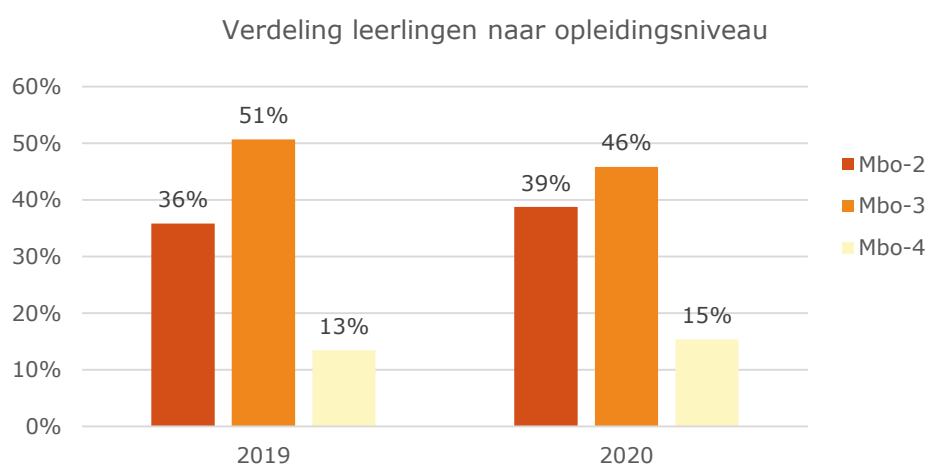


tabel 26 300, 301, 302 - Aantal leerlingen²⁹ naar opleidingsniveau en leerweg

| | 2019 | | 2020 | | Mutatie (%) |
|------------------------------------|----------|-----|----------|-----|------------------|
| | absoluut | % | absoluut | % | 2020 t.o.v. 2019 |
| Totaal | 7.539 | | 7.785 | | 3,3% |
| BBL | 2.222 | 29% | 2.098 | 27% | -5,6% |
| BOL | 5.317 | 71% | 5.687 | 73% | 7,0% |
| Opleidingsniveau en leerweg | | | | | |
| Mbo-2 | 2.703 | 36% | 3.018 | 39% | 11,7% |
| BBL | 509 | 7% | 473 | 6% | -7,1% |
| BOL | 2.194 | 29% | 2.545 | 33% | 16,0% |
| Mbo-3 | 3.822 | 51% | 3.568 | 46% | -6,6% |
| BBL | 1.485 | 20% | 1.314 | 17% | -11,5% |
| BOL | 2.337 | 31% | 2.254 | 29% | -3,6% |
| Mbo-4 | 1.014 | 13% | 1.199 | 15% | 18,2% |
| BBL | 228 | 3% | 311 | 4% | 36,4% |
| BOL | 786 | 10% | 888 | 11% | 13,0% |

Bron: Open data DUO

figuur 26 300 - Leerlingen naar opleidingsniveau

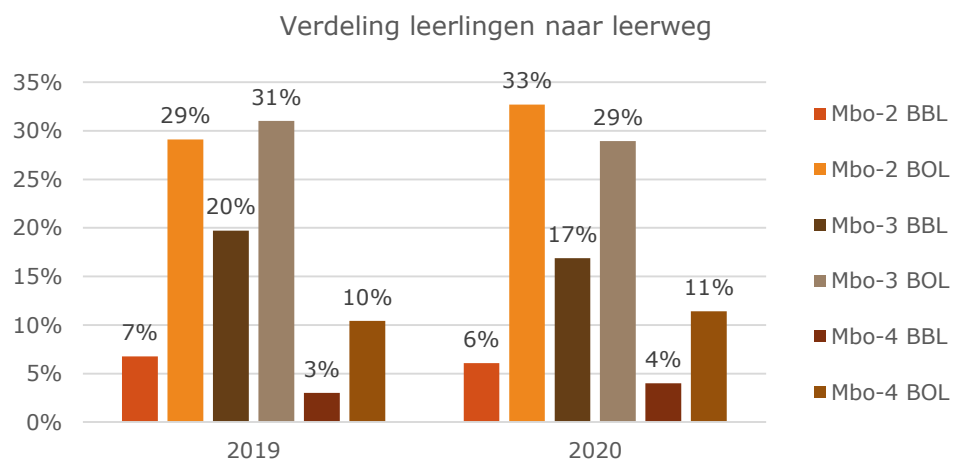


Bron: Open data DUO

²⁹ Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs



figuur 27 301 - Leerlingen naar leerweg



Bron: Open data DUO



tabel 27 303 - Aantal gediplomeerden³⁰ naar opleidingsniveau, leerweg en geslacht

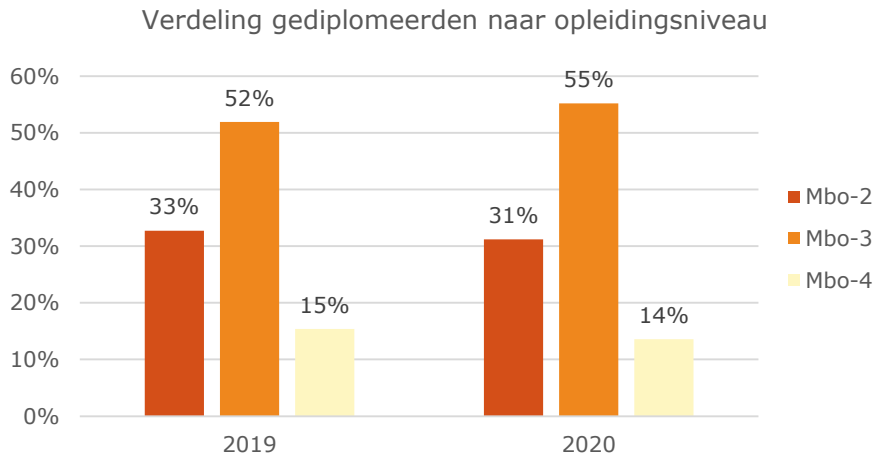
| | 2019 | | 2020 | | Mutatie (%) |
|------------------------------------|----------|-----|----------|-----|------------------|
| | absoluut | % | absoluut | % | 2020 t.o.v. 2019 |
| Totaal | 2.512 | | 2.560 | | 1,9% |
| BBL | 861 | 34% | 952 | 37% | 10,6% |
| BOL | 1.343 | 53% | 1.417 | 55% | 5,5% |
| EXTRANEUS | 308 | 12% | 191 | 7% | -38,0% |
| Opleidingsniveau en leerweg | | | | | |
| Mbo-2 | 822 | 33% | 799 | 31% | -2,8% |
| BBL | 188 | 7% | 186 | 7% | -1,1% |
| BOL | 543 | 22% | 546 | 21% | 0,6% |
| EXTRANEUS | 91 | 4% | 67 | 3% | -26,4% |
| Mbo-3 | 1.304 | 52% | 1.413 | 55% | 8,4% |
| BBL | 545 | 22% | 621 | 24% | 13,9% |
| BOL | 584 | 23% | 685 | 27% | 17,3% |
| EXTRANEUS | 175 | 7% | 107 | 4% | -38,9% |
| Mbo-4 | 386 | 15% | 348 | 14% | -9,8% |
| BBL | 128 | 5% | 145 | 6% | 13,3% |
| BOL | 216 | 9% | 186 | 7% | -13,9% |
| EXTRANEUS | 42 | 2% | 17 | 1% | -59,5% |
| Geslacht | | | | | |
| Man | 110 | 4% | 164 | 6% | 49,1% |
| Vrouw | 2.402 | 96% | 2.396 | 94% | -0,2% |

Bron: Open data DUO

³⁰ Exclusief gediplomeerden uit het particuliere onderwijs

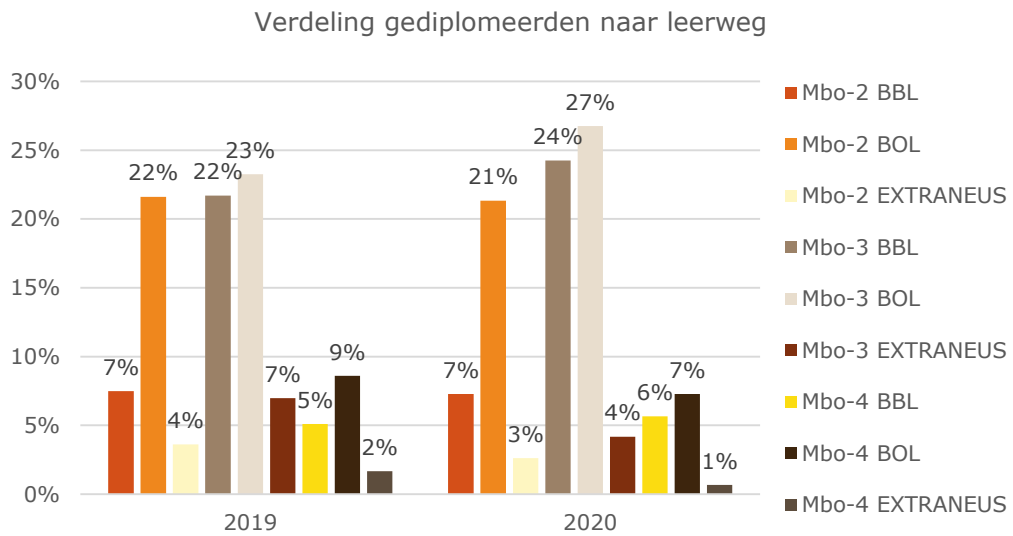


figuur 28 303 - Gediplomeerden naar opleidingsniveau



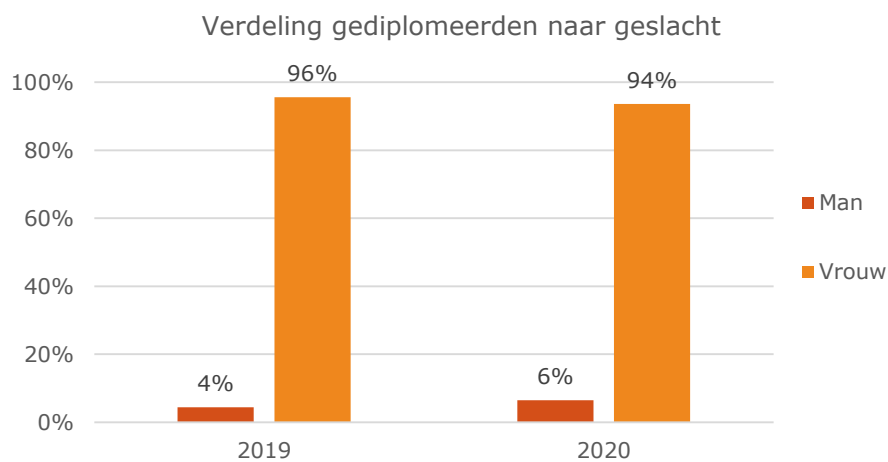
Bron: Open data DUO

figuur 29 303 - Gediplomeerden naar leerweg



Bron: Open data DUO





Bron: Open data DUO

2.5 Rubriek 400 – Omzet

2.5.1 Kwartaalcijfers rubriek 400 – Omzet

tabel 28 400 - Omzet kappersbedrijven exclusief BTW per kwartaal

| | 2019 | mutatie (%) | | mutatie (%) | |
|-------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| | | 2020 t.o.v. 2019 | 2020 | 2021 t.o.v. 2020 | 2021 |
| 1e kwartaal | € 421.260.219 | -9,3% | € 381.949.238 | -36,6% | € 242.116.092 |
| 2e kwartaal | € 454.287.883 | -29,1% | € 322.048.428 | | |
| 3e kwartaal | € 443.394.926 | -1,6% | € 436.260.514 | | |
| 4e kwartaal | € 481.285.487 | -18,8% | € 390.823.716 | | |

Bron: CBS, BTW-bestanden



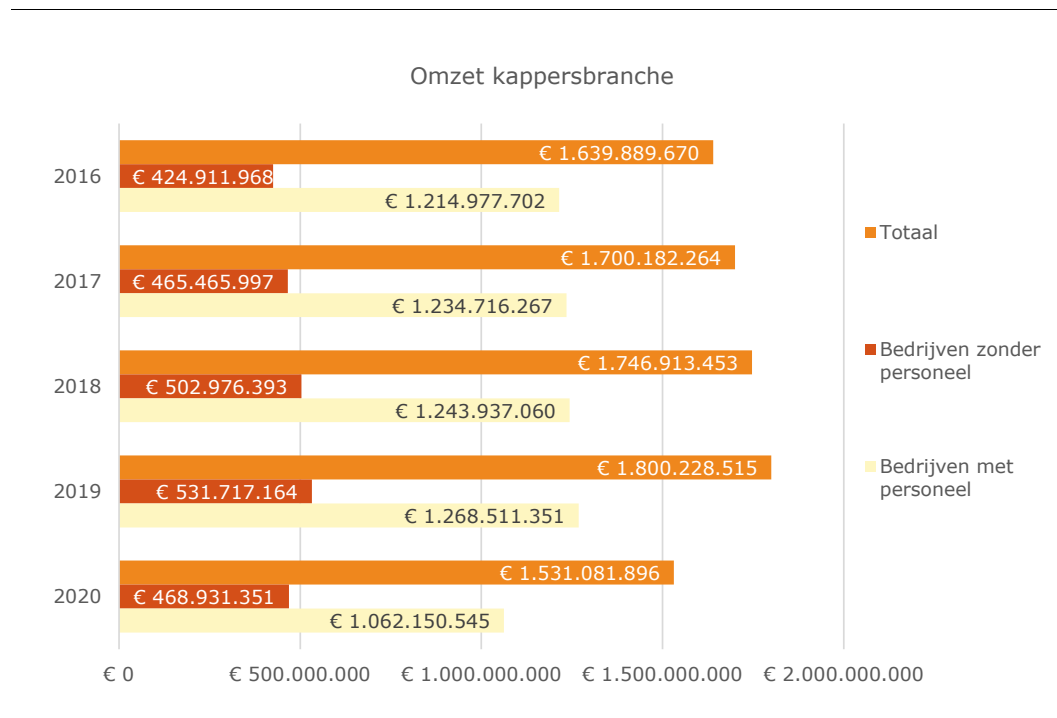
2.5.2 Jaarcijfers rubriek 400 - Omzet

tabel 29 400, 403 - Omzet³¹ kappersbranche (exclusief BTW)

| | Totaal | Omzet excl. BTW | |
|------------------------------|-----------------|--------------------------------------|-------------------------|
| | | Bedrijven zonder personeel (ZZP'ers) | Bedrijven met personeel |
| 2016 | € 1.639.889.670 | € 424.911.968 | € 1.214.977.702 |
| Mutatie (%) 2017 t.o.v. 2016 | 3,7% | 9,5% | 1,6% |
| 2017 | € 1.700.182.264 | € 465.465.997 | € 1.234.716.267 |
| Mutatie (%) 2018 t.o.v. 2017 | 2,7% | 8,1% | 0,7% |
| 2018 | € 1.746.913.453 | € 502.976.393 | € 1.243.937.060 |
| Mutatie (%) 2019 t.o.v. 2018 | 3,1% | 5,7% | 2,0% |
| 2019 | € 1.800.228.515 | € 531.717.164 | € 1.268.511.351 |
| Mutatie (%) 2020 t.o.v. 2019 | -15,0% | -11,8% | -16,3% |
| 2020 | € 1.531.081.896 | € 468.931.351 | € 1.062.150.545 |

Bron: CBS BTW-bestanden, sbi 96021

figuur 31 400, 403 - Omzet kappersbranche (exclusief BTW)



Bron: CBS BTW-bestanden, sbi 96021

³¹ Het betreft de omzet van alle bedrijfsactiviteiten, exclusief BTW

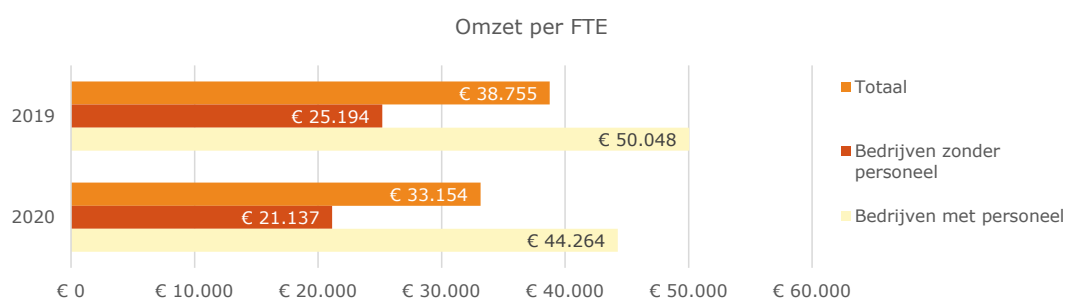


tabel 30 400 – Omzet per FTE³² (exclusief BTW)

| | 2019 | 2020 | Mutatie (%) 2020 t.o.v. 2019 |
|---|----------|----------|---------------------------------|
| Totaal | € 38.755 | € 33.154 | -14,5% |
| Bedrijven zonder personeel (ZZP'ers) | € 25.194 | € 21.137 | -16,1% |
| Bedrijven met personeel | € 50.048 | € 44.264 | -11,6% |

Bron: CBS BTW-bestanden, sbi 96021

figuur 32 400 - Omzet per FTE (exclusief BTW)



Bron: CBS BTW-bestanden, sbi 96021

tabel 31 400 – Omzet naar bedrijfsgrootte (exclusief BTW)

| | 2019 | 2020 | Mutatie (%) 2020 t.o.v. 2019 |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------|
| Totaal | € 1.800.228.515 | € 1.531.081.896 | -15,0% |
| Bedrijfsgrootte | | | |
| 1 fte (= ZZPers) ³³ | € 531.717.164 | € 468.931.351 | -11,8% |
| 2 fte | € 262.897.107 | € 207.551.289 | -21,1% |
| 3-4 fte | € 352.569.091 | € 297.644.458 | -15,6% |
| 5-9 fte | € 351.273.321 | € 299.281.879 | -14,8% |
| 10-19 fte | € 136.290.248 | € 122.875.166 | -9,8% |
| 20 en meer fte | € 165.481.584 | € 134.797.753 | -18,5% |

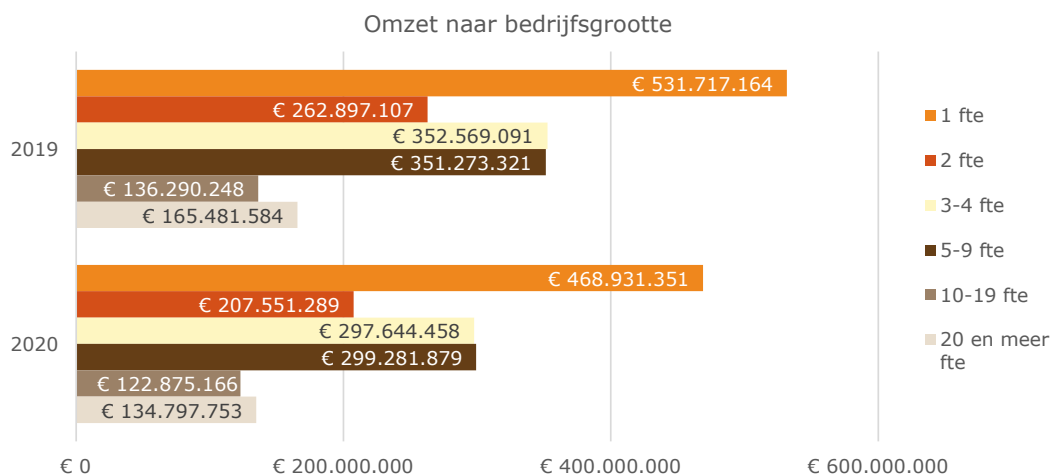
Bron: CBS BTW-bestanden, sbi 96021

³² Het aantal fte is berekend als standcijfer ultimo het jaar, conform de overige werkgelegenheids cijfers; zelfstandigen tellen als 1 fte, bij een VOF worden 2 fte vennoten meegeteld.

³³ Een ZZP'er wordt als 1 fte geteld.



figuur 33 400 - Omzet naar bedrijfsgrootte (exclusief BTW)



Bron: CBS BTW-bestanden, sbi 96021

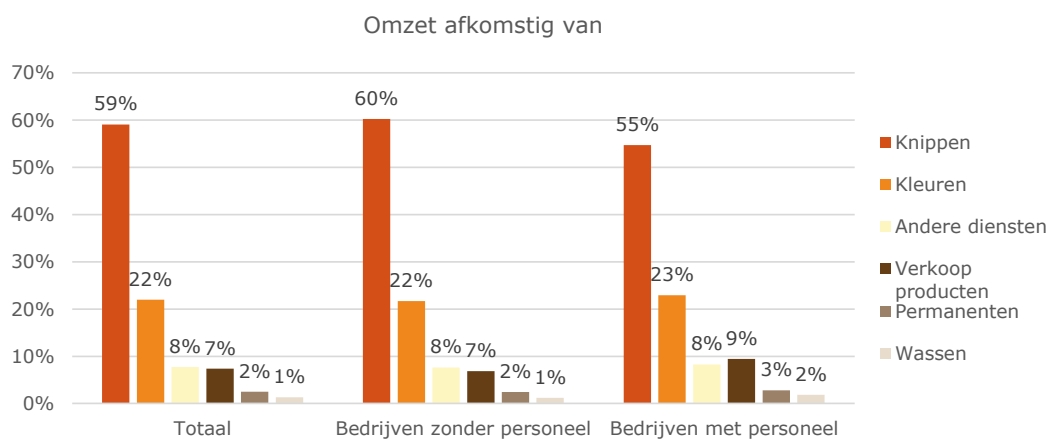
tabel 32 401 - Omzet verdeeld naar type activiteit, 2020 (exclusief BTW)

| | Totaal | Bedrijven zonder personeel | Bedrijven met personeel |
|-------------------|--------|----------------------------|-------------------------|
| Knippen | 59% | 60% | 55% |
| Kleuren | 22% | 22% | 23% |
| Andere diensten | 8% | 8% | 8% |
| Verkoop producten | 7% | 7% | 9% |
| Permanenten | 2% | 2% | 3% |
| Wassen | 1% | 1% | 2% |
| Totaal | 100% | 100% | 100% |

Bron: Panteia, 2021



figuur 34 401 – Omzet verdeeld naar type activiteit, 2020 (exclusief BTW)



Bron: Panteia, 2021

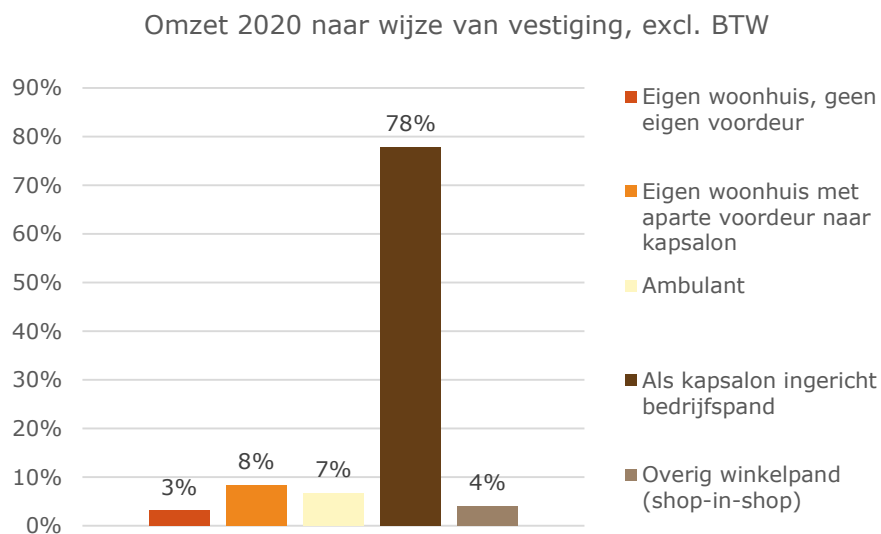
tabel 33 404 - Omzet naar wijze van vestiging, 2020 (exclusief BTW)

| | Euro | % |
|--|-----------------|------|
| Eigen woonhuis, geen eigen voordeur | € 47.060.869 | 3% |
| Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon | € 128.986.280 | 8% |
| Ambulant | € 102.174.570 | 7% |
| Als kapsalon ingericht bedrijfspand | € 1.190.353.833 | 78% |
| Overig winkelpand (shop-in-shop) | € 62.506.343 | 4% |
| Totaal | € 1.531.081.896 | 100% |

Bron: Panteia, 2021



figuur 35 404 - Omzet naar wijze van vestiging, 2020 (exclusief BTW)



Bron: Panteia, 2021

tabel 34 405 - Omzet naar bedrijfstype, 2020 (exclusief BTW)

| | Euro | % |
|---------------------------|------------------------|-------------|
| Dames- en herenkapper | € 1.318.197.213 | 86% |
| Herenkapper | € 77.199.743 | 5% |
| Dameskapper | € 37.079.906 | 2% |
| Kinderkapper | € 1.419.741 | 0% |
| Barbier | € 17.688.948 | 1% |
| Black & mixed Hair kapper | € 1.947.874 | 0% |
| Haarwerker/pruiken | € 6.226.810 | 0% |
| Anders | € 71.321.661 | 5% |
| Totaal | € 1.531.081.896 | 100% |

Bron: Panteia, 2021



2.6 Rubriek 500 - Consument

tabel 35 501 - Gemiddelde besteding per bezoek per bedrijf, 2020 (inclusief BTW)

| | <i>Totaal</i> | <i>Bedrijven zonder personeel</i> | <i>Bedrijven met personeel</i> | <i>Verschil Bedrijven zonder personeel - Bedrijven met personeel</i> |
|----------------------|---------------|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| Gemiddelde besteding | € 41,32 | € 39,51 | € 47,46 | -€ 7,95 |

Bron: Panteia, 2021

tabel 36 502 - Gemiddelde besteding behandelingen, 2020 (inclusief BTW)

| | <i>Totaal</i> | <i>Bedrijven zonder personeel</i> | <i>Bedrijven met personeel</i> | <i>Verschil Bedrijven zonder personeel en Bedrijven met personeel</i> |
|--------------------------------|---------------|---------------------------------------|------------------------------------|---|
| Wassen | € 6,43 | € 6,36 | € 6,60 | -€ 0,24 |
| Knippen heren | € 21,68 | € 20,44 | € 25,87 | -€ 5,43 |
| Knippen dames | € 24,14 | € 22,37 | € 30,05 | -€ 7,68 |
| Knippen kinderen | € 16,41 | € 15,59 | € 19,02 | -€ 3,43 |
| Drogen | € 11,18 | € 10,08 | € 13,22 | -€ 3,14 |
| Fohnen | € 21,45 | € 19,81 | € 26,38 | -€ 6,57 |
| Kleuren uitgroeibehandeling | € 35,97 | € 34,24 | € 41,64 | -€ 7,40 |
| Kleuren highlights | € 46,15 | € 42,49 | € 58,40 | -€ 15,91 |

Bron: Panteia, 2021



Bijlage 1 Responsverantwoording

Voor de telefonische enquête zijn in totaal 705 gesprekken gevoerd, waarvan 5 afzonderlijk door een medewerker van Panteia. Om de respons van de telefoongesprekken vast te stellen is gekeken naar de afgehandelde telefoonnummers. De respons onder alle benaderde bedrijven bedraagt 19%.

tabel 37 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2020

| <i>Type respons</i> | <i>Totaal</i> | |
|----------------------|---------------|----------|
| | <i>n</i> | <i>%</i> |
| Gevoerde gesprekken | 700 | 19% |
| <i>Non-respons</i> | | |
| / Weigeringen | 1123 | 31% |
| / Nummer onbruikbaar | 283 | 8% |
| / Taalproblemen | 45 | 1% |
| Overige non-respons | 1484 | 41% |
| Afgehandelde nummers | 3635 | 100% |

Bron: Panteia, 2021

Net als in 2017 zijn de ketens afzonderlijk benaderd door een ervaren onderzoeksmedewerker van Panteia. In totaal zijn 10 ketens benaderd, daarvan hebben 5 ketens gerespondeerd.



Bijlage 2 **Methodologische verantwoording**

De eerste meting in 2021 vraagt om een bredere opzet dan de latere metingen. Het gaat in de eerste plaats om de ontwikkeling van de methode van onderzoek voor de monitor. Die is gebaseerd op het onderzoek van 2017 en recent ontwikkelde monitoren voor andere branches op basis van analyse van CBS microdata. Ten behoeve van de Monitor in 2021 is een telefonische enquête onder kappersbedrijven uitgevoerd. Voor metingen in vervolgjaren kan (deels) volstaan worden met een uitvraag via internet.

Vooralsnog blijft de kerndata onder rubriek 600 (cao naleving/handhaving) buiten beschouwing. Het gaat hier onder andere om afstemming met salarisadministrateurs.

Uitgangspunten voor de Monitor

Afbakening van de sector

We gaan uit van de SBI 96021 van het CBS voor de onderdelen, waar we gebruik maken van CBS data. Het gaat hier om alle bedrijven (inclusief zzp) met als hoofdactiviteit kapsalon.

Periodiciteit

We maken onderscheid tussen kerncijfers, die per kwartaal en die per jaar worden verzameld. Voor een aantal kerncijfers hebben we te maken met een peildatum, waarop ze worden gemeten. Uitgangspunt voor de peildatum is het einde van de betreffende periode (kwartaal of jaar). De cijfers uit de secundaire bronnen zijn zoveel mogelijk op de einddatum gemeten.

Databronnen

Voor de dataverzameling wordt zoveel mogelijk uitgegaan van betrouwbare secundaire bronnen. Dit betreft met name data van het CBS, DUO en SBB. Voor wat betreft het CBS maken we onderscheid tussen data, die uit Statline worden ontleend en data, die Panteia extraheert vanuit de microbestanden van het CBS. In de bronvermelding en de voetnoten bij de tabellen wordt bij ieder kerncijfer aangegeven welke brondata zijn gebruikt.

Daar waar geen secundaire bronnen voorhanden zijn, maken we gebruik van een specifieke telefonische enquête onder kappersbedrijven. Hierbij wordt getracht op basis van de meting in 2020 te komen tot een panel van deelnemende kappersbedrijven, dat in vervolgmetingen komende jaren via een internet enquête wordt bevraagd. Door uit te gaan van een (zoveel mogelijk) vast panel, worden verschillen tussen de jaargangen als gevolg van steekproefverschillen zoveel mogelijk voorkomen en dat beïnvloed de kwaliteit van de trendontwikkelingen in gunstige zin. Met betrekking tot de vraagstelling in de enquête, sluiten we zoveel mogelijk aan bij die van het onderzoek uit 2017.

Dataverzameling vanuit secundaire bronnen



Een deel van de data wordt ontleend aan secundaire bronnen. Bij weer een deel ervan geldt dat deze rechtstreeks afkomstig zijn van de bron (O&O/TKP/BPF, SBB en CBS Statline). Voor het overige zijn remote access analyses op CBS-microdata nodig.

Aantal bedrijven

Het aantal kappersbedrijven wordt ontleend aan CBS Statline. Wij gaan uit van het aantal bedrijven per 4^e kwartaal van ieder jaar. Dat sluit aan op andere cijfers die we op of tot en met 31 december opvragen of berekenen.

Aantal vestigingen

Ook het aantal vestigingen baseren we op Statline, waarbij voor sbi 96021 jaarlijks cijfers over het aantal vestigingen worden gepubliceerd, waarbij ieder bedrijf minimaal één vestiging heeft. Statline hanteert 1 januari als peildatum. Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij het aantal bedrijven per ultimo jaar, gebruiken wij het aantal vestigingen op 1 januari 2021 als proxy voor het aantal vestigingen in 2020.

Aantal filialen

Het aantal filialen schatten we door het aantal bedrijven af te trekken van het aantal vestigingen, ervan uitgaande dat iedere bedrijf exact één hoofdvestiging heeft.

Aantal medewerkers

De gegevens over het aantal werknemers ontleen we aan de polisbestanden van het UWV, die beschikbaar zijn voor analyses in de CBS omgeving. In de polisbestanden staan alle medewerkers geregistreerd, die premieplichtig zijn in het kader van de werknemersverzekeringen. Dit zijn naast werknemers op de loonlijst ook dga's van BV's. We selecteren de medewerkers bij de bedrijven, die onder sbi code 96021 bij het CBS geregistreerd staan. Wij gaan voor de jaarcijfers uit van de stand per 31 december, de kwartaalcijfers hebben betrekking op de stand per ultimo het kwartaal.

Aantal werkzame personen

Om het aantal werkzame personen vast te stellen, combineren we een aantal verschillende bronnen en zijn in overleg met het BPK keuze gemaakt welke bron voor welk type werkzame persoon gebruikt wordt.

De werkenden bij kapperszaken zijn opgebouwd uit:

1. ZZP-ers
2. Vennoten van VOF's
3. Werkgevers van BV's
4. Werkgevers van zelfstandigen met personeel
5. Werknemers in loondienst excl dga's van BV's

Ad 1: het aantal ZZP-ers wordt gelijk verondersteld aan het aantal bedrijven met 1 werkzame persoon, waarbij tevens wordt aangenomen dat de ZZP-er fulltime werkt (1 werkzame persoon = 1 fte)

Ad 2: Bij VOF's is sprake van meer dan één werkgever, zijnde de vennoten van het bedrijf. Conform de conventie die het CBS hanteert, gaan we uit van 2 vennoten per VOF; het aantal VOF's en aantal BV's ontleen we aan het ABR (bedrijvenbestand van het CBS)

Ad 3: We gaan uit van 1 werkgever per BV



Ad 4: Het totaal aantal zelfstandigen met personeel is gelijk aan het aantal eenmanszaken -/- het aantal ZZP-ers

Ad 5: Het aantal werknemers in loondienst is gelijk aan het aantal medewerkers in loondienst, exclusief dga van BV's en exclusief hybride werknemers (werknemer én zelfstandige)

Voor de bepaling van hybride werknemers (zelfstandige én werknemer) maken we gebruik van het bestand Zelfstandigen van het CBS.

Verblijfsduur

De verblijfsduur van medewerkers in de kappersbranche wordt ontleend aan de polisbestanden van het CBS, waarbij op persoonsniveau wordt gekeken hoe lang personen als medewerkers en/of als zelfstandige actief zijn in de kappersbranche. Dit wordt gemeten vanaf 2010, waarbij het aantal jaren wordt geteld vanaf 2010, waarbij sprake is van een dienstverband bij een kappersbedrijf. Er kunnen hierbij onderbrekingen zijn, er hoeft geen sprake te zijn van een aaneengesloten periode van dienstverband in de kappersbranche.

Uitstroom van medewerkers naar andere branches

Om de uitstroom in kaart te brengen, vergelijken we het werknemersbestand van 31 december in twee opeenvolgende jaren, waarbij we kunnen zien in hoeverre uitstromende werknemers een nieuw dienstverband hebben in een andere sector. Uitstromers zijn medewerkers, die in het voorgaande jaar in loondienst waren bij een kappersbedrijf en in het desbetreffende jaar niet meer en die ook niet in het desbetreffende jaar als zelfstandige kapper werkzaam zijn.

Brutoloon van medewerkers (loonsom)

De totale bruto loonsom van werknemers ontleen wij aan de polisbestanden van het CBS. Het brutoloon is berekend op fulltime basis, exclusief overwerk, bijzondere beloningen, toeslagen e.d.

Hybride medewerkers

Hybride medewerkers zijn zowel werknemer als zelfstandige en kunnen we tellen door het werknemersbestand uit de Polisadministratie te koppelen met het zelfstandigenbestand van het CBS en te zien hoeveel werkenden in beide bestanden voorkomen onder sbi 96021.

Aantal leerlingen en kenmerken

We verzamelen de onderwijsgegevens op basis van DUO en SBB. Deze gegevens hebben oktober als peildatum voor het betreffende schooljaar. Ze komen in de eerste maanden van het nieuwe jaar beschikbaar. De aantallen zijn exclusief die uit de particuliere opleidingen.

Omzet van kappersbedrijven

Hiervoor maken we gebruik van de BTW-registraties, die beschikbaar zijn bij het CBS. De jaaronzet wordt berekend als de som van 4 kwartaalomzetten en wordt berekend over een kalenderjaar, voor alle bedrijven met sbi 96021. De omzetontwikkeling wordt berekend als % mutatie ten opzichte van de omzet een jaar eerder.



Enquête onder werkgevers

De gegevens die niet aan de beschikbare bronnen zijn te ontleen, worden door middel van een enquête verzameld.

Steekproef

Voor de enquête onder kappersbedrijven gaan we net als in 2017 uit van het Handelsregister van de Kamers van Koophandel als steekproefkader. Daarbinnen vindt een selectie plaats van de bedrijven (met personeel en zzp), die onder de branchecode 96021 geregistreerd staan. Vervolgens onderscheiden we net als in 2017 drie categorieën: bedrijven zonder personeel (zzp'ers), bedrijven met 2 tot en met 14 personen in dienst en bedrijven met 15 of meer personen in dienst. Vanuit deze steekproef is het de doelstelling een respons van circa 700 bedrijven te realiseren: ongeveer 300-350 zzp-bedrijven, 300-350 kleinere bedrijven en 40 grotere bedrijven. In onderstaande tabel staat het gerealiseerde aantal deelgenomen bedrijven per grootteklasse.

tabel 38 Steekproef, 2020

| | Populatie ³⁴ | Steekproef | Ophoogfactoren |
|-----------------------------|-------------------------|------------|----------------|
| 1 werkzame persoon | 22185 | 303 | 73,2 |
| 2 werkzame persoon | 2048 | 72 | 28,4 |
| 3-4 werkzame persoon | 1931 | 119 | 16,2 |
| 5-9 werkzame persoon | 1768 | 137 | 12,9 |
| 10-19 werkzame persoon | 441 | 34 | 13,0 |
| 20 en meer werkzame persoon | 117 | 40 | 2,9 |
| Totaal | 28490 | 705 | |

Bron: Panteia, 2021

Bijzondere aandacht gaat uit naar de 10 grootste ketenbedrijven, omdat wij deze apart hebben benaderd om mee te doen aan het onderzoek. Van deze 10 bedrijven hebben we uiteindelijk bij 5 ervan de enquête kunnen afnemen. Aangezien de franchisebedrijven, die onder de ketens vallen, als aparte bedrijven bij de KvK staan ingeschreven, maken deze onderdeel uit van de reguliere steekproef onder de kappersbedrijven.

Analyse van de enquête

De met de enquête verzamelde data worden geanalyseerd met SPSS. Na opschoning van de data maken we eerste de gecombineerde items/variabelen aan die hierboven zijn genoemd (109, 404, 501). Daarna vindt eerst weging van de verzamelde data plaats naar de samenstelling van de branche volgens het CBS (net als in 2017). We kijken het omzetniveau op de brancheomzet volgens het CBS BTW bestand.

Indien de omzet door respondenten uitsluitend als omzetklasse is opgegeven, is de omzet geschat op basis van klassen middens.

³⁴ CBS Statline Q4 2020



Voor vrijwel alle items, waarvoor we de enquête hebben gebruikt, hebben we betrouwbare cijfers kunnen vaststellen. Alleen de berekening van het aantal franchise bedrijven gaf geen betrouwbare resultaten, vanwege een te klein aantal deelnemende franchisegevers in de steekproef, in combinatie met een zeer grote spreiding van het opgegeven aantal franchisenemers. Hetzelfde geldt voor het vaststellen van het aantal filialen van franchisebedrijven.



Vragenlijst enquête onder kappersbedrijven

INTRO1 intro

Goedemorgen/-middag/-avond mevrouw/mijnheer mevrouw/mijnheer, u spreekt met ... van Panteia. In opdracht van de sociale partners binnen de kappersbranche, brancheorganisatie ANKO en vakorganisaties FNV Mooi en CNV Vakmensen zijn wij bezig met een onderzoek onder kappersbedrijven.

Zou ik u mijn vragen mogen voorleggen?

Vraag A01

Bent u de:

- 1: Ondernemer/eigenaar
- 2: Bedrijfsleider/manager
- 3: Weet niet/wnz

Vraag VTYPE-A

Heeft uw bedrijf personeel in dienst? (ENQ: het gaat om personeel in alle vestigingen)

- 1: Ja
- 2: Nee

Vraag VTYPE

Waar werkt u overwegend? (ENQ niet voorlezen)

- 1: In het eigen woonhuis (ENQ: Eigen woonhuis = '**geen eigen voordeur**' voor kappers activiteiten)
- 1b In/bij het eigen woonhuis **met aparte voordeur** naar de kapsalon
- 2: Ambulant, bij de klant thuis (ENQ: dit kan ook bij de klant op kantoor/opvang-/verzorgings- of ziekenhuis zijn)
- 3: In een als kapsalon ingericht bedrijfspand, niet in/bij het woonhuis
- 5: in een overig winkelpand ('shop-in-shop')
- 6: Weet niet



Vraag A02

Als VTYPE-A=Ja

Is uw bedrijf een franchisegever?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

Vraag A03

Als Vraag A02=ja

Hoeveel franchiseondernemingen maken gebruik van uw franchiseformule? (NB, exclusief de eigen vestigingen)

<Aantal>

Vraag A04

Als vraag A02=nee en Als VTYPE-A=Ja

Is uw bedrijf franchisenemer?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

Vraag A04a

Als vraag A04=ja

Bij welke franchiseformule bent u aangesloten? (ENQ: niet voorlezen)

- 1: Provalliance (hier vallen onder Cosmo Hairstyling, Team Kappers, BrainWash Kappers, Yes! Salons, Club Kappers)
- 2: Hizi Hair/Kinki
- 3: Ami
- 4: Cuts & Colors
- 5: Hairview
- 5: Rob Peetoom
- 6: Care for hair
- 7: Mijnkapper.totday
- 8: Traditions
- 9: Anders namelijk...

Vraag A05

Bestaat uw bedrijf uit meerdere vestigingen?

Als VTYPE-A=Ja

ENQ. Indien ambulant, dan optie NEE

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

Vraag A06

Als Vraag A05 is 1

Uit hoeveel vestigingen bestaat uw bedrijf?

Vraag A07

Als Vraag A05 is 1

Is deze vestiging de hoofdvestiging van uw bedrijf?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet

Vraag A09

Hoe typeert u uw bedrijf?

- 1: Dames- en herenkapper
- 2: Herenkapper
- 3: Dameskapper
- 4: Kinderkapper
- 5: Barbier
- 6: Black & mixed Hair kapper
- 7: Haarwerker/pruiken

Als A05=Ja:

Alle volgende vragen gaan over uw bedrijf als geheel, dus over alle vestigingen tezamen, exclusief franchisenemers.

Vraag A10

Hoeveel personen waren er per 31 december 2020 in dit bedrijf werkzaam, dat wil zeggen inclusief uzelf?

ENQ. het gaat hier om eventuele meewerkende gezinsleden en personeel met een arbeidsovereenkomst (vast, tijdelijk en oproeppersoneel op de loonlijst) en leerlingen met een arbeidscontract (BBL-leerlingen). Maar exclusief personen die niet in dienst zijn, zoals stagiair(e)s of BOL-leerlingen en uitzendkrachten.

Aantal personen:

Vraag A12

Welke klanten behandelt u in uw bedrijf? (meerdere antwoorden mogelijk)

- 1: Dames
- 2: Heren
- 3: Kinderen
- 4: Weet niet/wnz



Vraag A13

Welke van de volgende activiteiten oefent uw bedrijf, naast algemene haarverzorging, uit? Meerdere antwoorden mogelijk splitsen zodat je niet alles op hoeft te noemen

ENQ. LEES OP

- 1: black/mixed hair
- 2: barbier
- 6: styling
- 10: aanbrengen van extensions
- 11: verkopen van kappersproducten
- 9: pruiken en haarwerken
- 16: GEEN van deze activiteiten
- 18: weet niet/wnz

Vraag A13A

Zijn er nog andere activiteiten die u uitoefent, bijvoorbeeld manicure, pedicure of visagie? (ENQ niet voorlezen)

- 3: schoonheidsverzorging
- 4: visagie
- 5: permanente make-up
- 7: voetverzorging/pedicure
- 8: manicuren
- 12: zonnebank
- 13: wellness
- 14: horeca
- 15: kledingadvies
- 16: GEEN van deze activiteiten
- 17: (nog) andere activiteiten, te weten:
- 18: weet niet/wnz

Vraag A14

Hoeveel bedroeg de bruto omzet van uw bedrijf in 2020, exclusief BTW? (als opgericht in 2021, omzet 2020=€0,-)

(ENQ: omzet van bedrijf inclusief alle filialen, maar exclusief franchisenemers)



Vraag A14a

Als Vraag A14 is weet niet

Als ik u een aantal categorieën noem kunt u dan wel aangeven in welke categorie de bruto omzet viel in 2020, exclusief BTW?

- 1: minder dan 5.000 euro
- 2: van 5.000 tot 10.000 euro
- 3: van 10.000 tot 25.000 euro
- 4: van 25.000 tot 35.000 euro
- 5: van 35.000 tot 50.000 euro
- 6: van 50.000 tot 75.000 euro
- 7: van 75.000 tot 100.000 euro
- 8: van 100.000 tot 125.000 euro
- 9: van 125.000 tot 175.000 euro
- 10: van 175.000 tot 250.000 euro
- 11: van 250.000 tot 375.000 euro
- 12: van 375.000 tot 500.000 euro
- 13: van 500.000 tot 750.000 euro
- 14: van 750.000 tot 1 miljoen euro
- 15: van 1 miljoen tot 1,5 miljoen euro
- 16: 1,5 miljoen euro of meer
- 17: weet niet/wnz

Vraag A15

Hoeveel bedroeg de bruto omzet van uw bedrijf in 2019, exclusief BTW? (als opgericht in 2020 of later, omzet 2019=€0,-)

Vraag A15A

Als Vraag A15 is weet niet

Als ik u een aantal categorieën noem kunt u dan wel aangeven in welke categorie de bruto omzet viel in 2019, exclusief BTW?

- 1: minder dan 5.000 euro
- 2: van 5.000 tot 10.000 euro
- 3: van 10.000 tot 25.000 euro
- 4: van 25.000 tot 35.000 euro
- 5: van 35.000 tot 50.000 euro
- 6: van 50.000 tot 75.000 euro
- 7: van 75.000 tot 100.000 euro
- 8: van 100.000 tot 125.000 euro
- 9: van 125.000 tot 175.000 euro
- 10: van 175.000 tot 250.000 euro
- 11: van 250.000 tot 375.000 euro
- 12: van 375.000 tot 500.000 euro
- 13: van 500.000 tot 750.000 euro
- 14: van 750.000 tot 1 miljoen euro
- 15: van 1 miljoen tot 1,5 miljoen euro
- 16: 1,5 miljoen euro of meer
- 17: weet niet/wnz



Vraag A18 filteren op a12

Welke tarief hanteert u op dit moment gemiddeld voor de volgende behandeling?

- wassen €
- knippen heren €
- knippen dames €
- knippen kinderen €
- drogen €
- fohnen €
- kleuren uitgroeibehandeling €
- kleuren highlights €

ENQ. Bedragen aangeven met decimalen (bv €23,50 of €43,00 etc.)

Vraag A17

Wat rekent de gemiddelde klant af bij de kassa? Twee decimalen

Vraag A16 filteren op A18

Als u de omzet op 100% stelt, hoe is deze dan over de volgende activiteiten verdeeld?

- verkoop producten %
- knippen %
- wassen %
- kleuren %
- permanenten %
- andere diensten %

STOELEN

Als A05=Ja:

Ook deze vragen gaan over uw bedrijf als geheel, dus over alle vestigingen tezamen, exclusief franchisenemers.

Als VTYPE <> 2

Vraag A19

Over hoeveel stoelen beschikt u in uw bedrijf? (ENQ: het gaat om het totaal aantal stoelen, ongeacht of die vanwege Corona maatregelen nu gebruikt mogen worden)

...

Vraag A20

Huurt u één of meer stoelen in een kapsalon?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.



Vraag A21

Als Vraag A20 is 1

Hoeveel stoelen huurt u?

...

Als VTYPE <> 2 **Vraag A22**

Verhuurt u stoelen?

1: ja

2: nee

3: weet niet/w.n.z.

Vraag A23

Als Vraag A22 is 1

Hoeveel stoelen verhuurt u?

...

Vraag A24

Tot slot. Mogen wij u in de toekomst nogmaals benaderen voor onderzoek?

1: Ja

2: Nee

Vraag A25

Als Vraag A24 is 1

Hartelijk dank, graag zou ik een paar gegevens noteren zodat wij u in de toekomst weer kunnen benaderen:

Naam

Emailadres

