



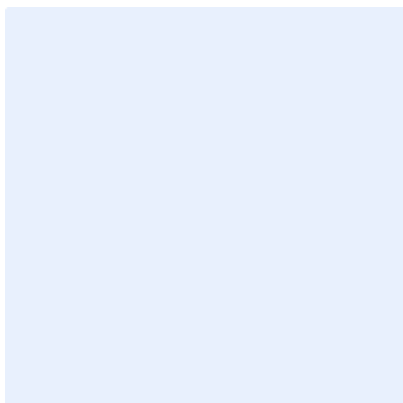
**Panteia**

Research to Progress

Research voor Beleid | EIM | NEA | IOO | Stratus | IPM



## **Monitor Kerndata Kappers 2022**



Zoetermeer, juni 2022

De verantwoordelijkheid voor de inhoud berust bij Panteia. Het gebruik van cijfers en/of teksten als toelichting of ondersteuning in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Vermenigvuldigen en/of openbaarmaking in welke vorm ook, alsmede opslag in een retrieval system, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Panteia. Panteia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.

The responsibility for the contents of this report lies with Panteia. Quoting numbers or text in papers, essays and books is permitted only when the source is clearly mentioned. No part of this publication may be copied and/or published in any form or by any means, or stored in a retrieval system, without the prior written permission of Panteia. Panteia does not accept responsibility for printing errors and/or other imperfections.

# Inhoudsopgave

<b>Management samenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1 Inleiding</b>	<b>6</b>
1.1 Het belang van branche-informatie	6
1.2 Doelstelling van de monitor kerndata	6
1.3 Overzicht van te verzamelen data	6
1.4 Opzet van de Monitor	8
<b>2 Kerndata</b>	<b>11</b>
2.1 Inleiding	11
2.2 Rubriek 100 – Bedrijven	13
2.3 Rubriek 200 – Personeel	25
2.4 Rubriek 300 – Leerlingen en gediplomeerden	37
2.5 Rubriek 400 – Omzet	44
2.6 Rubriek 500 - Consument	50
Bijlage 1 Responsverantwoording	53
Bijlage 2 Vragenlijst enquête onder kappersbedrijven	59



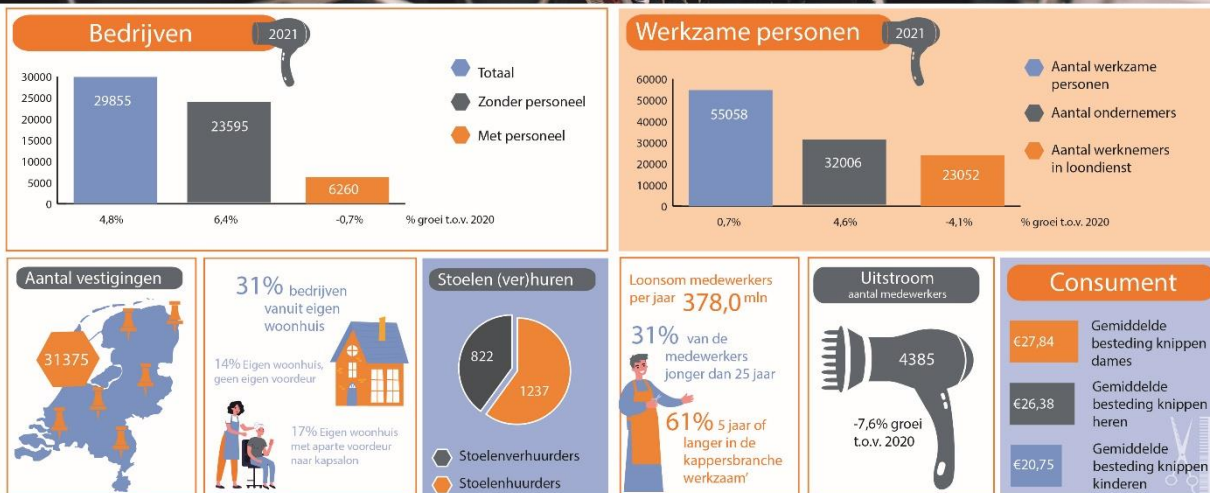


# Management samenvatting



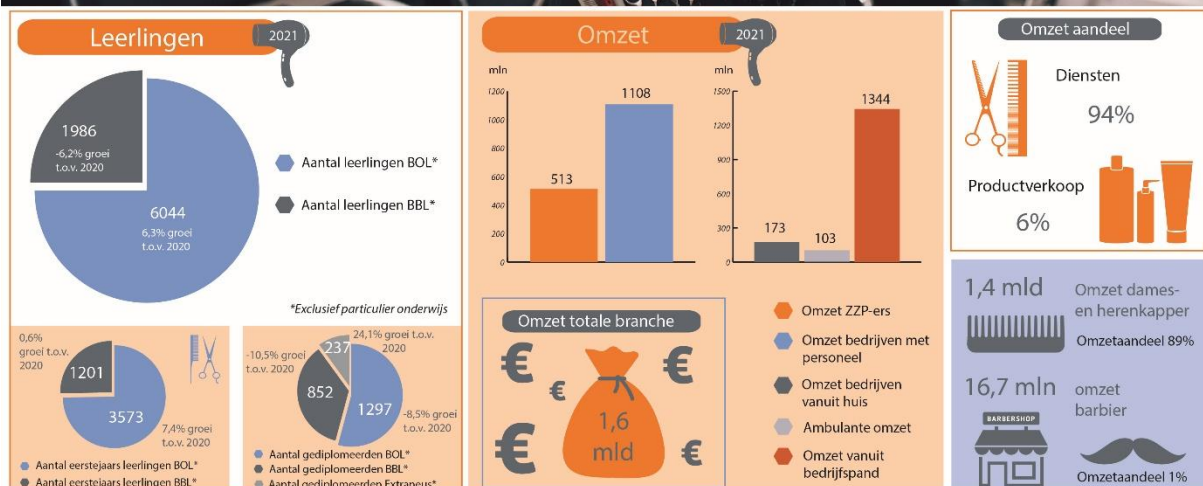
## KERNCIJFERS KAPPERSBRANCHE

2021



## KERNCIJFERS KAPPERSBRANCHE

2021



# 1 Inleiding

## 1.1 Het belang van branche-informatie

De sociale partners in de kappersbranche hebben voor de beleidsvorming op het gebied van arbeidsmarkt, onderwijs en andere beleidsterreinen actuele en correcte kerndata nodig. Gedegen data kunnen vervolgens ook dienen als onderbouwing voor beïnvloeding van de politiek en andere relevante partijen. Bij voorkeur worden deze kengetallen ontleend aan beschikbare registratie- en andere externe databestanden. Waar dat niet mogelijk is, moet aanvullende dataverzameling onder de bedrijven plaatsvinden

De rapportage Monitor Kerndata Kappers voorziet in deze behoefte aan kwalitatief hoogwaardige data over en voor de kappersbranche.

## 1.2 Doelstelling van de monitor kerndata

De sociale partners in de kappersbranche achten gezamenlijke vaststelling van de kerndata wenselijk. Ze hebben nadrukkelijk de wens uitgesproken dat het gezamenlijk verzamelen van kerndata van belang is. Na gezamenlijke vaststelling van de kerndata kunnen sociale partners nog steeds hun eigen interpretatie geven aan de kerndata, maar zijn de kerndata op zich geen discussiepunt meer.

Doelstelling van de monitor kerndata is derhalve:

*Dat sociale partners in de kappersbranche, samenwerkend binnen het Brancheplatform Kappers, via het BPK over valide informatie over economische ontwikkeling en arbeidsmarkt in de branche beschikken door die data te verzamelen met die frequentie die de sociale partners van belang vinden en gezamenlijk hebben vastgesteld.*

Naast kerndata zijn er ook gegevens die door sociale partners individueel verzamelen zoals bijvoorbeeld gegevens in kader van cao-onderhandelingen. Algemene gegevens of thematische gegevens kunnen desgewenst ook gezamenlijk verdiepend onderzocht worden als aanvulling op het onderzoek monitor kerndata.

De onderzochte kerndata worden per kwartaal of per jaar verzameld. De dataverzameling leidt tot een reeks gegevens over meer jaren, zodat trends waarneembaar worden. De kerndata worden in de rapportage cijfermatig en grafisch gepresenteerd.

## 1.3 Overzicht van te verzamelen data

Sociale partners hebben eind 2020 overeenstemming bereikt over de kerndata die verzameld worden via het BPK en waar sociale partners gezamenlijk over moeten beschikken. Tevens is overeenstemming over de frequentie van verzamelen van kerndata en bron. Na telefonisch overleg met Panteia op 12 januari 2021, is een eerdere lijst enigszins aangepast. De tabel hierna beschrijft de te verzamelen kerndata.



Nr.	Onderdeel	Kwartaal of per jaar	Kerndata	Bron
100	Bedrijven	Jaarlijks	Aantal bedrijven	CBS
101	Bedrijven	Jaarlijks	Aantal bedrijven met personeel	CBS
102	Bedrijven	Jaarlijks	Aantal bedrijven zonder personeel	CBS
103	Bedrijven	Jaarlijks	Aantal bedrijven zonder personeel in bedrijfspand, woonhuis of ambulante	enquête
104	Bedrijven	Jaarlijks	Aantal stoelenhuurders en stoelenverhuurders	enquête
105	Bedrijven	Jaarlijks	Aantal erkende leerbedrijven in en buiten kappersbranche (wellness met haarverzorging)	SBB
106	Bedrijven	Jaarlijks	Aantal ketenbedrijven/filialen	enquête
107	Bedrijven	Jaarlijks	Aantal franchisebedrijven	enquête
108	Bedrijven	Jaarlijks	Aantal damessalons, herensalons, gemengde salons, barbiers, aantal black hair salons, haarwerkers	enquête
109	Bedrijven	Jaarlijks	Ontwikkeling in aantal bedrijven naar type en wijze van vestiging	enquête
200	Personeel	Kwartaal	Aantal medewerkers	O&O/TKP (jaarlijks) en CBS-microdata
201	Personeel	Jaarlijks	Loonsom medewerkers	O&O/TKP en CBS-microdata
202	Personeel	Jaarlijks	Aantal medewerkers fulltime/parttime (24 uur of minder)	CBS-microdata
203	Personeel	Jaarlijks	Leeftijdsopbouw medewerkers naar jaarlaag	BPF Kappers
204	Personeel	Jaarlijks	Ontwikkeling aantal medewerkers	O&O/TKP (jaarlijks) en CBS-microdata
205	Personeel	Jaarlijks	Verblijfsduur medewerkers	BPF/O&O
206	Personeel	Jaarlijks	Aantal hybride medewerkers (loomdienst én zzp)	CBS-microdata
207	Personeel	Jaarlijks	Verzuimcijfers medewerkers	enquête
208	Personeel	Jaarlijks	Branches waar medewerkers naar uitstromen en omvang uitstroom per branche	CBS-microdata
300	Leerlingen	Jaarlijks	Aantal leerlingen	SBB/DUO
301	Leerlingen	Jaarlijks	Aantal leerlingen BOL / BBL	SBB/DUO
302	Leerlingen	Jaarlijks	Ontwikkeling aantal leerlingen	SBB/DUO
303	Leerlingen	Jaarlijks	Aantal gediplomeerden per jaar	SBB/DUO
304	Leerlingen	Jaarlijks	Aantal opleidingen haarverzorging particulier / ROC	SBB/DUO en NRTD



Nr.	Onderdeel	Kwartaal of per jaar	Kerndata	Bron
400	Omzet	Kwartaal	Omzet totale branche	CBS / BTW registratie
401	Omzet	Jaarlijks	Omzet totale branche uitgesplitst naar haarbehandelingen en productverkoop	enquête
402	Omzet	Jaarlijks	Omzet per soort haarbehandeling	enquête
403	Omzet	kwartaal	Omzetontwikkeling totale branche	CBS btw-registratie
404	Omzet	Jaarlijks	Omzetontwikkeling naar wijze van vestiging: bedrijfspand, woonhuis, ambulant	enquête
405	Omzet	Jaarlijks	Omzetontwikkeling naar soort ondernemerschap (mp/zp/barbier/damessalon/herensalon/gemengd/Black Hair/ketenfiliaal/franchise/Haarwerkers	enquête
406	Omzet	Jaarlijks	Omzet Aanvullende diensten als nagels, visagie etc.	enquête
500	Consument	Jaarlijks	Type bezochte salon = omvang bezoek	enquête bedrijven
501	Consument	Jaarlijks	Gemiddelde besteding per bezoek	enquête bedrijven
502	Consument	Jaarlijks	Gemiddelde besteding wassen, knippen, kleuren vrouw	enquête bedrijven
600	CAO	Jaarlijks	Naleving/handhaving cao	Administratiekantoren

De meeste genoemde data kennen één bron. Voor enkele gegevens (200 en 204) geldt dat die zowel aan de registratie van het O&O Fonds als aan het CBS zijn te ontleen. In dat geval is CBS leidend en nemen we het alternatieve cijfer als validatiecheck mee in de rapportage.

## 1.4 Opzet van de Monitor

In hoofdstuk 2 worden de cijfers gerapporteerd van de onderdelen uit de tabel onder paragraaf 1.3. In bijlage 1 wordt de respons van de enquête onder kappersbedrijven beschreven. Bijlage 2 geeft een beschrijving van de methode, die gehanteerd is om te komen tot de cijfers uit de Monitor. In bijlage 3 is de vragenlijst aan de deelnemende bedrijven opgenomen.

Voor iedere rubriek worden de cijfers in tabelvorm weergegeven en in de meeste gevallen ook grafisch getoond. Definities en begrippen zijn, voor zover niet opgenomen in het label van het betreffend item en/of in de titel van een tabel en/of grafiek, in voetnoten beschreven. Ook in bijlage 2 worden begrippen geduid en toegelicht.



De gerapporteerde rubrieken komen vrijwel overeen met die in de (door BPK opgestelde) tabel uit paragraaf 1.3. Er zijn enkele afwijkingen: niet van alle rubrieken konden betrouwbare cijfers worden vastgesteld en de in sommige gevallen wijkt de gekozen indeling in de enquête af van die in tabel 1.3. Ten slotte is een rubriek 'werkzame personen' toegevoegd, dat een overzicht geeft van het totaal aantal en type werkzame personen in de kappersbranche.





## 2 Kerndata

### 2.1 Inleiding

In de **Monitor** worden de kerncijfers gegeven van de volgende rubrieken:

- 100: aantal bedrijven
  - o Per kwartaal
    - Totaal
    - Verdeeld naar bedrijven met 1 werkzame persoon en met > 1 werkzame persoon
  - o per jaar
    - Totaal
      - Verdeeld naar grootteklassen werkzame personen
      - Verdeeld naar rechtsvorm
    - Vergelijking met aantal bedrijven met personeel volgens AGH
    - Aantal vestigingen en aantal filialen
    - Verdeling bedrijven naar wel/niet stoelenhuurder
    - Verdeling bedrijven naar wel/niet stoelenverhuurder
    - Gemiddeld aantal stoelen per bedrijf
    - Gemiddeld aantal gehuurde stoelen per bedrijf dat stoelen huurt
    - Gemiddeld aantal verhuurde stoelen per bedrijf dat stoelen verhuurt
    - Aantal erkende leerbedrijven
    - Verdeling bedrijven naar type kappersbedrijf
    - Verdeling bedrijven naar type klant
    - Verdeling bedrijven naar type activiteit, naast algemene haarverzorging
- 200: personeel
  - o per kwartaal
    - Aantal medewerkers per kwartaal en per maand
    - Aantal fte van medewerkers per kwartaal
    - Deeltijdfactor medewerkers per kwartaal
  - o per jaar:
    - Aantal werkzame personen, totaal en naar type
    - Aantal medewerkers
      - Totaal
      - Vergelijking met AGH
      - Naar leeftijd
      - Naar arbeidsduur
      - Naar verblijfsduur
      - Naar inkomensklasse (brutoloon per maand)
    - Duale positie zelfstandigen
    - Aantal uitstromers uit de branche, verdeeld naar wel/niet andere baan en naar sector van uitstroom
- 300: Leerlingen en gediplomeerden
  - o Aantal eerstejaars
    - Totaal
    - Verdeeld naar opleidingsniveau
    - Verdeeld naar leerweg
    - Verdeeld naar vooropleiding



- Aantal gediplomeerden
  - Totaal
  - Verdeeld naar opleidingsniveau
  - Verdeeld naar leerweg
  - Verdeeld naar geslacht
- 400: Omzet exclusief btw
  - Per kwartaal en verdeeld naar bedrijfsgrootte
  - Totale jaaronzet
    - Verdeeld naar bedrijfsgrootte
    - Verdeeld naar type activiteit
    - Verdeeld naar bedrijven met en zonder personeel
    - Verdeeld naar wijze van vestiging
    - Verdeeld naar bedrijfstype
  - Omzet per FTE
- 500: Consument
  - Gemiddelde besteding per bezoek per bedrijf
  - Gemiddelde besteding per type behandeling



## 2.2 Rubriek 100 – Bedrijven

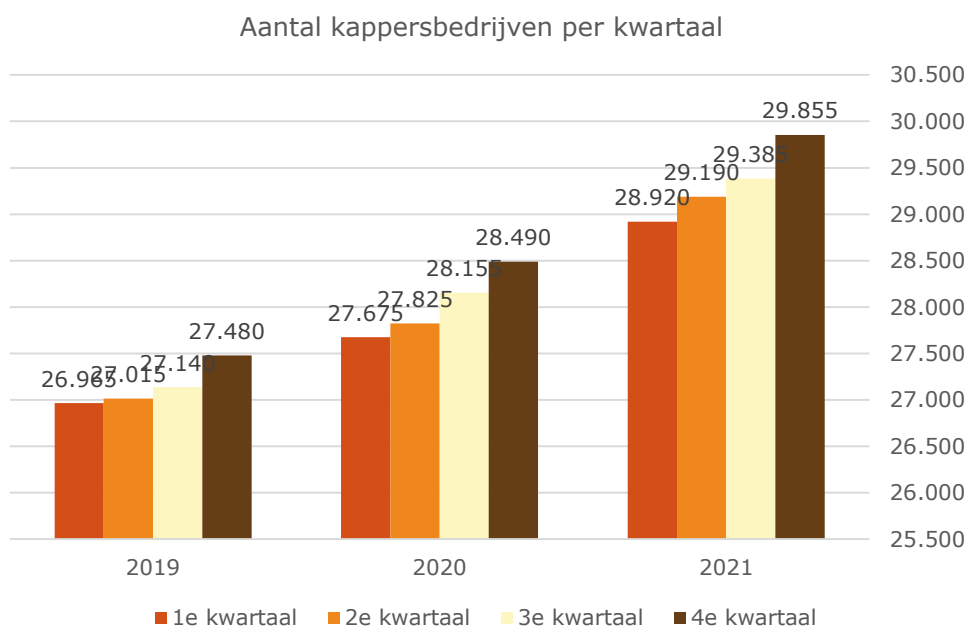
### 2.2.1 Kwartaalcijfers rubriek 100 – Bedrijven

tabel 1 100 - Aantal kappersbedrijven per kwartaal

	Totaal aantal bedrijven				
	2019	mutatie (%)		mutatie (%)	
		2020 t.o.v. 2019	2020	2021 t.o.v. 2020	2021
1e kwartaal	26.965	2,6%	27.675	4,5%	28.920
2e kwartaal	27.015	3,0%	27.825	4,9%	29.190
3e kwartaal	27.140	3,7%	28.155	4,4%	29.385
4e kwartaal	27.480	3,7%	28.490	4,8%	29.855

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

figuur 1 100 - Aantal kappersbedrijven per kwartaal



Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

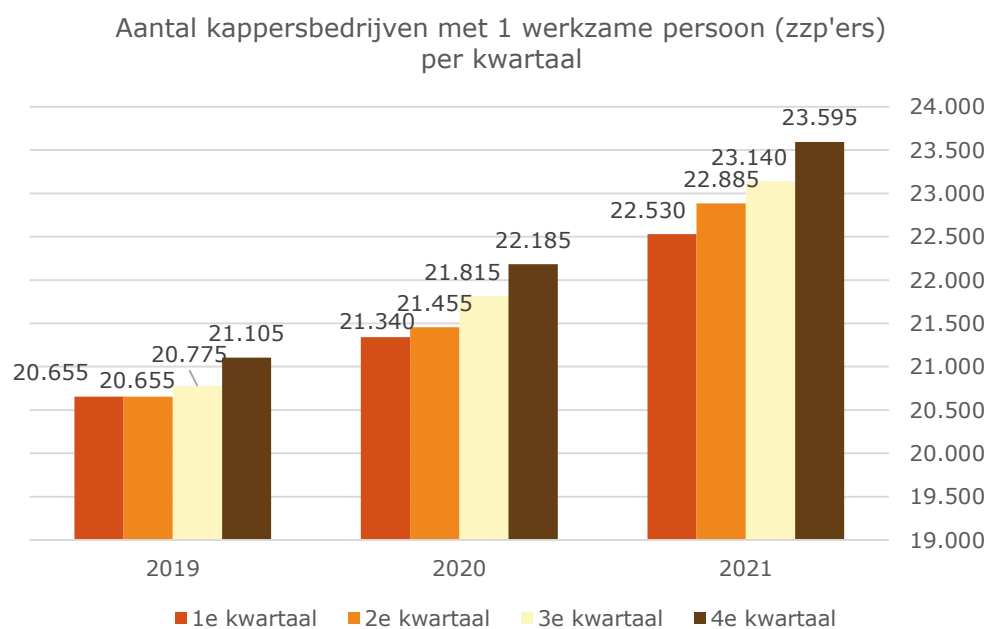


tabel 2 102 - Aantal kappersbedrijven met 1 werkzame persoon (zzp'ers) per kwartaal

	mutatie (%)		mutatie (%)		2021
	2019	2020 t.o.v. 2019	2020	2021 t.o.v. 2020	
1e kwartaal	20.655	3,3%	21.340	5,6%	22.530
2e kwartaal	20.655	3,9%	21.455	6,7%	22.885
3e kwartaal	20.775	5,0%	21.815	6,1%	23.140
4e kwartaal	21.105	5,1%	22.185	6,4%	23.595

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

figuur 2 102 - Aantal kappersbedrijven met 1 werkzame persoon (zzp'ers) per kwartaal



Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

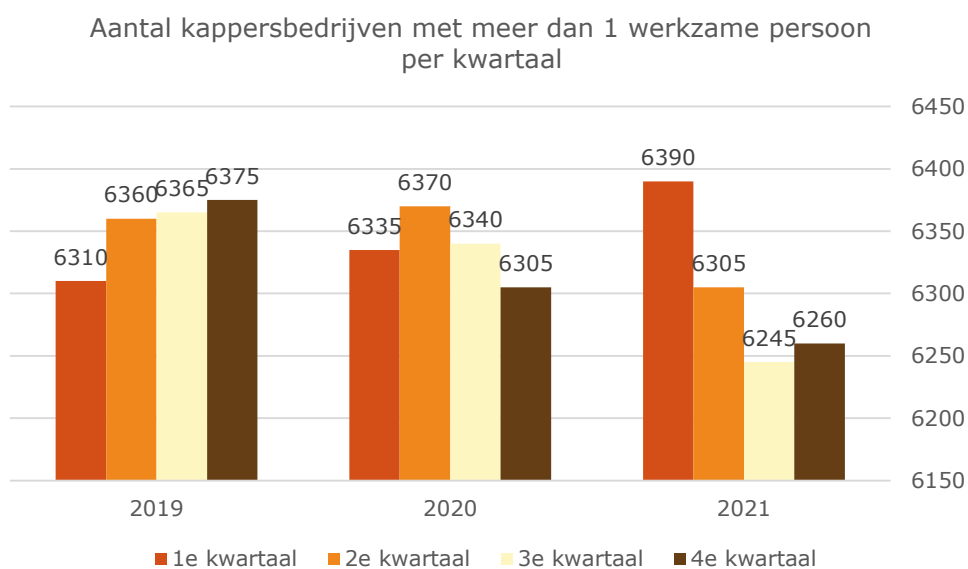


tabel 3 101 - Aantal kappersbedrijven met meer dan 1 werkzame persoon per kwartaal

	mutatie (%)		mutatie (%)		2021
	2019	2020 t.o.v. 2019	2020	2021 t.o.v. 2020	
1e kwartaal	6.310	0,4%	6.335	0,9%	6.390
2e kwartaal	6.360	0,2%	6.370	-1,0%	6.305
3e kwartaal	6.365	-0,4%	6.340	-1,5%	6.245
4e kwartaal	6.375	-1,1%	6.305	-0,7%	6.260

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

figuur 3 101 - Aantal kappersbedrijven met meer dan 1 werkzame persoon per kwartaal



Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode



## 2.2.2 Jaarcijfers rubriek 100 - Bedrijven

tabel 4 100, 101, 102 - Aantal bedrijven

	2019		2020		2021	
	Absoluut	%	Absoluut	%	Absoluut	%
<b>Aantal bedrijven</b>	27.480		28.490		29.855	
<b>Bedrijfsgrootte (fijnmazige indeling)<sup>1</sup></b>						
1 fte	21.105	77%	22.185	78%	23.595	79%
2 fte	2.860	10%	2.810	10%	2.840	10%
3 tot 5 fte	2.155	8%	2.180	8%	2.205	7%
5 tot 10 fte	1.115	4%	1.075	4%	985	3%
10 tot 20 fte	190	1%	180	1%	165	1%
20 en meer fte	60	0%	60	0%	55	0%
<b>Vergelijking met representativiteitscijfers BPK</b>						
Bedrijven met meer dan 1 w.p.	6.380		6.305		6.260	
Werkgevers met AGH deelnemers <sup>2</sup>			6.263		5.796	
<b>Bedrijven met 1 wp naar omzetklassen</b>						
omzet <10K	7.098	34%	8.708	39%	8.760	37%
omzet 10-<20K	4.815	23%	5.649	25%	6.120	26%
omzet 20-<30K	3.634	17%	3.260	15%	3.558	15%
omzet >=30K	5.558	26%	4.569	21%	5.157	22%
<b>Rechtsvorm<sup>34</sup></b>						
Eenmanszaken	24.938	91%	25.927	91%	27.208	91%
BV's	440	2%	448	2%	496	2%
VOF's	2.102	8%	2.115	7%	2.151	7%
<b>Aantal vestigingen<sup>5</sup></b>	28.955		30.220		31.375	
<b>Aantal filialen<sup>6</sup></b>			1.730		1.520	

Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

<sup>1</sup> de aantallen bedrijven totaal en naar grootteklasse zijn afgerond op 5-vouden

<sup>2</sup> Bron BPK, Representativiteitscijfers (2020)

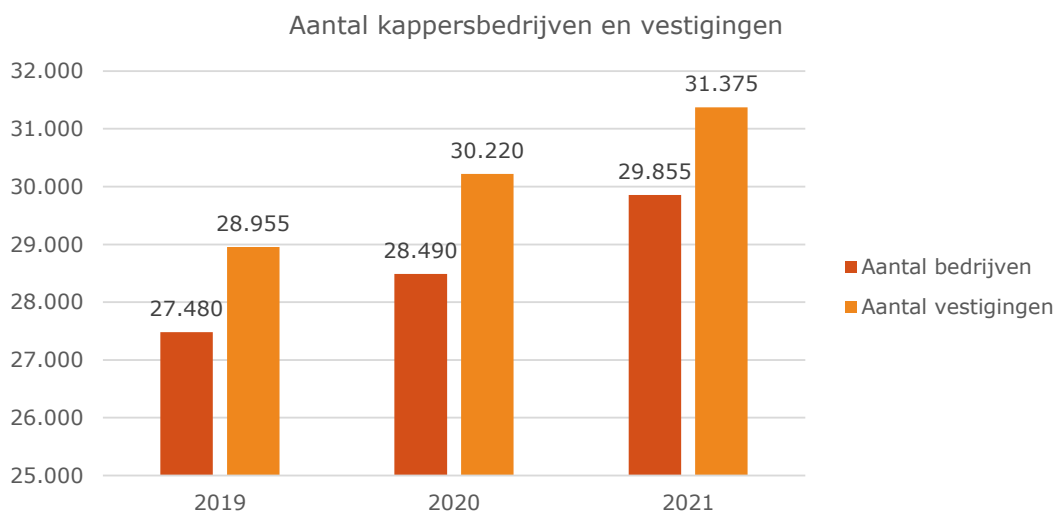
<sup>3</sup> aantal BV's en VOF's uit ABR (CBS)

<sup>4</sup> aantal eenmanszaken = aantal bedrijven -/- aantal BV's en VOF's

<sup>5</sup> aantal vestigingen jaar t is Statline cijfer jaar t+1 (per 1 januari), om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de meting van het aantal bedrijven per 4e kwartaal jaar t; in de CBS tellingen heeft ieder bedrijf minimaal één vestiging.

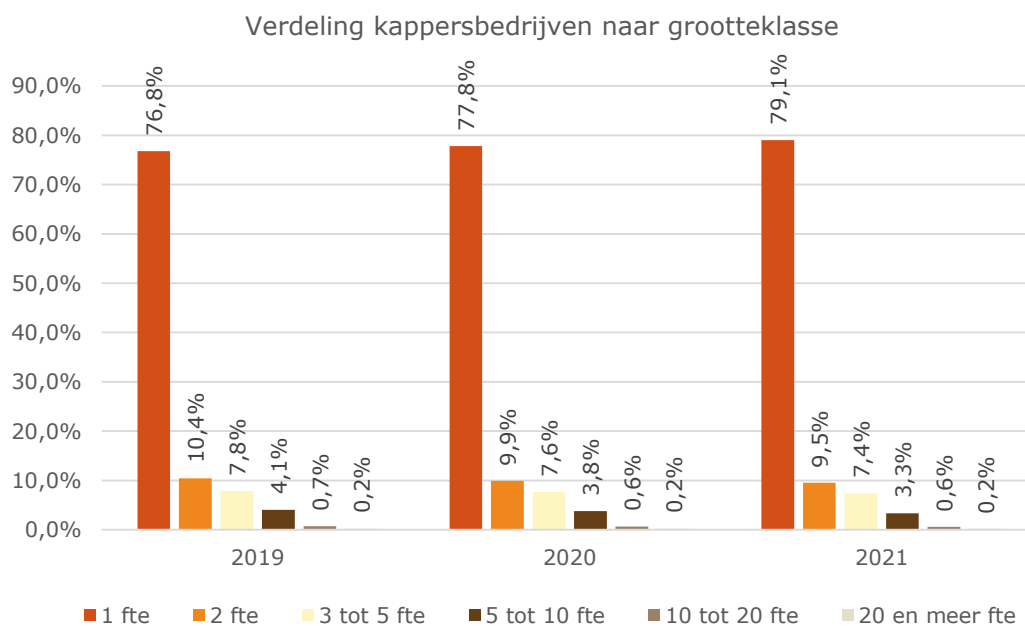


figuur 4 100 - Totaal aantal kappersbedrijven en vestigingen



Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

figuur 5 100 - Verdeling kappersbedrijven naar grootteklasse



Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

<sup>6</sup> Aantal filialen is gelijk aan het aantal vestigingen -/- het aantal bedrijven, onder de veronderstelling dat ieder bedrijf één hoofvestiging heeft.

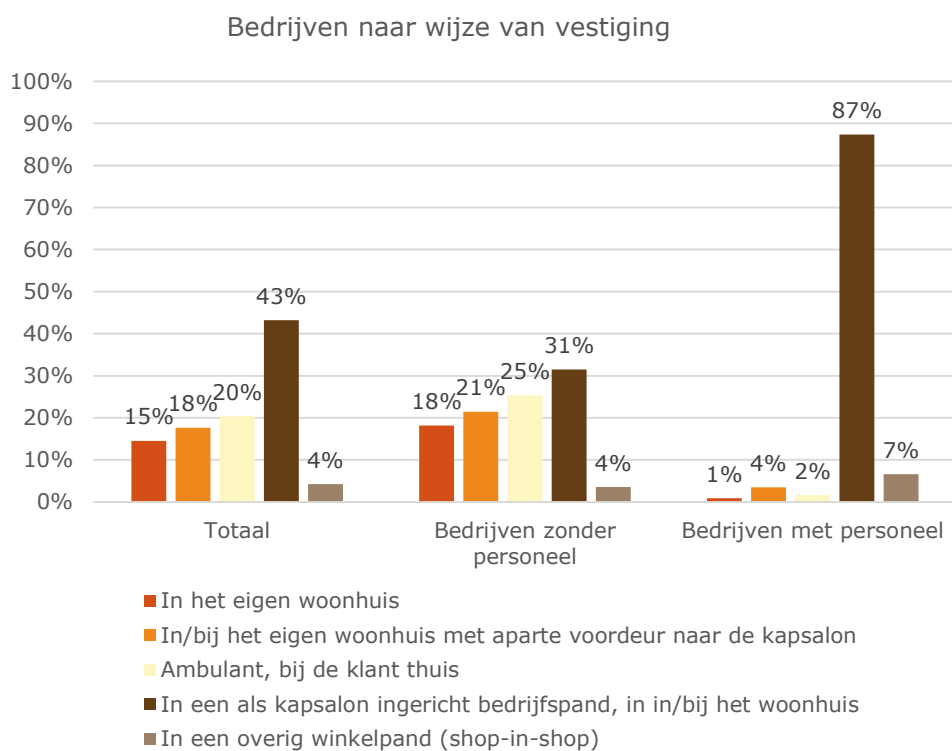


tabel 5 103 - Bedrijven naar wijze van vestiging, 2021

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Absoluut	%	Absoluut	%	Absoluut	%
Eigen woonhuis, geen eigen voordeur	4344	14% (9%)	4290	18% (12%)	54	1% (0%)
Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon	5275	17% (20%)	5056	21% (25%)	219	4% (4%)
Ambulant	6081	19% (20%)	5975	25% (26%)	105	2% (0%)
Als kapsalon ingericht bedrijfspand	12898	45% (47%)	7431	31% (35%)	5467	87% (91%)
Overig winkelpand (shop-in-shop)	1257	4% (3%)	843	4% (3%)	414	7% (4%)
<b>Totaal</b>	<b>29855</b>	<b>100%</b>	<b>23595</b>	<b>100%</b>	<b>6260</b>	<b>100%</b>

Bron: Panteia, 2022 (tussen haakjes resultaten 2020)

figuur 6 103 - Bedrijven naar wijze van vestiging, 2021



Bron: Panteia, 2022



tabel 6 104b - Gemiddeld aantal stoelen per bedrijf, 2021

	<i>Totaal</i>	<i>bedrijven zonder personeel</i>	<i>bedrijven met personeel</i>
Gemiddeld aantal stoelen	4,2 (4,3)	2,3 (2,5)	9,4 (9,0)

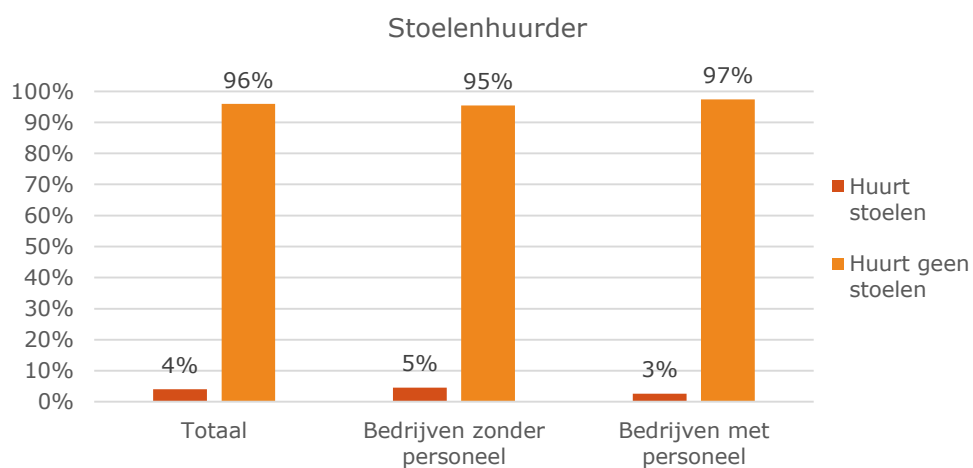
Bron: Panteia, 2022 (tussen haakjes resultaten 2020)

tabel 7 104 - Stoelenhuurder, 2021

	<i>Totaal</i>		<i>Bedrijven zonder personeel</i>		<i>Bedrijven met personeel</i>	
	<i>Absoluut</i>	<i>%</i>	<i>Absoluut</i>	<i>%</i>	<i>Absoluut</i>	<i>%</i>
Huurt stoelen	1237	4% (4%)	1073	5% (5%)	164	3% (2%)
Huurt geen stoelen	28618	96% (96%)	23595	95% (95%)	6096	97% (98%)
<b>Totaal</b>	<b>29855</b>	<b>100%</b>	<b>23595</b>	<b>100%</b>	<b>6260</b>	<b>100%</b>

Bron: Panteia, 2022 (tussen haakjes resultaten 2020)

figuur 7 104 - Stoelenhuurder, 2021



Bron: Panteia, 2022

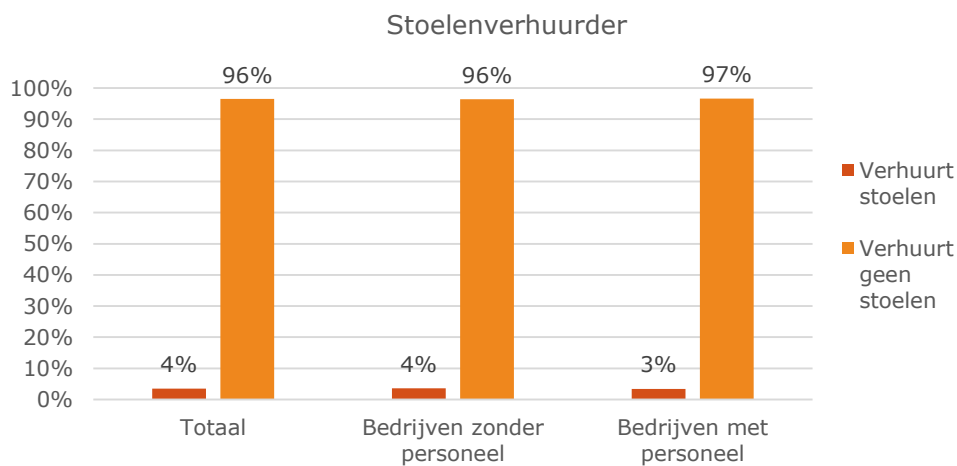


tabel 8 104 – Stoelenverhuurder, 2021

	<i>Totaal</i>		<i>Bedrijven zonder personeel</i>		<i>Bedrijven met personeel</i>	
	<i>Absoluut</i>	<i>%</i>	<i>Absoluut</i>	<i>%</i>	<i>Absoluut</i>	<i>%</i>
Verhuurt stoelen	822	4% (2%)	613	4% (2%)	209	4% (2%)
Verhuurt geen stoelen	29033	96% (98%)	22982	96% (98%)	6051	96% (98%)
<b>Totaal</b>	<b>29855</b>	<b>100%</b>	<b>23595</b>	<b>100%</b>	<b>6626090</b>	<b>100%</b>

Bron: Panteia, 2022 (tussen haakjes resultaten 2020)

figuur 8 104 – Stoelenverhuurder, 2021



Bron: Panteia, 2022

tabel 9 104c - Gemiddeld aantal gehuurde stoelen per bedrijf dat stoelen huurt, 2021

	<i>Totaal</i>	<i>bedrijven zonder personeel</i>	<i>bedrijven met personeel</i>
Gemiddeld aantal gehuurde stoelen	1,5 (1,5)	1,5 (1,5)	1,4 (1,3)

Bron: Panteia, 2022 (tussen haakjes resultaten 2020)



tabel 10 104c - Gemiddeld aantal verhuurde stoelen per bedrijf dat stoelen verhuurt, 2021

	<i>Totaal</i>	<i>bedrijven zonder personeel</i>	<i>bedrijven met personeel</i>
Gemiddeld aantal verhuurde stoelen	2,5 (2,4)	2,3 (2,3)	3,2 (2,8)

Bron: Panteia, 2022 (tussen haakjes resultaten 2020)

tabel 11 105 - Aantal erkende leerbedrijven<sup>7</sup>, 2021

	<i>2019/2020</i>	<i>2020/2021</i>
<b>kwalificatie</b>		
salonmanager	3023	
salonmanager dame		3218
salonmanager heer		946
allround kapper	6514	
haarstylist dame		6235
haarstylist heer		1380
kapper	6567	6371

Bron: SBB

tabel 12 108 - Type kappersbedrijf, 2021

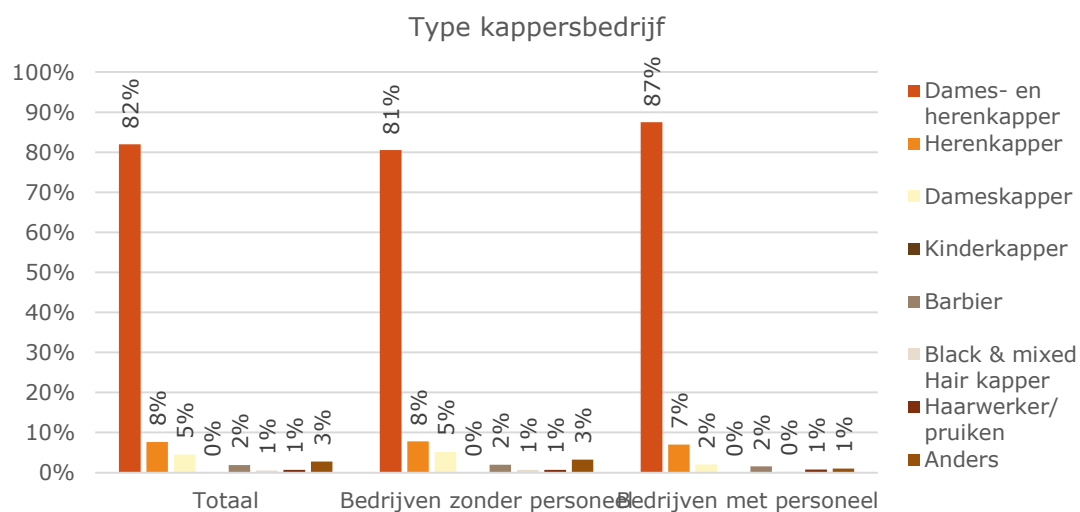
	<i>Totaal</i>		<i>Bedrijven zonder personeel</i>		<i>Bedrijven met personeel</i>	
	<i>Absoluut</i>	<i>%</i>	<i>Absoluut</i>	<i>%</i>	<i>Absoluut</i>	<i>%</i>
Dames- en herenkapper	24476	82% (80%)	18999	81% (78%)	5477	87% (88%)
Herenkapper	2274	8% (7%)	1839	8% (8%)	436	7% (6%)
Dameskapper	1352	5% (5%)	1226	5% (6%)	126	2% (2%)
Kinderkapper	0	0% (0%)	0	0% (0%)	0	0% (0%)
Barbier	558	2% (2%)	460	2% (2%)	98	2% (1%)
Black & mixed Hair kapper	165	1% (1%)	153	1% (1%)	11	0% (0%)
Haarwerker/pruiken	203	1% (0%)	153	1% (0%)	50	1% (0%)
Anders	828	3% (5%)	766	3% (5%)	62	1% (2%)
<b>Totaal</b>	<b>29855</b>	<b>100%</b>	<b>23595</b>	<b>100%</b>	<b>6260</b>	<b>100%</b>

Bron: Panteia, 2022 (tussen haakjes resultaten 2020)

<sup>7</sup> De getallen kunnen niet worden opgeteld bij elkaar, omdat een leerbedrijf ook voor meerdere niveaus (kapper, allround kapper en/of salonmanager) stage-/leerwerkplekken kan aanbieden



figuur 9 108 - Type kappersbedrijf, 2021



Bron: Panteia, 2022

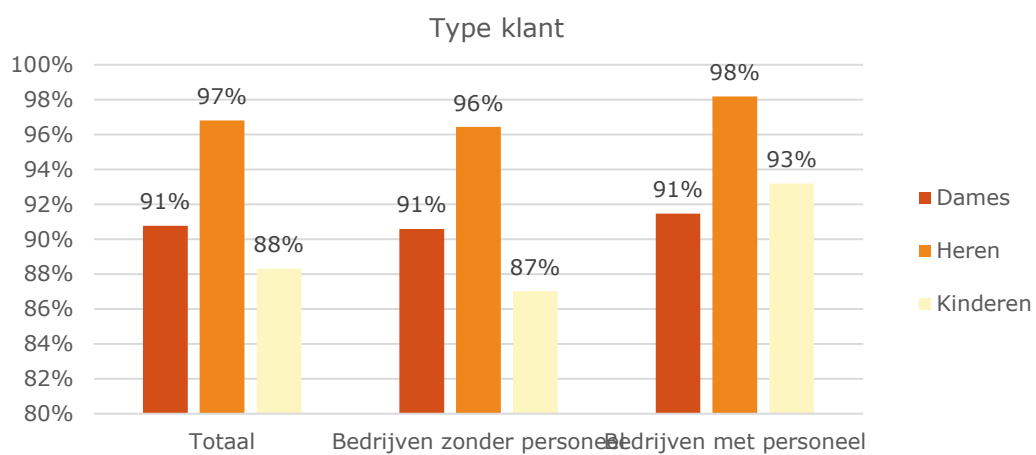
tabel 13 108 - Type klant (meerdere antwoorden mogelijk), 2021

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Absoluut	%	Absoluut	%	Absoluut	%
Dames	27505	91% (91%)	20629	91% (90%)	6876	91% (93%)
Heren	29339	97% (96%)	21960	96% (95%)	7379	98% (98%)
Kinderen	26820	88% (89%)	19815	87% (87%)	7005	93% (95%)

Bron: Panteia, 2022 (tussen haakjes resultaten 2020)



figuur 10 108 - Type klant, 2021



Bron: Panteia, 2022



tabel 14 109 – Type activiteiten, naast algemene haarverzorging (meerdere antwoorden mogelijk), 2021

	<i>Totaal</i>		<i>Bedrijven zonder personeel</i>		<i>Bedrijven met personeel</i>	
	<i>Absoluut</i>	<i>%</i>	<i>Absoluut</i>	<i>%</i>	<i>Absoluut</i>	<i>%</i>
verkopen van kappersproducten	21307	71% (77%)	15551	66% (72%)	5755	92% (93%)
styling	20319	68% (69%)	15781	67% (67%)	4538	72% (76%)
barbier	9778	33% (32%)	7048	30% (28%)	2730	44% (44%)
aanbrengen van extensions	5451	18% (21%)	3294	14% (18%)	2157	34% (33%)
visagie	4942	17% (14%)	3601	15% (13%)	1342	22% (21%)
black/mixed hair	4256	14% (17%)	3447	15% (17%)	809	13% (16%)
schoonheidsverzorging	2924	10% (9%)	2145	9% (7%)	779	13% (15%)
manicuren	2230	8% (6%)	1532	7% (5%)	698	11% (12%)
pruiken en haarwerken	1804	6% (8%)	1226	5% (7%)	578	9% (13%)
voetverzorging/pedicure	1274	4% (3%)	843	4% (2%)	431	7% (6%)
permanent make-up	780	3% (2%)	460	2% (1%)	320	5% (5%)
wellness	515	2% (1%)	383	2% (1%)	132	2% (3%)
horeca	487	2% (1%)	383	2% (1%)	104	2% (1%)
kledingadvies	437	1% (1%)	306	1% (1%)	131	2% (1%)
zonnebank	384	1% (1%)	230	1% (1%)	154	2% (2%)
(nog) andere activiteiten	1199	4% (3%)	843	4% (3%)	357	6% (5%)

Bron: Panteia, 2022 (tussen haakjes resultaten 2020)



## 2.3 Rubriek 200 – Personeel

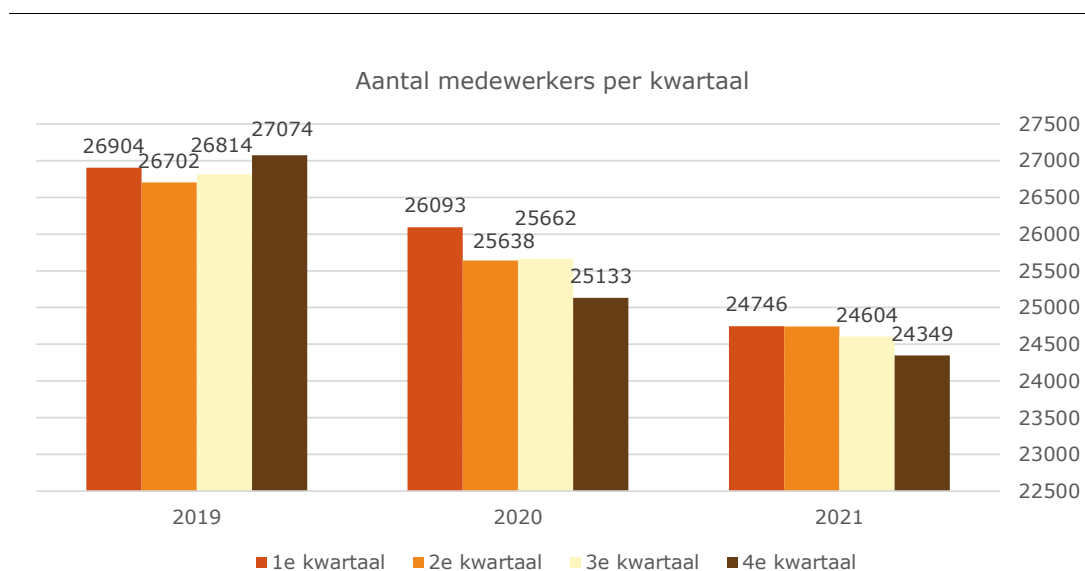
### 2.3.1 Kwartaalcijfers rubriek 200 – Personeel

tabel 15 200 - Aantal medewerkers<sup>89</sup> per kwartaal

	mutatie (%)		mutatie (%)		2021
	2019	2020 t.o.v. 2019	2020	2021 t.o.v. 2020	
1e kwartaal	26.904	-3,0%	26.093	-5,2%	24.746
2e kwartaal	26.702	-4,0%	25.638	-3,5%	24.741
3e kwartaal	26.814	-4,3%	25.662	-4,1%	24.604
4e kwartaal	27.074	-7,2%	25.133	-3,1%	24.349

Bron: CBS, Polisbestanden

figuur 11 200 - Aantal medewerkers per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

<sup>8</sup> een medewerker is een persoon, die in loondienst is van een kappersbedrijf

<sup>9</sup> medewerkers, die in loondienst zijn bij meer dan één kappersbedrijf, worden slechts één keer meegeteld

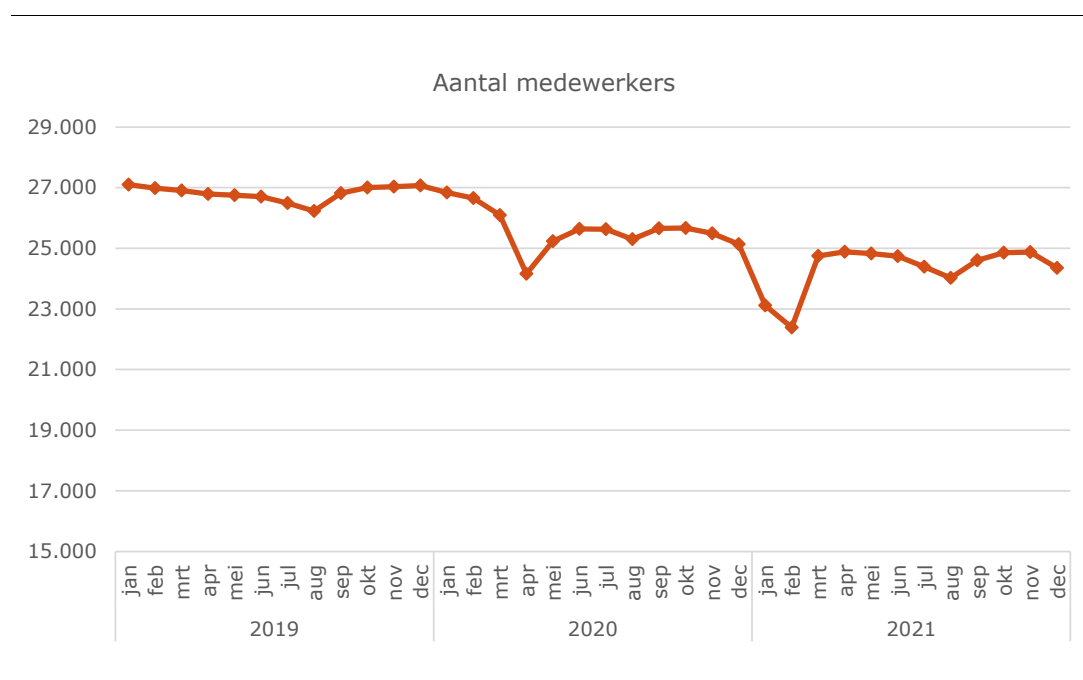


tabel 16 200 - Aantal medewerkers per maand

		% mutatie		% mutatie		2021
		2019	2020 t.o.v. 2019	2020	2021 t.o.v. 2020	
Eerste kwartaal	jan	27.097	-1,0%	26.838	-13,9%	23.113
	feb	26.981	-1,2%	26.655	-16,0%	22.384
	mrt	26.904	-3,0%	26.093	-5,2%	24.746
Tweede kwartaal	apr	26.791	-9,8%	24.156	3,0%	24.886
	mei	26.751	-5,7%	25.234	-1,6%	24.826
	jun	26.702	-4,0%	25.638	-3,5%	24.741
Derde kwartaal	jul	26.494	-3,3%	25.627	-4,8%	24.386
	aug	26.233	-3,6%	25.299	-5,1%	24.021
	sep	26.814	-4,3%	25.662	-4,1%	24.604
Vierde kwartaal	okt	26.999	-4,9%	25.669	-3,2%	24.858
	nov	27.029	-5,7%	25.494	-2,4%	24.874
	dec	27.074	-7,2%	25.133	-3,1%	24.349

Bron: CBS, Polisbestanden; per einde van de maand

figuur 12 200 - Aantal medewerkers per maand



Bron: CBS, Polisbestanden; per einde van de maand

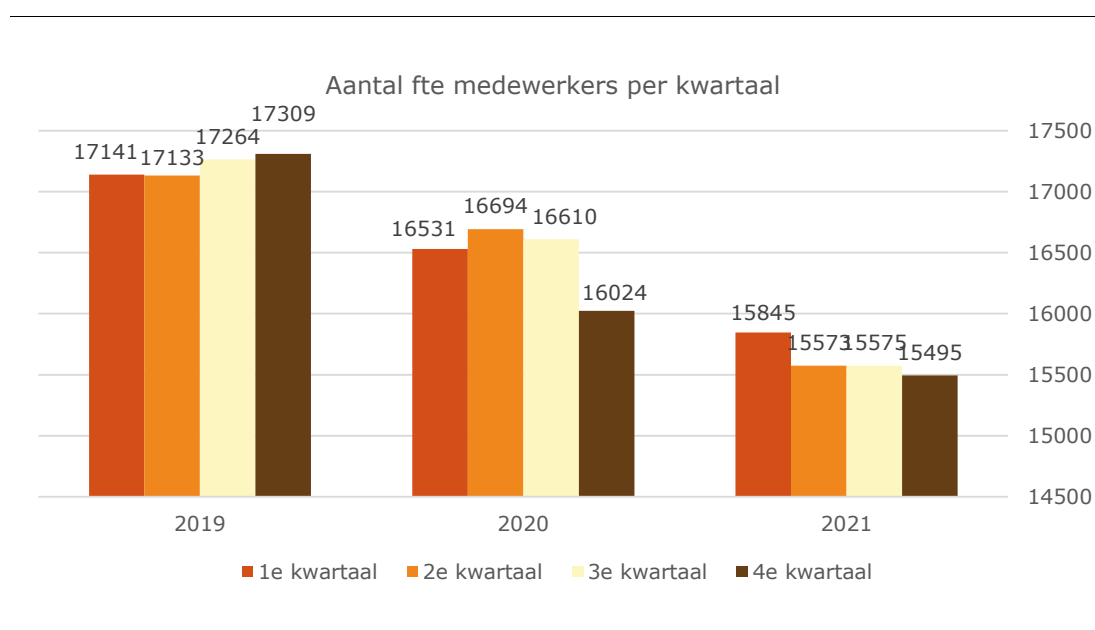


tabel 17 200 - Aantal fte medewerkers per kwartaal

	<i>mutatie (%)</i>		<i>mutatie (%)</i>		2021
	2019	2020 t.o.v. 2019	2020	2021 t.o.v. 2020	
1e kwartaal	17.141	-3,6%	16.531	-4,1%	15.845
2e kwartaal	17.133	-2,6%	16.694	-6,7%	15.573
3e kwartaal	17.264	-3,8%	16.610	-6,2%	15.575
4e kwartaal	17.309	-7,4%	16.024	-3,3%	15.495

Bron: CBS, Polisbestanden

figuur 13 200 - Aantal fte medewerkers per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

tabel 18 202 - Deeltijdfactor<sup>10</sup> per kwartaal

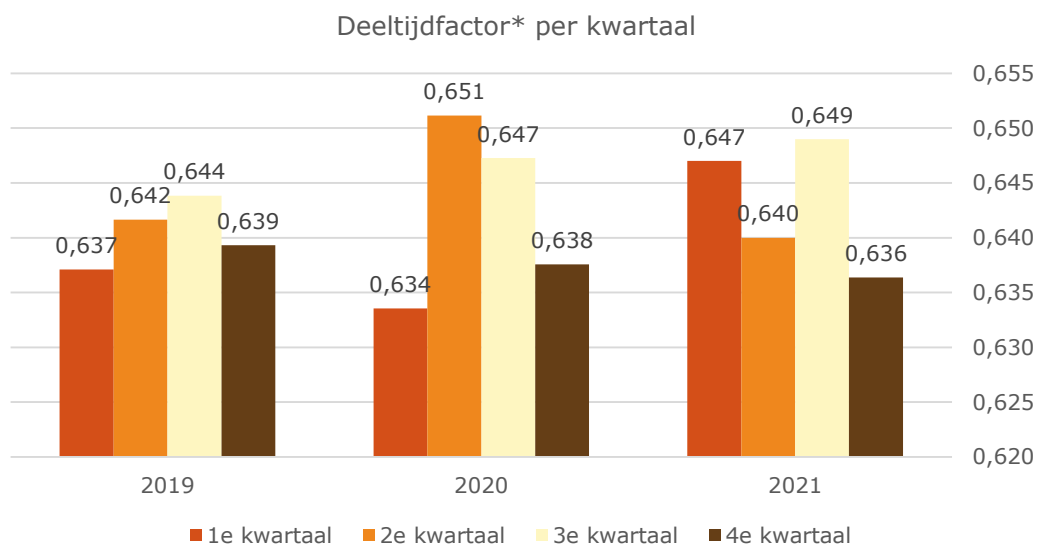
	2019	2020	2021
1e kwartaal	0,637	0,634	0,647
2e kwartaal	0,642	0,651	0,640
3e kwartaal	0,644	0,647	0,649
4e kwartaal	0,639	0,638	0,636

Bron: CBS, Polisbestanden

<sup>10</sup> deeltijdfactor betekent in dit geval het % gewerkte uren in een jaar t.o.v. het aantal uren voltijd gedurende het gehele jaar



figuur 14 202 - Deeltijdfactor<sup>11</sup> per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

<sup>11</sup> deeltijdfactor betekent in dit geval het % gewerkte uren in een jaar t.o.v. het aantal uren voltijd gedurende het gehele jaar



### 2.3.2 Jaarcijfers rubriek 200 – Personeel

tabel 19 200 - Aantal werkzame personen

	2019		2020		2021		Mutatie	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	2020 t.o.v. 2019	2021 t.o.v. 2020
ZZP-ers <sup>12</sup>	21.105	38%	22.185	41%	23.595	43%	5,1%	6,4%
VOF vennoten <sup>13</sup>	4.204	8%	4.230	8%	4.302	8%	0,6%	1,7%
Werkgevers van BV <sup>14</sup>	440	1%	448	1%	496	1%	1,8%	10,7%
Zelfstandigen met personeel <sup>15</sup>	3.833	7%	3.742	7%	3.613	7%	-2,4%	-3,4%
<i>Ondernemers totaal</i>	<i>29.582</i>	<i>53%</i>	<i>30.605</i>	<i>56%</i>	<i>32.006</i>	<i>58%</i>	<i>3,5%</i>	<i>4,6%</i>
Werknemers in loondienst <sup>16,17</sup>	25.979	47%	24.044	44%	23.052	42%	-7,4%	-4,1%
Totaal aantal werkzame personen	55.561	100%	54.649	100%	55.058	100%	-1,6%	0,7%

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

<sup>12</sup>ZZP-ers is aantal bedrijven met 1 werkzame persoon

<sup>13</sup>Aantal VOF vennoten is 2 x aantal VOF's (aanninge: twee vennoten per VOF)

<sup>14</sup>Aantal BV werkgevers is aantal BV's (aanninge: één dga per BV)

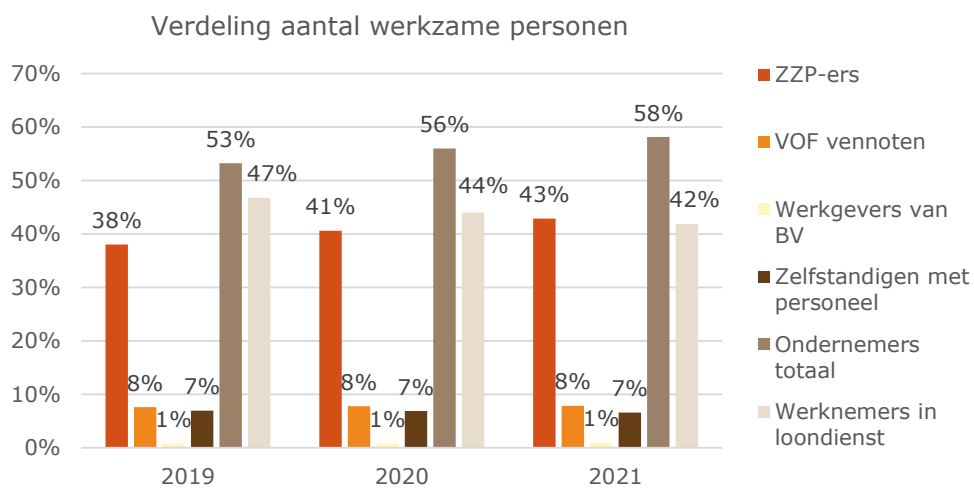
<sup>15</sup>Aantal zelfstandigen met personeel is aantal zelfstandigen (incl hybride) -/- aantal ZZP-ers

<sup>16</sup>Werknemers in loondienst is aantal medewerkers in loondienst excl werkgevers BV's en excl hybride werknemers

<sup>17</sup>Werknemers, die in dienst zijn van meer dan één kappersbedrijf, worden slecht één keer meegeteld



figuur 15 200 - Aantal werkzame personen



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden



tabel 20 200, 202, 203, 204, 205 - Totaal aantal medewerkers<sup>1819</sup>

	2019		2020		2021		2020 t.o.v. 2019	2021 t.o.v. 2020
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%		
<b>Totaal</b>								
Einde jaar	27.074		25.133		24.349		-7,2%	-3,1%
<b>Vergelijking met representativiteitscijfers BPK</b>								
Actieve deelnemers bij AGH			26.778					
<b>Leeftijd</b>								
24 jaar of jonger	8.811	33%	7.701	31%	7.620	31%	-12,6%	-1,1%
25-34 jaar	8.342	31%	7.706	31%	7.127	29%	-7,6%	-7,5%
35-44 jaar	5.002	18%	4.896	19%	4.763	20%	-2,1%	-2,7%
45-54 jaar	3.362	12%	3.249	13%	3.116	13%	-3,4%	-4,1%
55-64 jaar	1.298	5%	1.332	5%	1.452	6%	2,6%	9,0%
65 jaar of ouder	259	1%	249	1%	271	1%	-3,9%	8,8%
<b>Arbeidsduur</b>								
Voltijd (>= 38 uur per week)	3.249	12%	3.147	13%	3.181	13%	-3,1%	1,1%
Deeltijd (< 38 uur per week)	23.825	88%	21.986	87%	21.168	87%	-7,7%	-3,7%
<b>Verblijfsduur<sup>20</sup></b>								
Minder dan 1 jaar			2.354	9%	3.071	13%		30,5%
1-2 jaar			2.274	9%	1.823	7%		-19,8%
2-3 jaar			1.869	7%	1.751	7%		-6,3%
3-5 jaar			2.649	11%	2.763	11%		4,3%
5-10 jaar			5.938	24%	4.970	20%		-16,3%
10 jaar of langer			9.972	40%	9.971	41%		0,0%

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

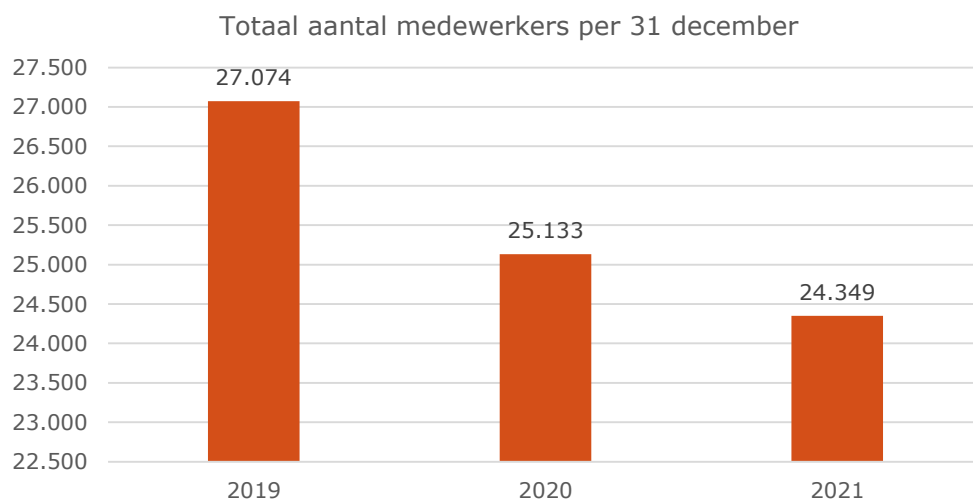
<sup>18</sup> Een medewerker is een persoon, die in loondienst is van een kappersbedrijf

<sup>19</sup> Medewerkers, die in loondienst zijn bij meer dan één kappersbedrijf, worden slechts één keer meegeteld

<sup>20</sup> Het aantal jaren dat een persoon werkzaam is als werknemer of zelfstandige in de branche, vanaf 2010 geteld

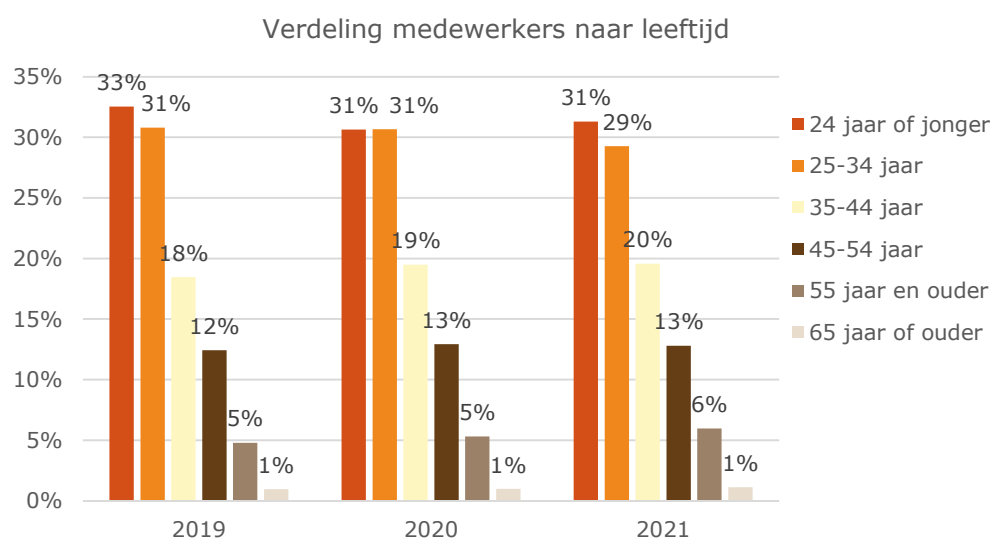


figuur 16 200 - Totaal aantal medewerkers



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

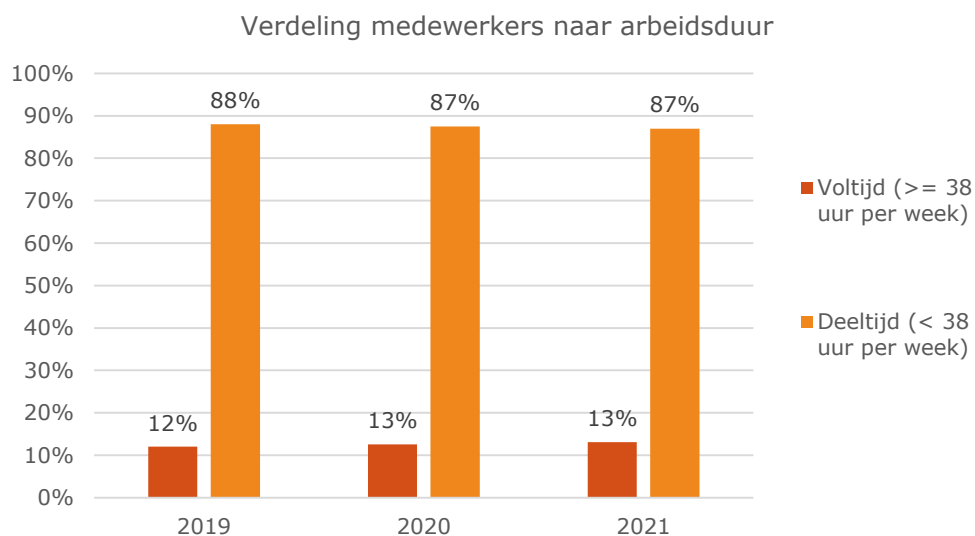
figuur 17 203 - Medewerkers naar leeftijd



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden



figuur 18 202 - Aantal medewerkers naar arbeidsduur



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

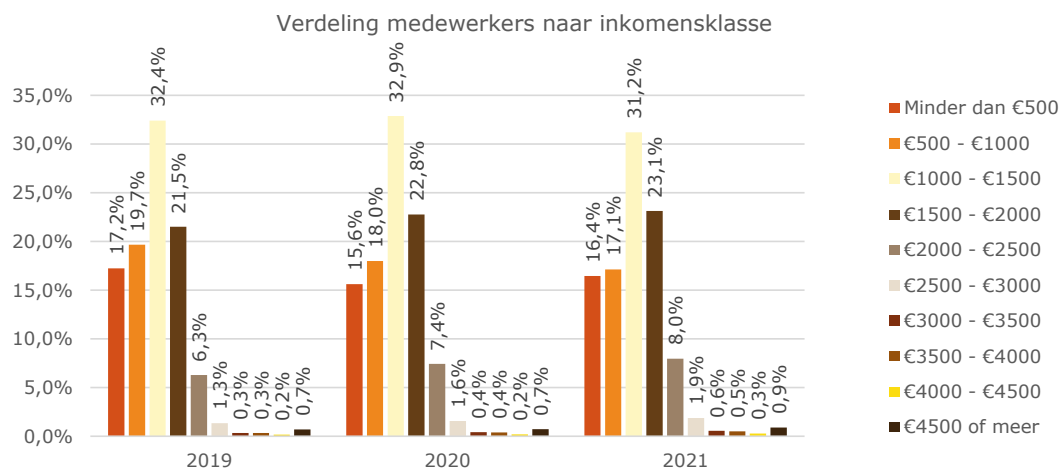
tabel 21 201 - Loon

	2019		2020		2021		Mutatie (%)	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	2020	2021
							t.o.v. 2019	t.o.v. 2020
<b>Inkomensklasse (brutoloon per maand)</b>								
Minder dan €500	4.670	17,2%	3.928	15,6%	4.005	16,4%	-15,9%	2,0%
€500 - €1000	5.323	19,7%	4.521	18,0%	4.173	17,1%	-15,1%	-7,7%
€1000 - €1500	8.773	32,4%	8.264	32,9%	7.600	31,2%	-5,8%	-8,0%
€1500 - €2000	5.822	21,5%	5.723	22,8%	5.631	23,1%	-1,7%	-1,6%
€2000 - €2500	1.703	6,3%	1.866	7,4%	1.940	8,0%	9,6%	4,0%
€2500 - €3000	362	1,3%	390	1,6%	455	1,9%	7,7%	16,7%
€3000 - €3500	88	0,3%	103	0,4%	134	0,6%	17,0%	30,1%
€3500 - €4000	94	0,3%	101	0,4%	123	0,5%	7,4%	21,8%
€4000 - €4500	49	0,2%	51	0,2%	71	0,3%	4,1%	39,2%
€4500 of meer	190	0,7%	186	0,7%	217	0,9%	-2,1%	16,7%
<b>Loonsom (brutoloon per maand)</b>								
	€ 33.060.498		€ 31.910.803		€ 31.503.710		-3,5%	-1,3%

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden



figuur 19 201 - Aantal medewerkers naar inkomensklasse



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

tabel 22 206 – Duale positie zelfstandigen / hybride werkers

	2019		2020		2021		Mutatie (%)	
	Absoluut	%	Absoluut	%	Absoluut	%	2020 t.o.v. 2019	2021 t.o.v. 2020
<b>Duale positie zelfstandigen</b>								
Zelfstandige <sup>21</sup>	24.283	97%	25.286	98%	26.407	97%	4,1%	4,4%
Zelfstandige én werknemer <sup>22</sup>	655	3%	641	2%	801	3%	-2,1%	25,0%
<b>Totaal</b>	<b>24.938</b>	<b>100%</b>	<b>25.927</b>	<b>100%</b>	<b>27.208</b>	<b>100%</b>	<b>4,0%</b>	<b>4,9%</b>

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

<sup>21</sup> Zelfstandigen van eenmanszaken (met of zonder personeel in dienst)

<sup>22</sup> Zelfstandigen die tevens een functie als werknemer in loondienst bekleeden in de branche



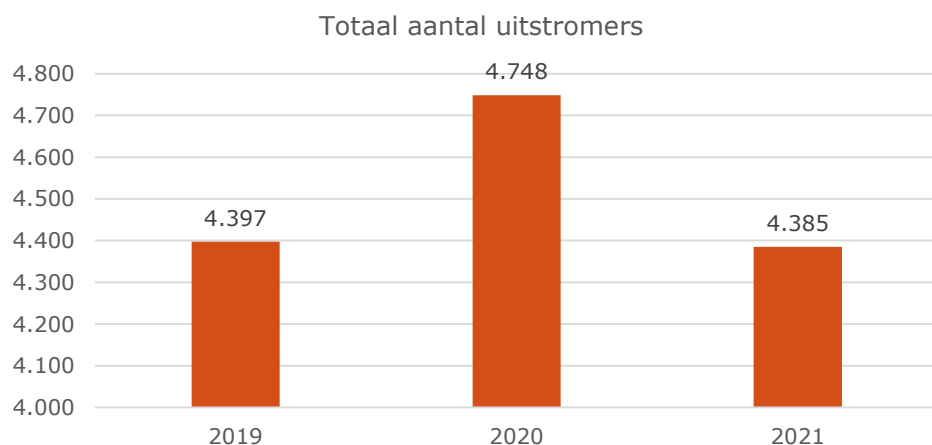
tabel 23 208 - Aantal uitstromers

	2019		2020		2021		Mutatie (%)	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	2020 t.o.v. 2019	2021 t.o.v. 2020
	Totaal <sup>23</sup>	4.397		4.748		4.385		8,0%
<b>Uitstroom naar andere baan<sup>24</sup></b>								
Geen baan	1.926	44%	2.448	52%	1.698	39%	27,1%	-30,6%
Nieuwe baan	2.471	56%	2.300	48%	2.687	61%	-6,9%	16,8%
<b>Sector van uitstroom<sup>25</sup></b>								
Detailhandel (niet in auto's)	641	26%	622	27%	653	24%	-3,0%	5,0%
Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer	344	14%	328	14%	332	12%	-4,7%	1,2%
Verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting	174	7%	222	10%	40	1%	27,6%	-82,0%
Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting	154	6%	166	7%	40	1%	7,8%	-75,9%
Eet- en drinkgelegenheden	191	8%	135	6%	176	7%	-29,3%	30,4%
Gezondheidszorg	99	4%	128	6%	144	5%	29,3%	12,5%
Groothandel en handelsbemiddeling	139	6%	104	5%	150	6%	-25,2%	44,2%
Onderwijs	62	3%	75	3%	192	7%	21,0%	156,0%
Haar- en schoonheidsverzorging	69	3%	71	3%	60	2%	2,9%	-15,5%
Facility management, reiniging en landschapsverzorging	63	3%	57	2%	42	2%	-9,5%	-26,3%
Logiesverstrekking	0	0%	34	1%	0	0%	-	0,0%
Sport en recreatie	43	2%	0	0%	0	0%	-	-
							100,0%	
Vervaardiging van voedingsmiddelen	36	1%	0	0%	255	9%	-	-
							100,0%	
Overig	456	18%	358	16%	603	22%	-21,5%	68,4%

Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

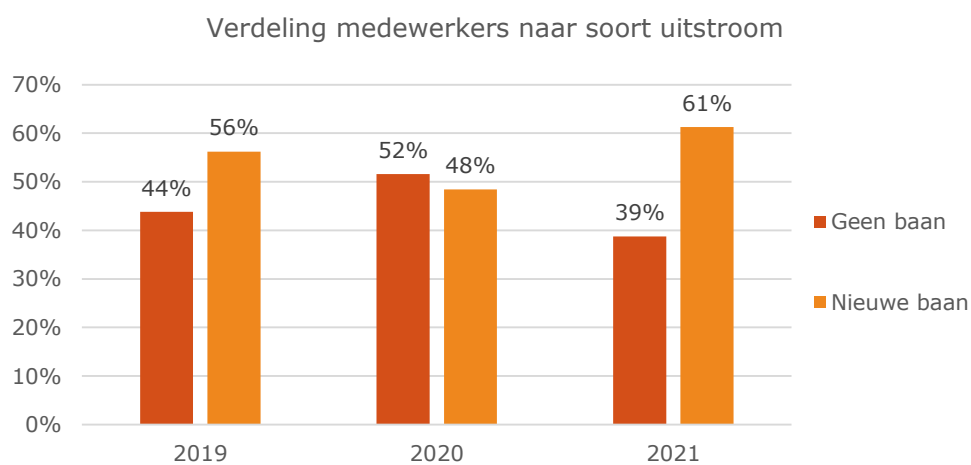


figuur 20 208 - Totaal aantal uitstromers



Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

figuur 21 208 - Verdeling uitstroom



Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

<sup>23</sup> medewerkers, die in het voorgaande jaar in loondienst waren bij een kappersbedrijf en in het desbetreffende jaar niet meer en die ook niet in het desbetreffende jaar als zelfstandige kapper werkzaam zijn

<sup>24</sup> medewerkers, die in het desbetreffende jaar een nieuwe arbeidsovereenkomst zijn aangegaan in een andere branche/sector dan sbi 96021

<sup>25</sup> SBI-indeling



## 2.4 Rubriek 300 – Leerlingen en gediplomeerden

tabel 24 300, 301, 302 - Aantal eerstejaars<sup>26</sup> naar opleidingsniveau en leerweg

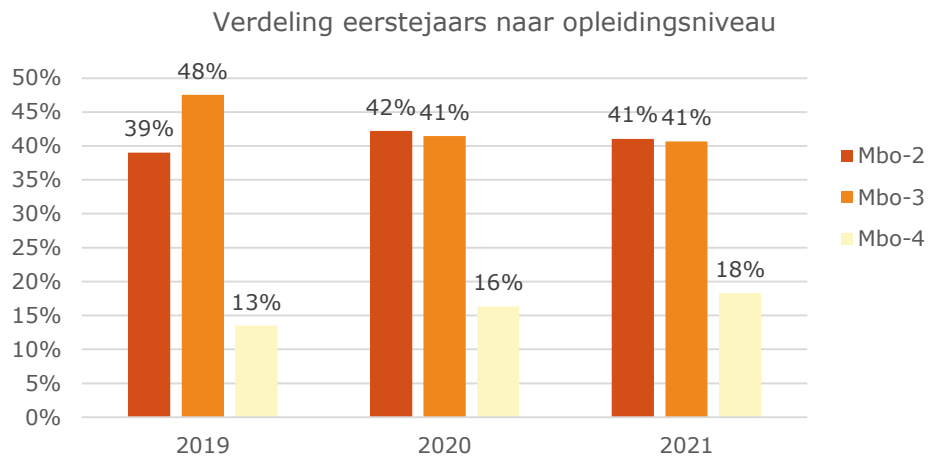
	2019		2020		Mutatie	2021		Mutatie
	<i>absoluut</i>	%	<i>absoluut</i>	%	(%) 2020 t.o.v. 2019	<i>absoluut</i>	%	(%) 2021 t.o.v. 2020
<b>Totaal</b>	4.324		4.521		4,6%	4.774		5,6%
BBL	1.336	31%	1.194	26%	-10,6%	1.201	25%	0,6%
BOL	2.988	69%	3.327	74%	11,3%	3.573	75%	7,4%
<b>Opleidingsniveau en leerweg</b>								
Mbo-2	1.686	39%	1.908	42%	13,2%	1.960	41%	2,7%
BBL	323	7%	275	6%	-14,9%	255	5%	-7,3%
BOL	1.363	32%	1.633	36%	19,8%	1.705	36%	4,4%
Mbo-3	2.055	48%	1.874	41%	-8,8%	1.940	41%	3,5%
BBL	829	19%	663	15%	-20,0%	686	14%	3,5%
BOL	1.226	28%	1.211	27%	-1,2%	1.254	26%	3,6%
Mbo-4	583		739	16%	26,8%	874	18%	18,3%
BBL	184	13%	256	6%	39,1%	260	5%	1,6%
BOL	399	4%	483	11%	21,1%	614	13%	27,1%

Bron: Open data DUO

<sup>26</sup> Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

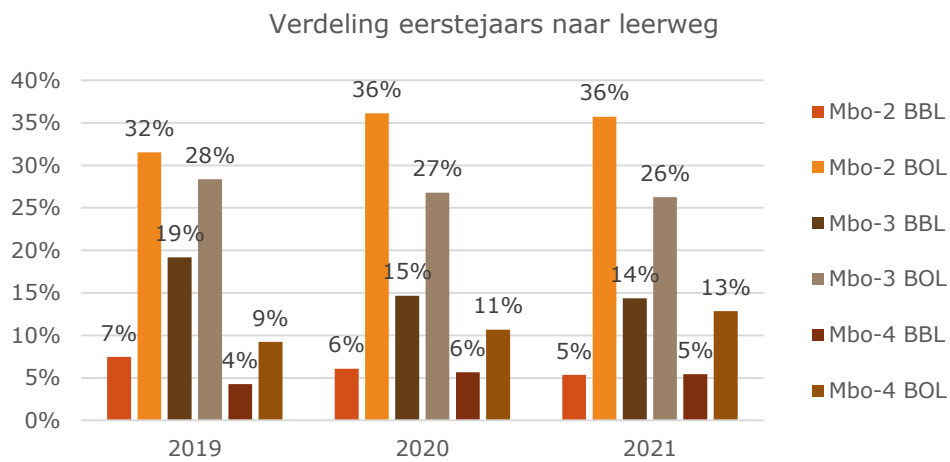


figuur 22 300 - Eerstejaars naar opleidingsniveau



Bron: Open data DUO

figuur 23 301 - Eerstejaars naar leerweg



Bron: Open data DUO

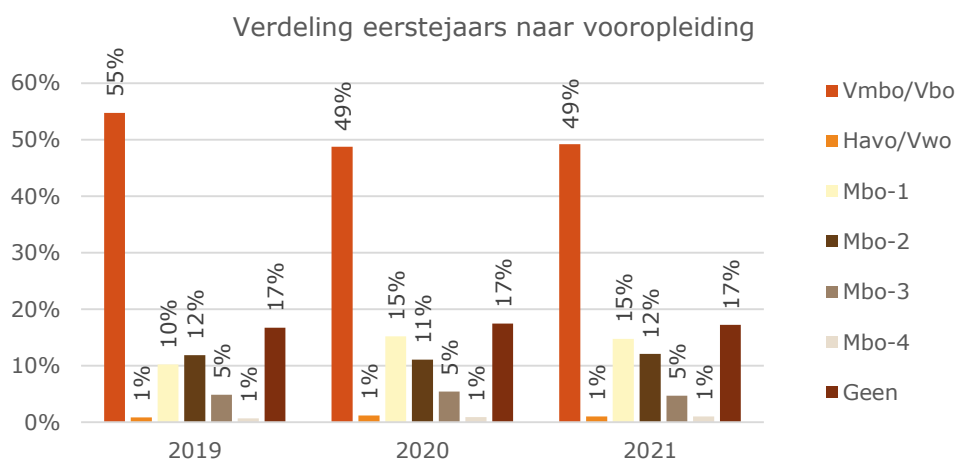


tabel 25 300 - Aantal eerstejaars<sup>27</sup> naar vooropleiding

	2019		2020		mutatie (%)	2021		mutatie (%)
	absoluut	%	absoluut	%	2020 t.o.v. 2019	absoluut	%	2021 t.o.v. 2020
<b>Vooropleiding</b>								
Vmbo/Vbo	2.367	55%	2.203	49%	-6,9%	2.350	49%	6,7%
Havo/Vwo	37	1%	53	1%	43,2%	48	1%	-9,4%
Mbo-1	443	10%	688	15%	55,3%	705	15%	2,5%
Mbo-2	514	12%	501	11%	-2,5%	576	12%	15,0%
Mbo-3	209	5%	245	5%	17,2%	224	5%	-8,6%
Mbo-4	30	1%	41	1%	36,7%	49	1%	19,5%
Geen	724	17%	790	17%	9,1%	822	17%	4,1%

Bron: Open data DUO

figuur 24 300 Eerstejaars naar vooropleiding



Bron: Open data DUO

<sup>27</sup> Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs



tabel 26 300, 301, 302 - Aantal leerlingen<sup>28</sup> naar opleidingsniveau en leerweg

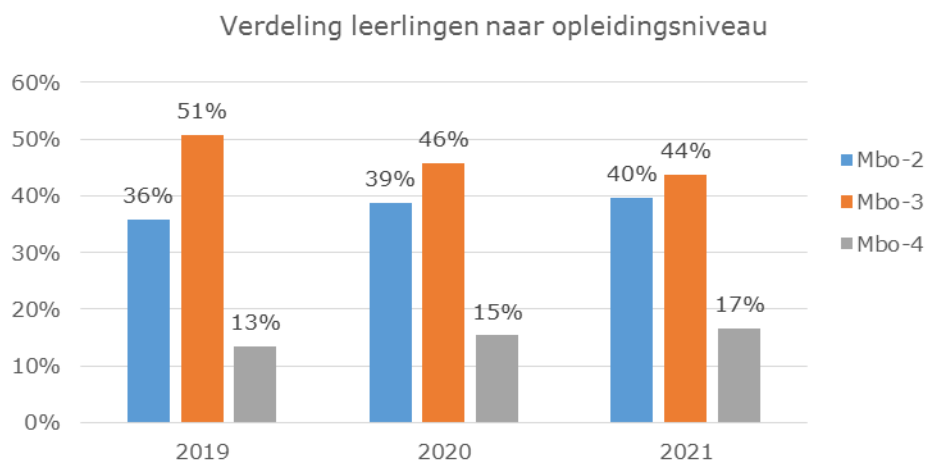
	2019		2020		2021		Mutatie (%)	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	2020	2021
								t.o.v.
							2019	2020
<b>Totaal</b>	7.539		7.785		8.012		3,3%	2,9%
BBL	2.222	29%	2.098	27%	1.986	25%	-5,6%	-6,2%
BOL	5.317	71%	5.687	73%	6.044	75%	7,0%	6,3%
<b>Opleidingsniveau en leerweg</b>								
Mbo-2	2.703	36%	3.018	39%	3.182	40%	11,7%	5,4%
BBL	509	7%	473	6%	387	5%	-7,1%	-18,2%
BOL	2.194	29%	2.545	33%	2.795	35%	16,0%	9,8%
Mbo-3	3.822	51%	3.568	46%	3.499	44%	-6,6%	-1,9%
BBL	1.485	20%	1.314	17%	1.257	16%	-11,5%	-4,3%
BOL	2.337	31%	2.254	29%	2.242	28%	-3,6%	-0,5%
Mbo-4	1.014	13%	1.199	15%	1.331	17%	18,2%	11,0%
BBL	228	3%	311	4%	324	4%	36,4%	4,2%
BOL	786	10%	888	11%	1.007	13%	13,0%	13,4%

Bron: Open data DUO

<sup>28</sup> Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

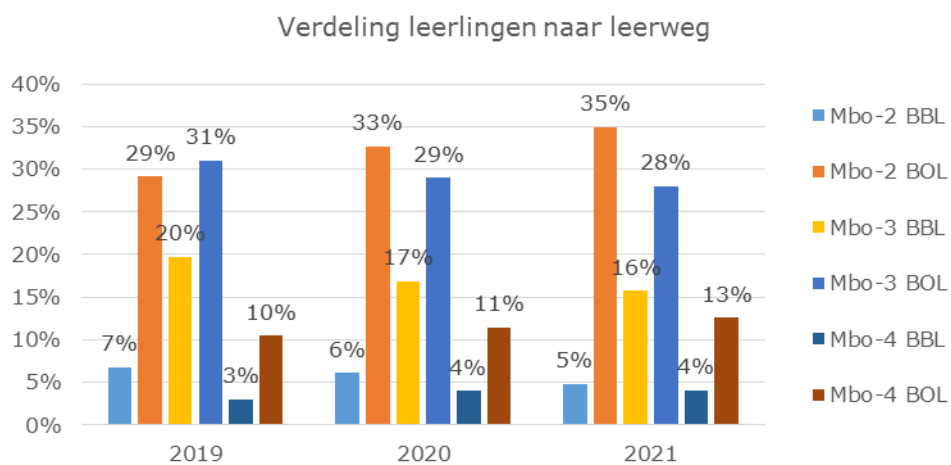


figuur 25 300 - Leerlingen naar opleidingsniveau



Bron: Open data DUO

figuur 26 301 - Leerlingen naar leerweg



Bron: Open data DUO



tabel 27 303 - Aantal gediplomeerden<sup>29</sup> naar opleidingsniveau, leerweg en geslacht

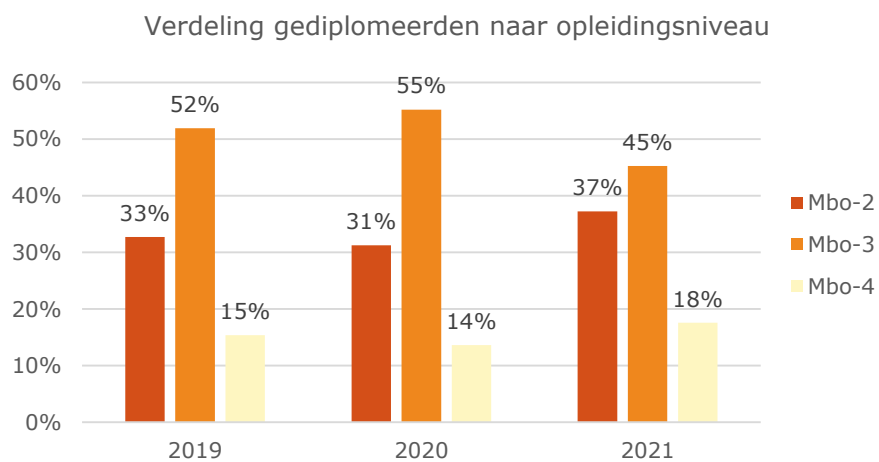
	2019		2020		2021		Mutatie (%)	
	absoluut	%	absoluut	%	absoluut	%	2020 t.o.v. 2019	2021 t.o.v. 2020
<b>Totaal</b>	2.512		2.560		2.386		1,9%	-6,8%
BBL	861	34%	952	37%	852	36%	10,6%	-10,5%
BOL	1.343	53%	1.417	55%	1.297	54%	5,5%	-8,5%
EXTRANEUS	308	12%	191	7%	237	10%	-38,0%	24,1%
<b>Opleidingsniveau en leerweg</b>								
Mbo-2	822	33%	799	31%	888	37%	-2,8%	11,1%
BBL	188	7%	186	7%	189	8%	-1,1%	1,6%
BOL	543	22%	546	21%	618	26%	0,6%	13,2%
EXTRANEUS	91	4%	67	3%	81	3%	-26,4%	20,9%
Mbo-3	1.304	52%	1.413	55%	1.079	45%	8,4%	-23,6%
BBL	545	22%	621	24%	480	20%	13,9%	-22,7%
BOL	584	23%	685	27%	480	20%	17,3%	-29,9%
EXTRANEUS	175	7%	107	4%	119	5%	-38,9%	11,2%
Mbo-4	386	15%	348	14%	419	18%	-9,8%	20,4%
BBL	128	5%	145	6%	183	8%	13,3%	26,2%
BOL	216	9%	186	7%	199	8%	-13,9%	7,0%
EXTRANEUS	42	2%	17	1%	37	2%	-59,5%	117,6%
<b>Geslacht</b>								
Man	110	4%	164	6%	200	8%	49,1%	22,0%
Vrouw	2.402	96%	2.396	94%	2.186	92%	-0,2%	-8,8%

Bron: Open data DUO

<sup>29</sup> Exclusief gediplomeerden uit het particuliere onderwijs

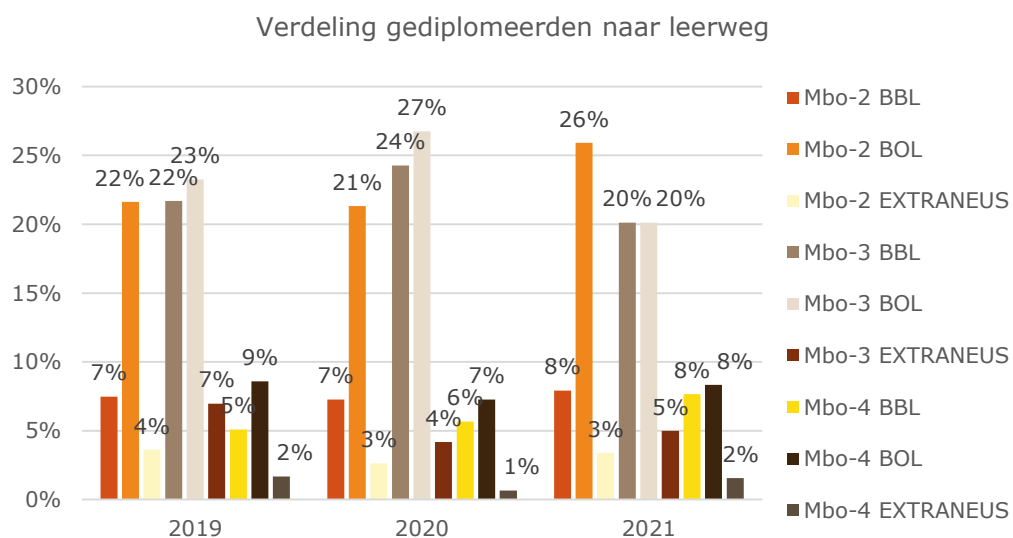


figuur 27 303 - Gediplomeerden naar opleidingsniveau



Bron: Open data DUO

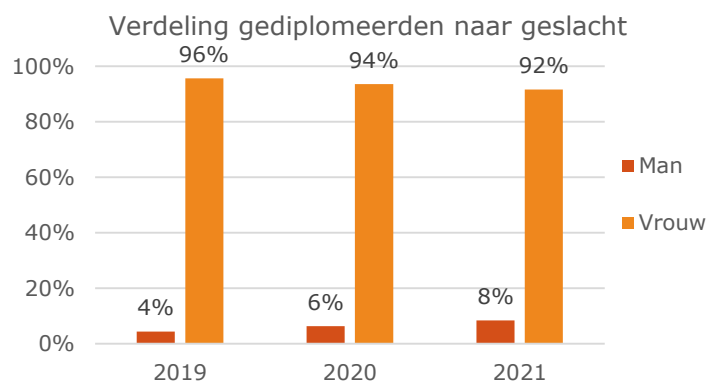
figuur 28 303 - Gediplomeerden naar leerweg



Bron: Open data DUO



figuur 29 303 - Gediplomeerden naar geslacht



Bron: Open data DUO

## 2.5 Rubriek 400 – Omzet

### 2.5.1 Kwartaalcijfers rubriek 400 – Omzet

tabel 28 400 - Omzet kappersbedrijven exclusief BTW per kwartaal

	mutatie (%)		mutatie (%)		2021
	2019	2020 t.o.v. 2019	2020	2021 t.o.v. 2020	
1e kwartaal	€ 421.260.219	-9,1%	€ 383.061.201	-35,8%	€ 245.881.678
2e kwartaal	€ 454.287.883	-29,1%	€ 322.048.428	40,5%	€ 452.519.928
3e kwartaal	€ 443.394.926	-1,6%	€ 436.260.514	8,6%	€ 473.668.890
4e kwartaal	€ 481.285.487	-18,8%	€ 390.823.716	15,2%	€ 450.056.239

Bron: CBS, BTW-bestanden



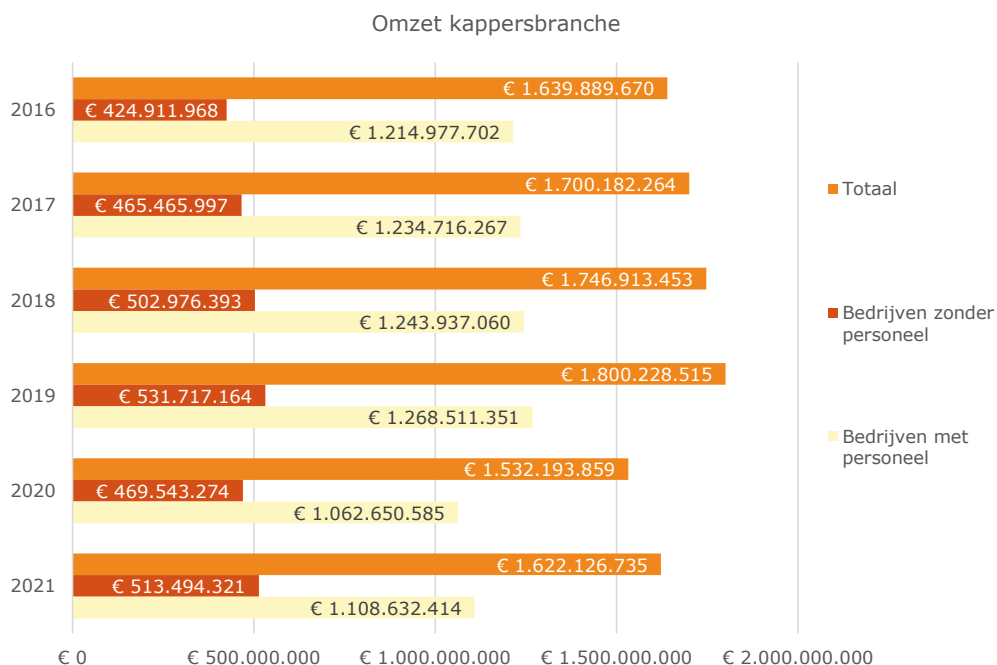
## 2.5.2 Jaarcijfers rubriek 400 – Omzet

tabel 29 400, 403 - Omzet<sup>30</sup> kappersbranche (exclusief BTW)

	Omzet excl. BTW		
	Totaal	Bedrijven zonder personeel (ZZP'ers)	Bedrijven met personeel
2016	€ 1.639.889.670	€ 424.911.968	€ 1.214.977.702
Mutatie (%) 2017 t.o.v. 2016	3,7%	9,5%	1,6%
2017	€ 1.700.182.264	€ 465.465.997	€ 1.234.716.267
Mutatie (%) 2018 t.o.v. 2017	2,7%	8,1%	0,7%
2018	€ 1.746.913.453	€ 502.976.393	€ 1.243.937.060
Mutatie (%) 2019 t.o.v. 2018	3,1%	5,7%	2,0%
2019	€ 1.800.228.515	€ 531.717.164	€ 1.268.511.351
Mutatie (%) 2020 t.o.v. 2019	-14,9%	-11,7%	-16,2%
2020	€ 1.532.193.859	€ 469.543.274	€ 1.062.650.585
Mutatie (%) 2021 t.o.v. 2020	5,9%	9,4%	4,3%
2021	€ 1.622.126.735	€ 513.494.321	€ 1.108.632.414

Bron: CBS BTW-bestanden, sbi 96021

figuur 30 400, 403 - Omzet kappersbranche (exclusief BTW)



Bron: CBS BTW-bestanden, sbi 96021

<sup>30</sup> Het betreft de omzet van alle bedrijfsactiviteiten, exclusief BTW

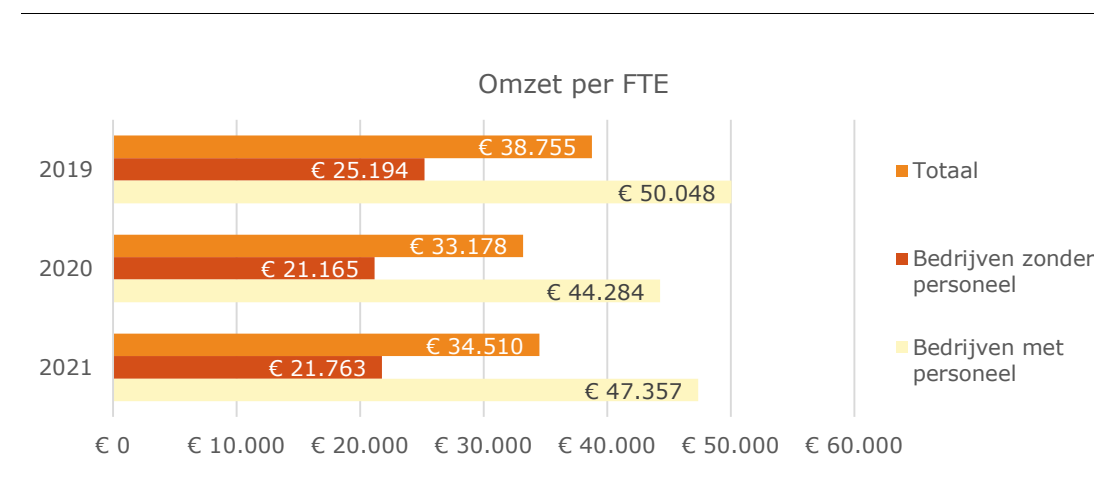


tabel 30 400 – Omzet per FTE<sup>31</sup> (exclusief BTW)

	2019	2020	2021	Mutatie (%) 2020 t.o.v. 2019	Mutatie (%) 2021 t.o.v. 2020
Totaal	€ 38.755	€ 33.178	€ 34.510	-14,4%	4,0%
Bedrijven zonder personeel (ZZP'ers)	€ 25.194	€ 21.165	€ 21.763	-16,0%	2,8%
Bedrijven met personeel	€ 50.048	€ 44.284	€ 47.357	-11,5%	6,9%

Bron: CBS BTW-bestanden, sbi 96021

figuur 31 400 - Omzet per FTE (exclusief BTW)



Bron: CBS BTW-bestanden, sbi 96021

<sup>31</sup> Het aantal fte is berekend als standcijfer ultimo het jaar, conform de overige werkgelegenheidscijfers; zelfstandigen tellen als 1 fte, bij een VOF worden 2 fte vennoten meegeteld.

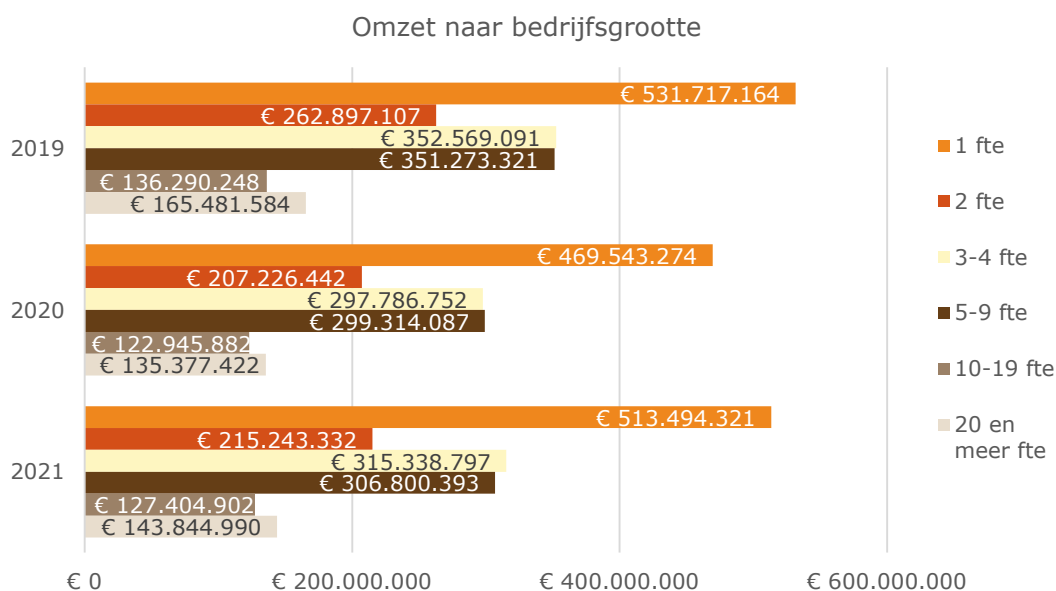


tabel 31 400 – Omzet naar bedrijfsgrootte (exclusief BTW)

	2019	2020	2021	Mutatie (%) 2020 t.o.v. 2019	Mutatie (%) 2021 t.o.v. 2020
<b>Totaal</b>	€ 1.800.228.515	€ 1.532.193.859	€ 1.622.126.735	-14,9%	5,9%
<b>Bedrijfs- grootte</b>					
1 fte (= ZZPers) <sup>32</sup>	€ 531.717.164	€ 469.543.274	€ 513.494.321	-11,7%	9,4%
2 fte	€ 262.897.107	€ 207.226.442	€ 215.243.332	-21,2%	3,9%
3-4 fte	€ 352.569.091	€ 297.786.752	€ 315.338.797	-15,5%	5,9%
5-9 fte	€ 351.273.321	€ 299.314.087	€ 306.800.393	-14,8%	2,5%
10-19 fte	€ 136.290.248	€ 122.945.882	€ 127.404.902	-9,8%	3,6%
20 en meer fte	€ 165.481.584	€ 135.377.422	€ 143.844.990	-18,2%	6,3%

Bron: CBS BTW-bestanden, sbi 96021

figuur 32 400 - Omzet naar bedrijfsgrootte (exclusief BTW)



Bron: CBS BTW-bestanden, sbi 96021

<sup>32</sup> Een ZZP-er wordt als 1 fte geteld.



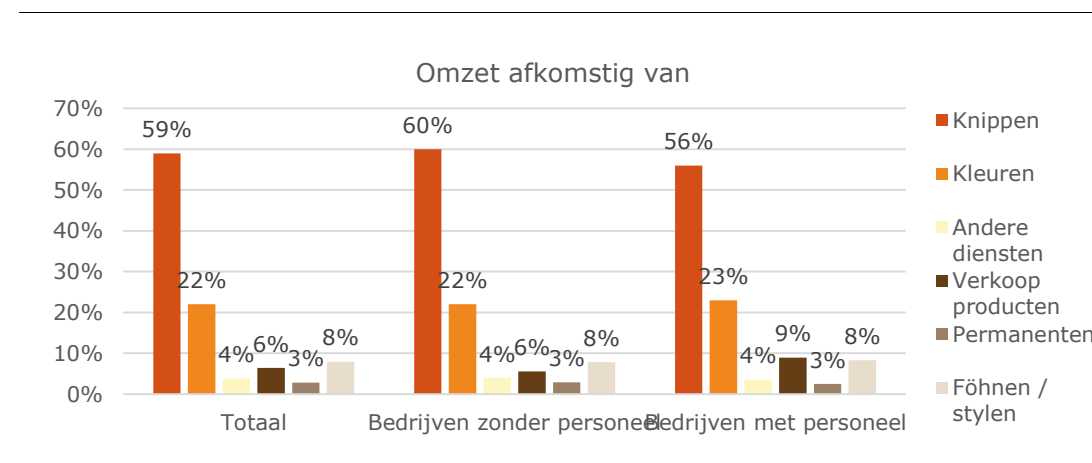
tabel 32 401 – Omzet verdeeld naar type activiteit, 2021 (exclusief BTW)

	<i>Totaal</i>	<i>Bedrijven zonder personeel</i>	<i>Bedrijven met personeel</i>
Knippen	59% (59%)	60% (60%)	56% (55%)
Kleuren	22% (22%)	22% (22%)	23% (23%)
Föhnen / stylen*	8%	8%	8%
Andere diensten*	4% (8%)	4% (8%)	4% (8%)
Verkoop producten	6% (7%)	6% (7%)	9% (9%)
Permanenten	3% (2%)	3% (2%)	3% (3%)
Totaal	100%	100%	100%

Bron: Panteia, 2022 (tussen haakjes resultaten 2020)

\* 'Föhnen/stylen' is een nieuwe categorie in 2021. In 2020 viel 'föhnen/stylen' onder de categorie 'andere diensten'.

figuur 33 401 – Omzet verdeeld naar type activiteit, 2021 (exclusief BTW)



Bron: Panteia, 2022

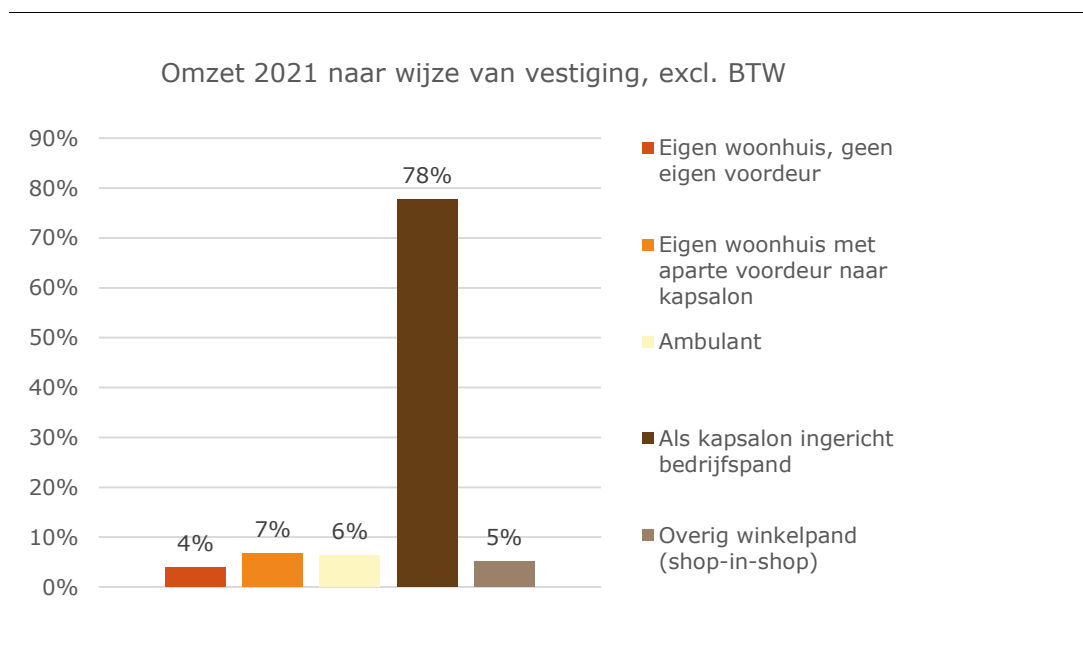


tabel 33 404 - Omzet naar wijze van vestiging, 2021 (exclusief BTW)

	<i>Euro</i>	<i>%</i>
Eigen woonhuis, geen eigen voordeur	€ 63.984.413	4% (3%)
Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon	€ 109.667.051	7% (8%)
Ambulant	€ 103.352.958	6% (7%)
Als kapsalon ingericht bedrijfspand	€ 1.262.483.848	78% (78%)
Overig winkelpand (shop-in-shop)	€ 82.638.464	5% (4%)
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.622.126.735</b>	<b>100%</b>

Bron: Panteia, 2022 (tussen haakjes resultaten 2020)

figuur 34 404 - Omzet naar wijze van vestiging, 2021 (exclusief BTW)



Bron: Panteia, 2022



tabel 34 405 - Omzet naar bedrijfstype, 2020 (exclusief BTW)

	<i>Euro</i>	<i>%</i>
Dames- en herenkapper	€ 1.440.704.611	89% (86%)
Herenkapper	€ 82.709.803	5% (5%)
Dameskapper	€ 31.221.770	2% (2%)
Kinderkapper	€ 0	0%(0%)
Barbier	€ 16.697.848	1% (1%)
Black & mixed Hair kapper	€ 5.019.423	0% (0%)
Haarwerker/pruiken	€ 16.755.929	1% (0%)
Anders	€ 29.017.350	2% (5%)
Totaal	€ 1.622.126.735	100%

Bron: Panteia, 2021

## 2.6 Rubriek 500 - Consument

tabel 35 501 - Gemiddelde besteding per bezoek per bedrijf, 2021 (inclusief BTW)

	<i>Totaal</i>	<i>Bedrijven zonder personeel</i>	<i>Bedrijven met personeel</i>	<i>Vershil Bedrijven zonder personeel - Bedrijven met personeel</i>
Gemiddelde besteding	€ 41,71	€ 39,99	€ 46,85	-€ 6,87
	(€ 41,32)	(€ 39,51)	(€ 47,46)	(-€ 7,95)

Bron: Panteia, 2022 (tussen haakjes resultaten 2020)



tabel 36 502 - Gemiddelde besteding behandelingen, 2021 (inclusief BTW)

	<i>Totaal</i>	<i>Bedrijven zonder personeel</i>	<i>Bedrijven met personeel</i>	<i>Vershil Bedrijven zonder personeel en Bedrijven met personeel</i>
Knippenbehandeling heren*	€ 22,43 (€ 21,68)	€ 21,00 (€ 20,44)	€ 27,76 (€25,87)	-€ 6,76 (-€ 5,43)
Knippenbehandeling dames*	€ 24,11 (€ 24,14)	€ 22,27 (€ 22,37)	€ 30,95 (€ 30,05)	-€ 8,67 (-€ 7,68)
Knippenbehandeling kinderen*	€ 16,65 (€ 16,41)	€ 15,73 (€ 15,59)	€ 19,86 (€ 19,02)	-€ 4,14 (-€ 3,43)
Kleuren uitgroeibehandeling	€ 35,97 (€ 35,97)	€ 33,87 (€ 34,24)	€ 43,37 (€ 41,64)	-€ 9,50 (-€ 7,40)
Kleuren highlights	€ 46,08 (€ 46,15)	€ 42,51 (€ 42,49)	€ 59,21 (€ 58,40)	-€ 16,70 (-€ 15,91)

Bron: Panteia, 2022 (tussen haakjes resultaten 2020)

\*Voor de meting van 2020 werden de categorieën 'wassen' en 'drogen' apart uitgevraagd.





## Bijlage 1 Responsverantwoording

### Eerste meting in 2021:

Voor de telefonische enquête over 2020 zijn in totaal 705 gesprekken gevoerd, waarvan 5 afzonderlijk door een medewerker van Panteia. Om de respons van de telefoongesprekken vast te stellen is gekeken naar de afgehandelde telefoonnummers. De respons onder alle benaderde bedrijven bedroeg 19%.

tabel 37 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2020

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	700	19%
<i>Non-respons</i>		
/ Weigeringen	1123	31%
/ Nummer onbruikbaar	283	8%
/ Taalproblemen	45	1%
Overige non-respons	1484	41%
Afgehandelde nummers	3635	100%

Bron: Panteia, 2021

De eerste meting in 2021 vroeg om een bredere opzet dan de latere metingen. Het ging in de eerste plaats om de ontwikkeling van de methode van onderzoek voor de monitor. Die is gebaseerd op het onderzoek van 2017 en recent ontwikkelde monitoren voor andere branches op basis van analyse van CBS microdata. Ten behoeve van de Monitor in 2021 is een telefonische enquête onder kappersbedrijven uitgevoerd. Voor metingen in vervolgjaren kon (deels) volstaan worden met een uitvraag via internet.

### Vervolgmeting in 2022:

Onder de bedrijven, die in 2021 hadden aangegeven om wederom mee te willen doen in 2022, heeft de uitvraag op basis van een internet enquête plaatsgevonden. Dit leverde de volgende respons:

tabel 38 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2021

Type respons	Totaal	
	n	%
Respons op de internet enquête	98	21%

Bron: Panteia, 2021

Deze respons was veel lager dan gehoopt. Tevens hadden we niet de beschikking over het ledenbestand van de ANKO, waardoor er bij gebrek aan email adressen geen mogelijkheid was aanvullend de internet enquête onder ANKO leden uit te zetten en



waren we genoodzaakt om wederom een forse telefonische enquête onder kappersbedrijven uit te voeren.

Voor de telefonische enquête over 2021 zijn in totaal 299 gesprekken gevoerd, waarvan 4 afzonderlijk door een medewerker van Panteia. De respons onder alle benaderde bedrijven bedroeg 21%. De telefonische enquête is gehouden onder kappersbedrijven, die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek en is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

tabel 39 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2021

<i>Type respons</i>	<i>Totaal</i>	
	<i>n</i>	<i>%</i>
Gevoerde gesprekken	295	21%
<i>Non-respons</i>		
/ Weigeringen	336	24%
/ Nummer onbruikbaar	79	5%
/ Taalproblemen	8	0%
Overige non-respons	725	50%
Afgehandelde nummers	1443	100%

Bron: Panteia, 2021

De ketens zijn zowel in 2021 als in 2022 afzonderlijk benaderd door een ervaren onderzoeksmedewerker van Panteia. In totaal zijn 10 ketens benaderd, daarvan hebben in 2021 5 ketens gerespondeerd en in 2022 4 ketens.

Het panel in 2022 van 397 kappersbedrijven is aangevuld tot het aantal van 2021 (700), door van de bedrijven, die vorig jaar wel hebben deelgenomen en dit jaar niet hebben deelgenomen aan het onderzoek (ongeveer 600), een aantal van 300 aselekt te trekken (naar rato van het aantal zzp/ niet zzp) en toe te voegen aan het panel. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2021 gelijk waren aan die in 2020. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2020 geupdatet naar 2021, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 100 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2022 als volgt (afgerond op 5-vouden) samengesteld:

- 100 bedrijven met data over 2020 en 2021
- 300 bedrijven met uitsluitend data over 2021
- 300 bedrijven met data over 2020 en een statistische inschatting voor 2021

Totaal 700 bedrijven ten behoeve van de berekeningen

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met een beperkte respons in 2022 (400 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen, dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2020 en 2021 teveel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.



## *Uitgangspunten voor de Monitor*

### **Afbakening van de sector**

We gaan uit van de SBI 96021 van het CBS voor de onderdelen, waar we gebruik maken van CBS data. Het gaat het om alle bedrijven (inclusief zzp) met als hoofdactiviteit kapsalon.

### **Periodiciteit**

We maken onderscheid tussen kerncijfers, die per kwartaal en die per jaar worden verzameld. Voor een aantal kerncijfers hebben we te maken met een peildatum, waarop ze worden gemeten. Uitgangspunt voor de peildatum is het einde van de betreffende periode (kwartaal of jaar). De cijfers uit de secundaire bronnen zijn zoveel mogelijk op de einddatum gemeten.

### **Databronnen**

Voor de dataverzameling wordt zoveel mogelijk uitgegaan van betrouwbare secundaire bronnen. Dit betreft met name data van het CBS, DUO en SBB. Voor wat betreft het CBS maken we onderscheid tussen data, die uit Statline worden ontleend en data, die Panteia extraheert vanuit de microbestanden van het CBS. In de bronvermelding en de voetnoten bij de tabellen wordt bij ieder kerncijfer aangegeven welke brondata zijn gebruikt.

Daar waar geen secundaire bronnen voorhanden zijn, maken we gebruik van een specifieke telefonische enquête onder kappersbedrijven. Hierbij wordt getracht op basis van de meting in 2020 te komen tot een panel van deelnemende kappersbedrijven, dat in vervolgmetingen komende jaren via een internet enquête wordt bevraagd. Door uit te gaan van een (zoveel mogelijk) vast panel, worden verschillen tussen de jaargangen als gevolg van steekproefverschillen zoveel mogelijk voorkomen en dat beïnvloed de kwaliteit van de trendontwikkelingen in gunstige zin. Met betrekking tot de vraagstelling in de enquête, sluiten we zoveel mogelijk aan bij die van het onderzoek uit 2017.

### *Dataverzameling vanuit secundaire bronnen*

Een deel van de data wordt ontleend aan secundaire bronnen. Bij weer een deel ervan geldt dat deze rechtstreeks afkomstig zijn van de bron (O&O/TKP/BPF, SBB en CBS Statline). Voor het overige zijn remote access analyses op CBS-microdata nodig.

### **Aantal bedrijven**

Het aantal kappersbedrijven wordt ontleend aan CBS Statline. Wij gaan uit van het aantal bedrijven per 4<sup>e</sup> kwartaal van ieder jaar. Dat sluit aan op andere cijfers die we op of tot en met 31 december opvragen of berekenen.

### **Aantal vestigingen**

Ook het aantal vestigingen baseren we op Statline, waarbij voor sbi 96021 jaarlijks cijfers over het aantal vestigingen worden gepubliceerd, waarbij ieder bedrijf minimaal één vestiging heeft. Statline hanteert 1 januari als peildatum. Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij het aantal bedrijven per ultimo jaar, gebruiken wij het aantal vestigingen op 1 januari 2021 als proxy voor het aantal vestigingen in 2020.

### **Aantal filialen**



Het aantal filialen schatten we door het aantal bedrijven af te trekken van het aantal vestigingen, ervan uitgaande dat iedere bedrijf exact één hoofdvestiging heeft.

### **Aantal medewerkers**

De gegevens over het aantal werknemers ontleen we aan de polisbestanden van het UWV, die beschikbaar zijn voor analyses in de CBS omgeving. In de polisbestanden staan alle medewerkers geregistreerd, die premieplichtig zijn in het kader van de werknemersverzekeringen. Dit zijn naast werknemers op de loonlijst ook dga's van BV's. We selecteren de medewerkers bij de bedrijven, die onder sbi code 96021 bij het CBS geregistreerd staan. Wij gaan voor de jaarcijfers uit van de stand per 31 december, de kwartaalcijfers hebben betrekking op de stand per ultimo het kwartaal.

### **Aantal werkzame personen**

Om het aantal werkzame personen vast te stellen, combineren we een aantal verschillende bronnen en zijn in overleg met het BPK keuze gemaakt welke bron voor welk type werkzame persoon gebruikt wordt.

De werkenden bij kapperszaken zijn opgebouwd uit:

1. ZZP-ers
2. Vennoten van VOF's
3. Werkgevers van BV's
4. Werkgevers van zelfstandigen met personeel
5. Werknemers in loondienst excl dga's van BV's

Ad 1: het aantal ZZP-ers wordt gelijk verondersteld aan het aantal bedrijven met 1 werkzame persoon, waarbij tevens wordt aangenomen dat de ZZP-er fulltime werkt (1 werkzame persoon = 1 fte)

Ad 2: Bij VOF's is sprake van meer dan één werkgever, zijnde de vennoten van het bedrijf. Conform de conventie die het CBS hanteert, gaan we uit van 2 vennoten per VOF; het aantal VOF's en aantal BV's ontleen we aan het ABR (bedrijvenbestand van het CBS)

Ad 3: We gaan uit van 1 werkgever per BV

Ad 4: Het totaal aantal zelfstandigen met personeel is gelijk aan het aantal eenmanszaken -/- het aantal ZZP-ers

Ad 5: Het aantal werknemers in loondienst is gelijk aan het aantal medewerkers in loondienst, exclusief dga van BV's en exclusief hybride werknemers (werknemer én zelfstandige)

Voor de bepaling van hybride werknemers (zelfstandige én werknemer) maken we gebruik van het bestand Zelfstandigen van het CBS.

### **Verblijfsduur**

De verblijfsduur van medewerkers in de kappersbranche wordt ontleend aan de polisbestanden van het CBS, waarbij op persoonsniveau wordt gekeken hoe lang personen als medewerkers en/of als zelfstandige actief zijn in de kappersbranche. Dit wordt gemeten vanaf 2010, waarbij het aantal jaren wordt geteld vanaf 2010, waarbij sprake is van een dienstverband bij een kappersbedrijf. Er kunnen hierbij



onderbrekingen zijn, er hoeft geen sprake te zijn van een aaneengesloten periode van dienstverband in de kappersbranche.

### **Uitstroom van medewerkers naar andere branches**

Om de uitstroom in kaart te brengen, vergelijken we het werknemersbestand van 31 december in twee opeenvolgende jaren, waarbij we kunnen zien in hoeverre uitstromende werknemers een nieuw dienstverband hebben in een andere sector. Uitstromers zijn medewerkers, die in het voorgaande jaar in loondienst waren bij een kappersbedrijf en in het desbetreffende jaar niet meer en die ook niet in het desbetreffende jaar als zelfstandige kapper werkzaam zijn.

### **Brutoloon van medewerkers (loonsom)**

De totale bruto loonsom van werknemers ontleen wij aan de polisbestanden van het CBS. Het brutoloon is berekend op fulltime basis, exclusief overwerk, bijzondere beloningen, toeslagen e.d.

### **Hybride medewerkers**

Hybride medewerkers zijn zowel werknemer als zelfstandige en kunnen we tellen door het werknemersbestand uit de Polisadministratie te koppelen met het zelfstandigenbestand van het CBS en te zien hoeveel werkenden in beide bestanden voorkomen onder sbi 96021.

### **Aantal leerlingen en kenmerken**

We verzamelen de onderwijsgegevens op basis van DUO en SBB. Deze gegevens hebben oktober als peildatum voor het betreffende schooljaar. Ze komen in de eerste maanden van het nieuwe jaar beschikbaar. De aantallen zijn exclusief die uit de particuliere opleidingen.

### **Omzet van kappersbedrijven**

Hiervoor maken we gebruik van de BTW-registraties, die beschikbaar zijn bij het CBS. De jaaronzet wordt berekend als de som van 4 kwartaalomzetten en wordt berekend over een kalenderjaar, voor alle bedrijven met sbi 96021. De omzetontwikkeling wordt berekend als % mutatie ten opzichte van de omzet een jaar eerder.

### *Enquête onder werkgevers*

De gegevens die niet aan de beschikbare bronnen zijn te ontleen, worden door middel van een enquête verzameld.

### **Steekproef**

Voor de enquête onder kappersbedrijven gaan we net als in 2017 uit van het Handelsregister van de Kamers van Koophandel als steekproefkader. Daarbinnen vindt een selectie plaats van de bedrijven (met personeel en zzp), die onder de branchecode 96021 geregistreerd staan. Zoals boven beschreven, is een zo groot mogelijk deel van de respondenten uit 2021 wederom geënquêteerd. Een deel is nieuw 'getrokken' uit het Handelsregister. Vervolgens onderscheiden we net als in 2017 drie categorieën: bedrijven zonder personeel (zzp'ers), bedrijven met 2 tot en met 14 personen in dienst en bedrijven met 15 of meer personen in dienst. Vanuit deze steekproef is het de doelstelling een statistisch bestand van circa 700 bedrijven te realiseren: ongeveer 300-350 zzp-bedrijven, 300-350 kleinere bedrijven en 40 grotere bedrijven. In onderstaande tabel staat het aantal bedrijven per grootteklasse.



tabel 40 Steekproef, 2021

	<i>Populatie<sup>33</sup></i>	<i>Steekproef</i>	<i>Ophoogfactoren</i>
1 werkzame persoon	22773	308	73,9
2 werkzame persoon	2571	64	40,2
3-4 werkzame persoon	2294	122	18,8
5-9 werkzame persoon	2035	149	13,7
10-19 werkzame persoon	487	34	14,2
20 en meer werkzame persoon	130	21	6,2
Totaal	30290	698	

Bron: Panteia, 2021

Bijzondere aandacht gaat uit naar de 10 grootste ketenbedrijven, omdat wij deze apart hebben benaderd om mee te doen aan het onderzoek. Van deze 10 bedrijven hebben we uiteindelijk bij 5 ervan de enquête kunnen afnemen in 2021 en bij 4 in 2022. Aangezien de franchisebedrijven, die onder de ketens vallen, als aparte bedrijven bij de KvK staan ingeschreven, maken deze onderdeel uit van de reguliere steekproef onder de kappersbedrijven.

### Analyse van de enquête

De met de enquête verzamelde data worden geanalyseerd met SPSS. Na opschoning van de data maken we eerste de gecombineerde items/variabelen aan die hierboven zijn genoemd ( 109, 404, 501). Daarna vindt eerst weging van de verzamelde data plaats naar de samenstelling van de branche volgens het CBS (net als in 2017). We kijken het omzetsniveau op de brancheomzet volgens het CBS BTW bestand.

Indien de omzet door respondenten uitsluitend als omzetklasse is opgegeven, is de omzet geschat op basis van klassen middens.

Voor vrijwel alle items, waarvoor we de enquête hebben gebruikt, hebben we betrouwbare cijfers kunnen vaststellen. Alleen de berekening van het aantal franchise bedrijven gaf geen betrouwbare resultaten, vanwege een te klein aantal deelnemende franchisegevers in de steekproef, in combinatie met een zeer grote spreiding van het opgegeven aantal franchisenemers. Hetzelfde geldt voor het vaststellen van het aantal filialen van franchisebedrijven.

<sup>33</sup> CBS Statline Q4 2020



## Bijlage 2 **Vragenlijst enquête onder kappersbedrijven**

### **INTRO1 intro**

Goedemorgen/-middag/-avond mevrouw/mijnheer mevrouw/mijnheer, u spreekt met ... van Panteia. In opdracht van de sociale partners binnen de kappersbranche, brancheorganisatie ANKO en vakorganisaties FNV Mooi en CNV Vakmensen zijn wij bezig met een onderzoek onder kappersbedrijven.

Zou ik u mijn vragen mogen voorleggen?

### **Vraag A01**

Bent u de:

- 1: Ondernemer/eigenaar
- 2: Bedrijfsleider/manager
- 3: Weet niet/wnz

### **Vraag VTYPE-A**

Heeft uw bedrijf personeel in dienst? (ENQ: het gaat om personeel in alle vestigingen)

- 1: Ja
- 2: Nee

### **Vraag VTYPE**

Waar werkt u overwegend? (ENQ niet voorlezen)

- 1: In het eigen woonhuis (ENQ: Eigen woonhuis = '**geen eigen voordeur**' voor kappers activiteiten)
- 1b In/bij het eigen woonhuis **met aparte voordeur** naar de kapsalon
- 2: Ambulant, bij de klant thuis (ENQ: dit kan ook bij de klant op kantoor/opvang-/verzorgings- of ziekenhuis zijn)
- 3: In een als kapsalon ingericht bedrijfspand, niet in/bij het woonhuis
- 5: in een overig winkelpand ('shop-in-shop')
- 6: Weet niet



**Vraag A02**

*Als VTYPE-A=Ja*

Is uw bedrijf een franchisegever?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

**Vraag A03**

*Als Vraag A02=ja*

Hoeveel franchiseondernemingen maken gebruik van uw franchiseformule? (NB, exclusief de eigen vestigingen)

<Aantal>

**Vraag A04**

*Als vraag A02=nee*

Is uw bedrijf franchisenemer?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

**Vraag A04a**

*Als vraag A04=ja*

Bij welke franchiseformule bent u aangesloten? (ENQ: niet voorlezen)

1: Provalliance (hier vallen onder Cosmo Hairstyling, Team Kappers, BrainWash Kappers, Yes! Salons, Club Kappers)

2: Hizi Hair/Kinki

3: Ami

4: Cuts & Colors

5: Hairview

5: Rob Peetoom

6: Care for hair

7: Mijnkapper.totday

8: Traditions

9: Anders namelijk...

**Vraag A05**

Bestaat uw bedrijf uit meerdere vestigingen?

*Als VTYPE-A=Ja*

*ENQ. Indien ambuland, dan optie NEE*

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

**Vraag A06**

*Als Vraag A05 is 1*

Uit hoeveel vestigingen bestaat uw bedrijf?

**Vraag A07**

*Als Vraag A05 is 1*

Is deze vestiging de hoofdvestiging van uw bedrijf?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet

**Vraag A09**

Hoe typeert u uw bedrijf?

- 1: Dames- en herenkapper
- 2: Herenkapper
- 3: Dameskapper
- 4: Kinderkapper
- 5: Barbier
- 6: Black & mixed Hair kapper
- 7: Haarwerker/pruiken

*Als A05=Ja:*

**Alle volgende vragen gaan over uw bedrijf als geheel, dus over alle vestigingen tezamen, exclusief franchisenemers.**

**Vraag A10**

Hoeveel personen waren er per 31 december 2020 in dit bedrijf werkzaam, dat wil zeggen inclusief uzelf?

ENQ. het gaat hier om eventuele meewerkende gezinsleden en personeel met een arbeidsovereenkomst (vast, tijdelijk en oproeppersoneel op de loonlijst) en leerlingen met een arbeidscontract (BBL-leerlingen). Maar exclusief personen die niet in dienst zijn, zoals stagiair(e)s of BOL-leerlingen en uitzendkrachten.

Aantal personen:

**Vraag A12**

Welke klanten behandelt u in uw bedrijf? (meerdere antwoorden mogelijk)

- 1: Dames
- 2: Heren
- 3: Kinderen
- 4: Weet niet/wnz



**Vraag A13**

Welke van de volgende activiteiten oefent uw bedrijf, naast algemene haarverzorging, uit? Meerdere antwoorden mogelijk splitsen zodat je niet alles op hoeft te noemen

*ENQ. LEES OP*

- 1: black/mixed hair
- 2: barbier
- 6: styling
- 10: aanbrengen van extensions
- 11: verkopen van kappersproducten
- 9: pruiken en haarwerken
- 16: GEEN van deze activiteiten
- 18: weet niet/wnz

**Vraag A13A**

Zijn er nog andere activiteiten die u uitoefent, bijvoorbeeld manicure, pedicure of visagie? (ENQ niet voorlezen)

- 3: schoonheidsverzorging
- 4: visagie
- 5: permanente make-up
- 7: voetverzorging/pedicure
- 8: manicuren
- 12: zonnebank
- 13: wellness
- 14: horeca
- 15: kledingadvies
- 16: GEEN van deze activiteiten
- 17: (nog) andere activiteiten, te weten:
- 18: weet niet/wnz

**Vraag A14**

Hoeveel bedroeg de bruto omzet van uw bedrijf in 2021, exclusief BTW? (als opgericht in 2022, omzet 2021=€0,-)

(ENQ: omzet van bedrijf inclusief alle filialen, maar exclusief franchisenemers)



**Vraag A14a**

*Als Vraag A14 is weet niet*

Als ik u een aantal categorieën noem kunt u dan wel aangeven in welke categorie de bruto omzet viel in 2021, exclusief BTW?

- 1: minder dan 5.000 euro
- 2: van 5.000 tot 10.000 euro
- 3: van 10.000 tot 25.000 euro
- 4: van 25.000 tot 35.000 euro
- 5: van 35.000 tot 50.000 euro
- 6: van 50.000 tot 75.000 euro
- 7: van 75.000 tot 100.000 euro
- 8: van 100.000 tot 125.000 euro
- 9: van 125.000 tot 175.000 euro
- 10: van 175.000 tot 250.000 euro
- 11: van 250.000 tot 375.000 euro
- 12: van 375.000 tot 500.000 euro
- 13: van 500.000 tot 750.000 euro
- 14: van 750.000 tot 1 miljoen euro
- 15: van 1 miljoen tot 1,5 miljoen euro
- 16: 1,5 miljoen euro of meer
- 17: weet niet/wnz

**Vraag A18**

Welke tarief hanteert u op dit moment gemiddeld voor de volgende behandeling?

- knipbehandeling heren €
- knipbehandeling dames €
- knipbehandeling kinderen €
- fohnen/ stylen €
- kleuren uitgroeibehandeling €
- kleuren highlights €

*ENQ. Bedragen aangeven met decimalen (bv €23,50 of €43,00 etc.)*

**Vraag A17**

Wat rekent de gemiddelde klant af bij de kassa inclusief btw? Twee decimalen

**Vraag A16**

Als u de omzet op 100% stelt, hoe is deze dan over de volgende activiteiten verdeeld?

- verkoop producten %
- knippen %
- fohnen/ stylen %
- kleuren %
- permanenten %
- andere diensten %

**STOELN**

*Als A05=Ja:*



**Ook deze vragen gaan over uw bedrijf als geheel, dus over alle vestigingen tezamen, exclusief franchisenemers.**

Als VTYPE <> 2

**Vraag A19**

Over hoeveel stoelen beschikt u in uw bedrijf? (ENQ: het gaat om het totaal aantal stoelen, ongeacht of die vanwege Corona maatregelen nu gebruikt mogen worden)

...

**Vraag A20**

Huurt u één of meer stoelen in een kapsalon?

1: ja

2: nee

3: weet niet/w.n.z.

**Vraag A21**

*Als Vraag A20 is 1*

Hoeveel stoelen huurt u?

...

**Vraag A22**

Als VTYPE <> 2

Verhuurt u stoelen?

1: ja

2: nee

3: weet niet/w.n.z.

**Vraag A23**

*Als Vraag A22 is 1*

Hoeveel stoelen verhuurt u?

...

**Vraag A24**

Bent u lid van de ANKO?

1: Ja

2: Nee

**Vraag A25**

Tot slot. Mogen wij u in de toekomst nogmaals benaderen voor onderzoek?

1: Ja

2: Nee

**Vraag A26**

*Als Vraag A24 is 1*

Hartelijk dank, graag zou ik een paar gegevens noteren zodat wij u in de toekomst weer kunnen benaderen:

Naam

Emailadres

