

# Monitor Kerndata Kappers 2023

Rapportage



Panteia

# Monitor Kerndata Kappers 2023

## Rapportage

### Auteur(s)

Pieter Fris, Gratiëlla Schippers

### Opdrachtgever

Brancheplatform Kappers

### Gepubliceerd

Zoetermeer, 19-7-2023

### Projectnummer

10450

De verantwoordelijkheid voor de inhoud berust bij Panteia. Het gebruik van cijfers en/of teksten als toelichting of ondersteuning in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Vermenigvuldigen en/of openbaarmaking in welke vorm ook, alsmede opslag in een retrieval system, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Panteia. Panteia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.



# Inhoudsopgave

|          |                                            |           |
|----------|--------------------------------------------|-----------|
|          | <b>Samenvatting</b>                        | <b>4</b>  |
| <b>1</b> | <b>Inleiding</b>                           | <b>6</b>  |
| 1.1      | Het belang van brancheinformatie           | 6         |
| 1.2      | Overzicht van te verzamelen data           | 6         |
| 1.3      | Opzet van de Monitor                       | 9         |
| <b>2</b> | <b>Kerndata</b>                            | <b>10</b> |
| 2.1      | Rubriek 100 – bedrijven                    | 10        |
| 2.1.1    | Kwartaalcijfers rubriek 100 – Bedrijven    | 10        |
| 2.1.2    | Jaarcijfers rubriek 100 – Bedrijven        | 13        |
| 2.2      | Rubriek 200 – Personeel                    | 24        |
| 2.2.1    | Kwartaalcijfers rubriek 200 – Personeel    | 24        |
| 2.2.2    | Jaarcijfers rubriek 200 – Personeel        | 28        |
| 2.3      | Rubriek 300 – Leerlingen en gediplomeerden | 44        |
| 2.4      | Rubriek 400 – Omzet                        | 49        |
| 2.4.1    | Kwartaalcijfers rubriek 400 – Omzet        | 49        |
| 2.4.2    | Jaarcijfers rubriek 400 – Omzet            | 50        |
| 2.5      | Rubriek 500 – Consument                    | 56        |



# Samenvatting

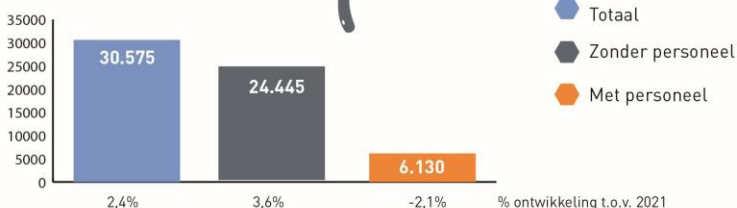


## KERNCIJFERS KAPPERSBRANCHE

2022

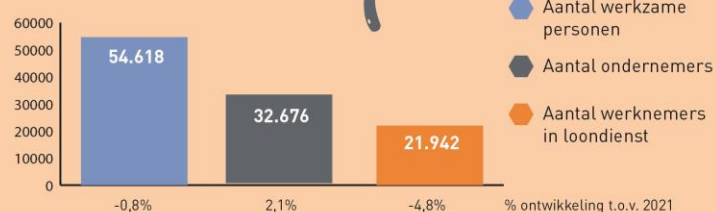
### Bedrijven

2022



### Werkzame personen

2022



### Aantal vestigingen



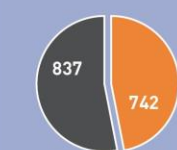
### 39% bedrijven vanuit eigen woonhuis

11% Eigen woonhuis, geen eigen voordeur



27% Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon

### Stoelen (ver)huren



Stoelenverhuurders  
Stoelenhuurders

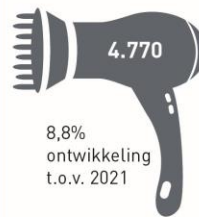
### Loonsom medewerkers per jaar 383,0 mln

32% van de medewerkers jonger dan 25 jaar



60% is 5 jaar of langer in de kappersbranche werkzaam

### Uitstroom aantal medewerkers



8,8% ontwikkeling t.o.v. 2021

### Consument

Gemiddelde besteding per bezoek

€44,17



# KERNCIJFERS KAPPERSBRANCHE

2022

## Leerlingen

2022



- Aantal leerlingen BOL\*
- Aantal leerlingen BBL\*
- Aantal leerlingen Extraneus\*

\*Exclusief particulier onderwijs



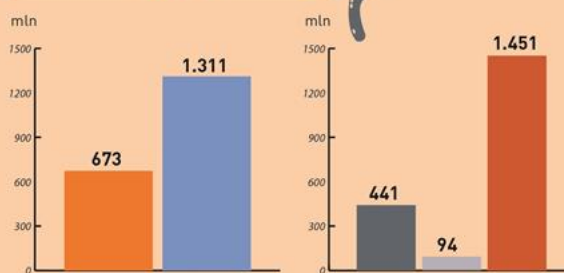
- Aantal eerstejaars leerlingen BOL\*
- Aantal eerstejaars leerlingen BBL\*
- Aantal eerstejaars Extraneus\*



- Aantal gediplomeerden BOL\*
- Aantal gediplomeerden BBL\*
- Aantal gediplomeerden Extraneus\*

## Omzet

2022



## Omzet totale branche



- Omzet ZP-ers
- Omzet bedrijven met personeel
- Omzet bedrijven vanuit huis
- Ambulante omzet
- Omzet vanuit bedrijfspand

## Omzet aandeel

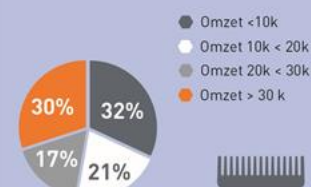


Diensten  
93%

Productverkoop  
7%



## Aandeel zzp-ers naar omzetklassen



# 1 Inleiding

## 1.1 Het belang van brancheinformatie

Sociale partners ANKO, CNV Vakmensen en FNV MOOI, samenwerkend binnen het Brancheplatform Kappers, hebben bepaald welke gegevens met betrekking tot de kappersbranche belangrijk zijn om regelmatig te onderzoeken. De gegevens zijn van belang voor beleidsvorming/acties en voor het overtuigen van de politiek.

De gegevens die in deze rapportage benoemd staan, hebben onder andere betrekking op de arbeidsmarkt en onderwijs. Qua dataverzameling is ervoor gekozen om de data waar mogelijk te baseren op bestaande gegevens. Zo zijn de microdata die het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) verzamelt en beschikbaar stelt een belangrijke bron van deze rapportage. Waar geen bestaande gegevens over beschikbaar zijn, wordt door Panteia aanvullend telefonisch onderzoek verricht onder kappersbedrijven.

De gegevens worden door Panteia per kwartaal of per jaar verzameld. De dataverzameling leidt op deze manier tot een reeks gegevens over meerdere jaren, zodat trends zichtbaar worden.

De rapportage Monitor Kerndata Kappers voorziet op deze manier in de behoefte aan kwalitatief hoogwaardige data over en voor de kappersbranche. Omdat de dataverzameling zoveel mogelijk gebaseerd is op bestaande gegevens én iedere keer onderzocht worden via een vaste methodiek, zullen de gegevens zelf niet ter discussie staan. Sociale partners kunnen uiteraard wel een eigen visie hebben op de effecten van de waarneembare trends op de ontwikkeling van de kappersbranche en een eigen visie hebben op de te nemen beleidsmaatregelen.

Naast de gegevens die in deze rapportage verzameld worden, zijn er ook gegevens die door sociale partners individueel verzameld worden zoals gegevens in kader van cao-onderhandelingen.

## 1.2 Overzicht van te verzamelen data

Onderstaande tabel beschrijft de te verzamelen gegevens, de frequentie (1 keer per kwartaal of 1 keer per jaar) en de bron waaruit de gegevens afkomstig zijn.





| Nr. | Onderdeel | Kwartaal of per jaar | Kerndata                                                                     | Bron                       |
|-----|-----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 100 | Bedrijven | Kwartaal en Jaar     | Totaal aantal bedrijven                                                      | CBS en O&O/TKP (jaarlijks) |
| 101 | Bedrijven | Kwartaal en Jaar     | Aantal bedrijven zonder personeel en onderverdeeld naar omzetklassen         | CBS                        |
| 102 | Bedrijven | Kwartaal en Jaar     | Aantal bedrijven met personeel en onderverdeeld naar omzetklassen            | CBS                        |
| 103 | Bedrijven | Jaar                 | Aantal bedrijven onderverdeeld naar grootteklassen aantal fte                | CBS                        |
| 104 | Bedrijven | Jaar                 | Aantal bedrijven naar rechtsvorm                                             | CBS                        |
| 105 | Bedrijven | Jaarlijks            | Aantal vestigingen en aantal filialen van bedrijven                          | CBS                        |
| 106 | Bedrijven | Jaar                 | Gemiddeld aantal stoelen per bedrijf                                         | enquête                    |
| 107 | Bedrijven | Jaar                 | Aantal stoelenhuurders en stoelenverhuurders                                 | enquête                    |
| 108 | Bedrijven | Jaar                 | Gemiddeld aantal gehuurde en verhuurde stoelen per bedrijf                   | enquête                    |
| 109 | Bedrijven | Jaar                 | Aantal erkende leerbedrijven in de kappersbranche                            | SBB                        |
| 110 | Bedrijven | Jaar                 | Aantal bedrijven naar bedrijfstype en type klant (man, vrouw, kind)          | enquête                    |
| 111 | Bedrijven | Jaar                 | Aantal bedrijven naar wijze van vestiging                                    | enquête                    |
| 112 | Bedrijven | Jaar                 | Aantal bedrijven naar (overige) activiteiten                                 | enquête                    |
|     |           |                      |                                                                              |                            |
| 200 | Personeel | Jaar                 | Aantal werkzame personen, naar type werkzame persoon                         | CBS                        |
| 201 | Personeel | Kwartaal en Jaar     | Aantal medewerkers (per maand en kwartaal), fte en gemiddelde deeltijdfactor | CBS en O&O/TKP (jaarlijks) |
| 202 | Personeel | Jaarlijks            | Aantal medewerkers naar leeftijdklasse                                       | CBS                        |
| 203 | Personeel | Jaarlijks            | Aantal medewerkers fulltime/parttime (38 uur of minder)                      | CBS                        |
| 204 | Personeel | Jaarlijks            | Aantal medewerkers naar inkomensklasse                                       | CBS                        |
| 205 | Personeel | Jaarlijks            | Loonsom medewerkers                                                          | CBS                        |

| Nr. | Onderdeel  | Kwartaal of per jaar | Kerndata                                                                                                     | Bron              |
|-----|------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 206 | Personeel  | Jaar                 | Verblijfsduur medewerkers                                                                                    | CBS               |
| 207 | Personeel  | Jaar                 | Aantal zelfstandigen en hybride medewerkers (loondienst én zzp)                                              | CBS               |
| 208 | Personeel  | Jaar                 | Aantal uitstromende medewerkers en sectoren waar medewerkers naar uitstromen                                 | CBS               |
| 209 | Personeel  | Jaar                 | Instroom zzp'ers naar leeftijd en sector herkomst                                                            | CBS               |
| 210 | Personeel  | Jaar                 | Totale uitstroom naar type personeel (vervangingsvraag)                                                      | CBS               |
| 211 | Personeel  | Jaar                 | Aantal (online) vacatures, totaal en naar functie, aantal uren per week, uitstaand aantal weken en provincie | Jobfeed           |
| 212 | Personeel  | Jaar                 | Verzuimcijfers medewerkers                                                                                   | ANKO              |
|     |            |                      |                                                                                                              |                   |
| 300 | Leerlingen | Jaar                 | Aantal eerstejaars, naar opleidingsniveau, vooropleiding en ROC instelling                                   | DUO               |
| 301 | Leerlingen | Jaar                 | Aantal leerlingen naar opleidingsniveau                                                                      | DUO               |
| 302 | Leerlingen | Jaar                 | Aantal gediplomeerden, naar opleidingsniveau en geslacht                                                     | DUO               |
|     |            |                      |                                                                                                              |                   |
|     |            |                      |                                                                                                              |                   |
| 400 | Omzet      | Kwartaal en Jaar     | Omzet totale branche                                                                                         | CBS               |
| 401 | Omzet      | Kwartaal en Jaar     | Omzetontwikkeling totale branche, verdeeld naar volume- en prijsontwikkeling                                 | CBS               |
| 402 | Omzet      | Jaar                 | Omzet naar bedrijfsgrootte en zzp/zmp                                                                        | CBS               |
| 403 | Omzet      | Jaar                 | Omzet totale branche, naar type activiteit                                                                   | enquête           |
| 404 | Omzet      | Jaar                 | Omzet naar type activiteit                                                                                   | enquête           |
| 405 | Omzet      | Jaarlijks            | Omzetontwikkeling naar wijze van vestiging                                                                   | enquête           |
| 406 | Omzet      | Jaarlijks            | Omzetontwikkeling naar bedrijfstype                                                                          | enquête           |
|     |            |                      |                                                                                                              |                   |
| 500 | Consument  | Jaarlijks            | Gemiddelde besteding per bezoek                                                                              | enquête bedrijven |



De meeste genoemde data kennen één bron. Voor enkele gegevens geldt dat die zowel aan de registratie van het O&O Fonds als aan het CBS zijn te ontlelen. In dat geval is CBS leidend en nemen we het alternatieve cijfer als validatiecheck mee in de rapportage.

## 1.3 Opzet van de Monitor

In hoofdstuk 2 worden de cijfers gerapporteerd van de onderdelen uit de tabel onder paragraaf 1.2. In bijlage 1.1 wordt de respons van de enquête onder kappersbedrijven beschreven. Bijlagen 1.2 en 1.3 geeft een beschrijving van de methode, die gehanteerd is om te komen tot de cijfers uit de Monitor. In bijlage 2 is de vragenlijst aan de deelnemende bedrijven opgenomen.

Voor iedere rubriek worden de cijfers in tabelvorm weergegeven en in de meeste gevallen ook grafisch getoond. Definities en begrippen zijn, voor zover niet opgenomen in het label van het betreffend item en/of in de titel van een tabel en/of grafiek, in voetnoten beschreven. Ook in bijlage 1.3 worden begrippen geduid en toegelicht.



## 2 Kerndata

### 2.1 Rubriek 100 – bedrijven

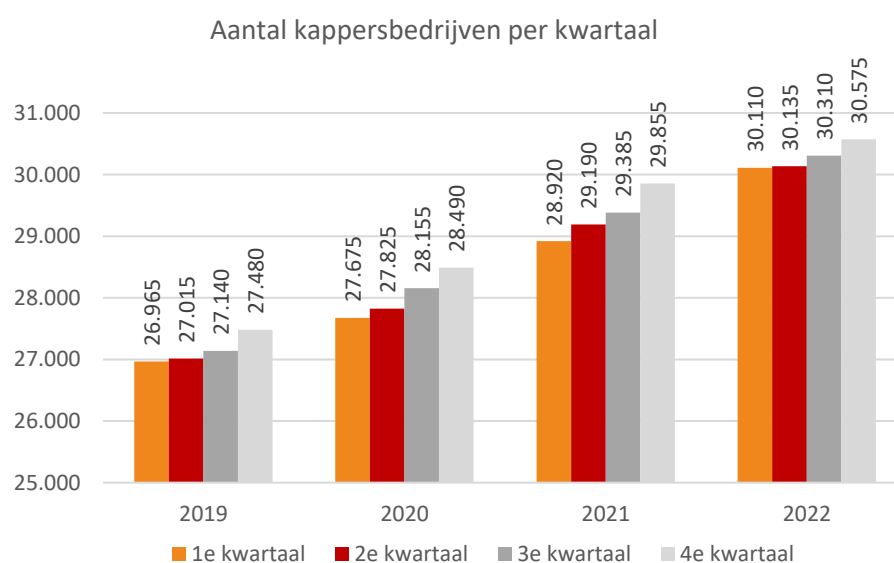
#### 2.1.1 Kwartaalcijfers rubriek 100 – Bedrijven

**Tabel 1 100 - Aantal kappersbedrijven per kwartaal**

|                         | Mutatie (%) |                  | Mutatie (%) |                  | Mutatie (%) |                  | 2022   |
|-------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|--------|
|                         | 2019        | 2020 t.o.v. 2019 | 2020        | 2021 t.o.v. 2020 | 2021        | 2022 t.o.v. 2021 |        |
|                         |             |                  |             |                  |             |                  |        |
| Totaal aantal bedrijven |             |                  |             |                  |             |                  |        |
| 1e kwartaal             | 26.965      | 2,6%             | 27.675      | 4,5%             | 28.920      | 4,1%             | 30.110 |
| 2e kwartaal             | 27.015      | 3,0%             | 27.825      | 4,9%             | 29.190      | 3,2%             | 30.135 |
| 3e kwartaal             | 27.140      | 3,7%             | 28.155      | 4,4%             | 29.385      | 3,1%             | 30.310 |
| 4e kwartaal             | 27.480      | 3,7%             | 28.490      | 4,8%             | 29.855      | 2,4%             | 30.575 |

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

**Figuur 1 100 – Aantal kappersbedrijven per kwartaal**



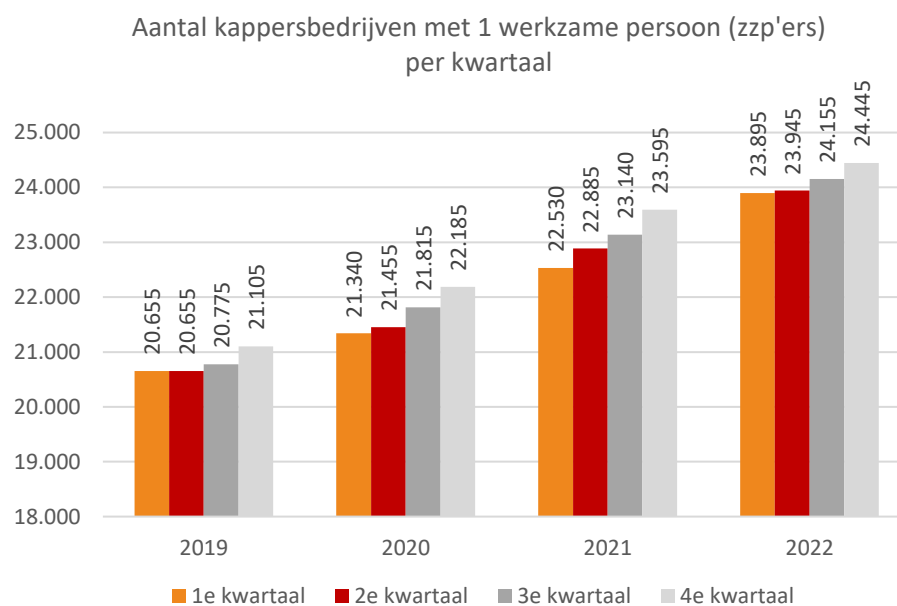
Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

**Tabel 2 101 - Aantal kappersbedrijven met 1 werkzame persoon (zzp'ers) per kwartaal**

|                         | Mutatie (%) |                  | Mutatie (%) |                  | Mutatie (%) |                  | 2022   |
|-------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|--------|
|                         | 2019        | 2020 t.o.v. 2019 | 2020        | 2021 t.o.v. 2020 | 2021        | 2022 t.o.v. 2021 |        |
|                         |             |                  |             |                  |             |                  |        |
| Totaal aantal bedrijven |             |                  |             |                  |             |                  |        |
| 1e kwartaal             | 20.655      | 3,3%             | 21.340      | 5,6%             | 22.530      | 6,1%             | 23.895 |
| 2e kwartaal             | 20.655      | 3,9%             | 21.455      | 6,7%             | 22.885      | 4,6%             | 23.945 |
| 3e kwartaal             | 20.775      | 5,0%             | 21.815      | 6,1%             | 23.140      | 4,4%             | 24.155 |
| 4e kwartaal             | 21.105      | 5,1%             | 22.185      | 6,4%             | 23.595      | 3,6%             | 24.445 |

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

**Figuur 2 101 - Aantal kappersbedrijven met 1 werkzame persoon (zzp'ers) per kwartaal**



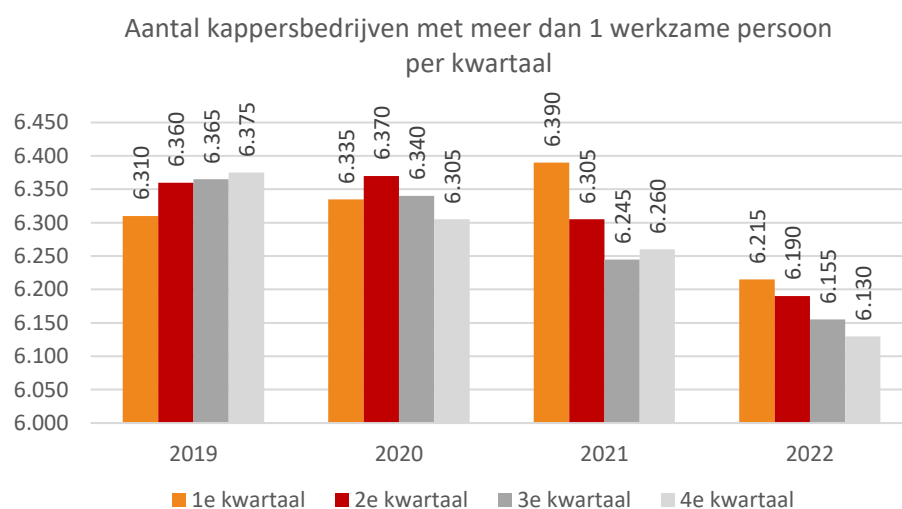
Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

**Tabel 3 102 - Aantal kappersbedrijven met meer dan 1 werkzame persoon per kwartaal**

|             | Mutatie (%) |                  | Mutatie (%) |                  | Mutatie (%) |                  | 2022  |
|-------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------|
|             | 2019        | 2020 t.o.v. 2019 | 2020        | 2021 t.o.v. 2020 | 2021        | 2022 t.o.v. 2021 |       |
|             |             |                  |             |                  |             |                  |       |
| 1e kwartaal | 6.310       | 0,4%             | 6.335       | 0,9%             | 6.390       | -2,7%            | 6.215 |
| 2e kwartaal | 6.360       | 0,2%             | 6.370       | -1,0%            | 6.305       | -1,8%            | 6.190 |
| 3e kwartaal | 6.365       | -0,4%            | 6.340       | -1,5%            | 6.245       | -1,4%            | 6.155 |
| 4e kwartaal | 6.375       | -1,1%            | 6.305       | -0,7%            | 6.260       | -2,1%            | 6.130 |

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

**Figuur 3 102 - Aantal kappersbedrijven met meer dan 1 werkzame persoon per kwartaal**



Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

## 2.1.2

## Jaarcijfers rubriek 100 – Bedrijven

**Tabel 4 100, 103, 104, 105 - Aantal bedrijven**

|                                                          | 2019   |     | 2020   |     | 2021   |     | 2022   |     |
|----------------------------------------------------------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|
|                                                          | Abs.   | %   | Abs.   | %   | Abs.   | %   | Abs.   | %   |
| <b>Aantal bedrijven</b>                                  | 27.480 |     | 28.490 |     | 29.855 |     | 30.575 |     |
| <b>Bedrijfsgrootte (fijnmazige indeling)<sup>1</sup></b> |        |     |        |     |        |     |        |     |
| 1 fte                                                    | 21.105 | 77% | 22.185 | 78% | 23.595 | 79% | 24.445 | 80% |
| 2 fte                                                    | 2.855  | 10% | 2.810  | 10% | 2.845  | 10% | 2.880  | 9%  |
| 3 tot 5 fte                                              | 2.155  | 8%  | 2.180  | 8%  | 2.210  | 7%  | 2.085  | 7%  |
| 5 tot 10 fte                                             | 1.115  | 4%  | 1.075  | 4%  | 985    | 3%  | 940    | 3%  |
| 10 tot 20 fte                                            | 190    | 1%  | 180    | 1%  | 165    | 1%  | 165    | 1%  |
| 20 en meer fte                                           | 60     | 0%  | 60     | 0%  | 55     | 0%  | 60     | 0%  |
| <b>Vergelijking met representativiteitscijfers BPK</b>   |        |     |        |     |        |     |        |     |
| Bedrijven met meer dan 1 w.p.                            | 6.375  |     | 6.305  |     | 6.260  |     | 6.130  |     |
| Werkgevers met AGH deelnemers <sup>2</sup>               |        |     | 6.263  |     | 5.796  |     | 5.761  |     |
| <b>Rechtsvorm<sup>3 4</sup></b>                          |        |     |        |     |        |     |        |     |
| Eenmanszaken                                             | 24.938 | 91% | 25.927 | 91% | 27.208 | 91% | 27.970 | 91% |
| BV's                                                     | 440    | 2%  | 448    | 2%  | 496    | 2%  | 504    | 2%  |
| VOF's                                                    | 2.102  | 8%  | 2.115  | 7%  | 2.151  | 7%  | 2.101  | 7%  |
| <b>Aantal vestigingen<sup>5</sup></b>                    | 28.950 |     | 30.235 |     | 31.375 |     | 31.930 |     |
| <b>Aantal filialen<sup>6</sup></b>                       | 1.470  |     | 1.745  |     | 1.520  |     | 1.355  |     |

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

<sup>1</sup> de aantallen bedrijven totaal en naar grootteklasse zijn afgerond op 5-vouden

<sup>2</sup> Bron BPK, Representativiteitscijfers (2020)

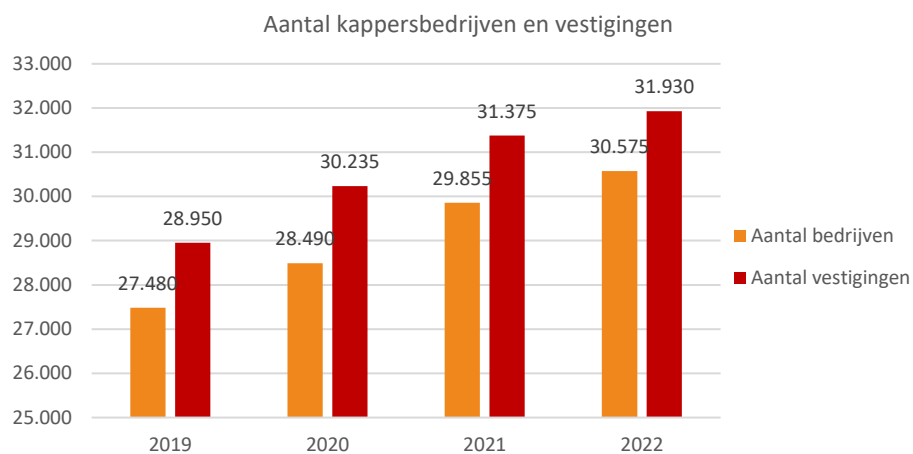
<sup>3</sup> aantal BV's en VOF's uit ABR (CBS)

<sup>4</sup> aantal eenmanszaken = aantal bedrijven -/- aantal BV's en VOF's

<sup>5</sup> aantal vestigingen jaar t is Statline cijfer jaar t+1 (per 1 januari), om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de meting van het aantal bedrijven per 4e kwartaal jaar t; in de CBS tellingen heeft ieder bedrijf minimaal één vestiging.

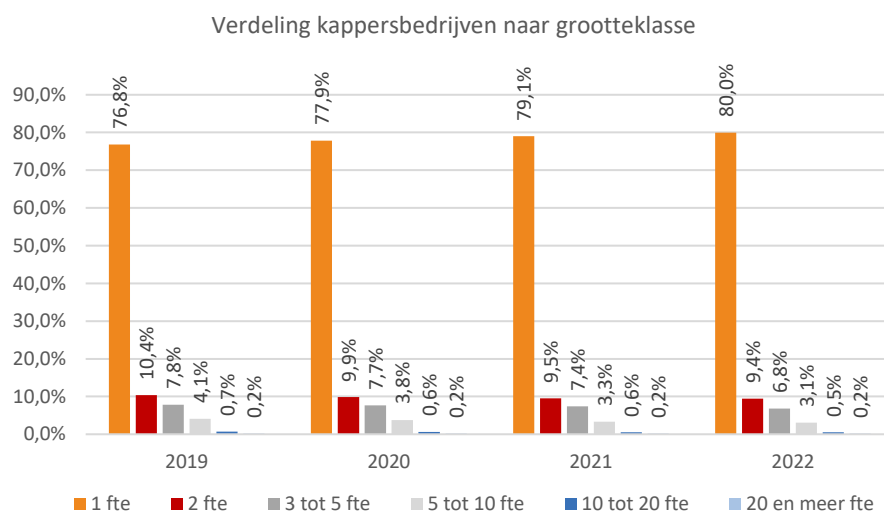
<sup>6</sup> Aantal filialen is gelijk aan het aantal vestigingen -/- het aantal bedrijven, onder de veronderstelling dat ieder bedrijf één hoofdvestiging heeft.

**Figuur 4 100, 105 - Totaal aantal kappersbedrijven en vestigingen**



Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

**Figuur 5 103 - Verdeling kappersbedrijven naar grootteklasse**



Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

**Tabel 5 100, 101, 102 - Aantal bedrijven**

|                                                      | 2019   |     | 2020   |     | 2021   |     | 2022   |     |
|------------------------------------------------------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|
|                                                      | Abs.   | %   | Abs.   | %   | Abs.   | %   | Abs.   | %   |
| <b>Aantal bedrijven</b>                              | 27.480 |     | 28.490 |     | 29.855 |     | 30.575 |     |
| <b>Bedrijven met 1 wp naar omzetklassen</b>          |        |     |        |     |        |     |        |     |
| omzet <10K                                           | 7.098  | 34% | 8.708  | 39% | 8.760  | 37% | 7.716  | 32% |
| omzet 10-<20K                                        | 4.815  | 23% | 5.649  | 25% | 6.120  | 26% | 5.126  | 21% |
| omzet 20-<30K                                        | 3.634  | 17% | 3.260  | 15% | 3.558  | 15% | 4.160  | 17% |
| omzet >=30K                                          | 5.558  | 26% | 4.569  | 21% | 5.157  | 22% | 7.443  | 30% |
| <b>Bedrijven met meer dan 1 wp naar omzetklassen</b> |        |     |        |     |        |     |        |     |
| omzet < 50K                                          | 853    | 13% | 1.187  | 19% | 1.231  | 20% | 856    | 14% |
| omzet 50-< 100K                                      | 1.509  | 24% | 1.779  | 28% | 1.681  | 27% | 1.301  | 21% |
| omzet 100-< 175K                                     | 1.800  | 28% | 1.676  | 27% | 1.640  | 26% | 1.696  | 28% |
| omzet 175-< 300K                                     | 1.342  | 21% | 1.062  | 17% | 1.082  | 17% | 1.356  | 22% |
| omzet 300-< 500K                                     | 557    | 9%  | 381    | 6%  | 399    | 6%  | 586    | 10% |
| omzet 500-< 1000K                                    | 231    | 4%  | 154    | 2%  | 155    | 2%  | 243    | 4%  |
| omzet >= 1000K                                       | 83     | 1%  | 64     | 1%  | 72     | 1%  | 92     | 2%  |

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode



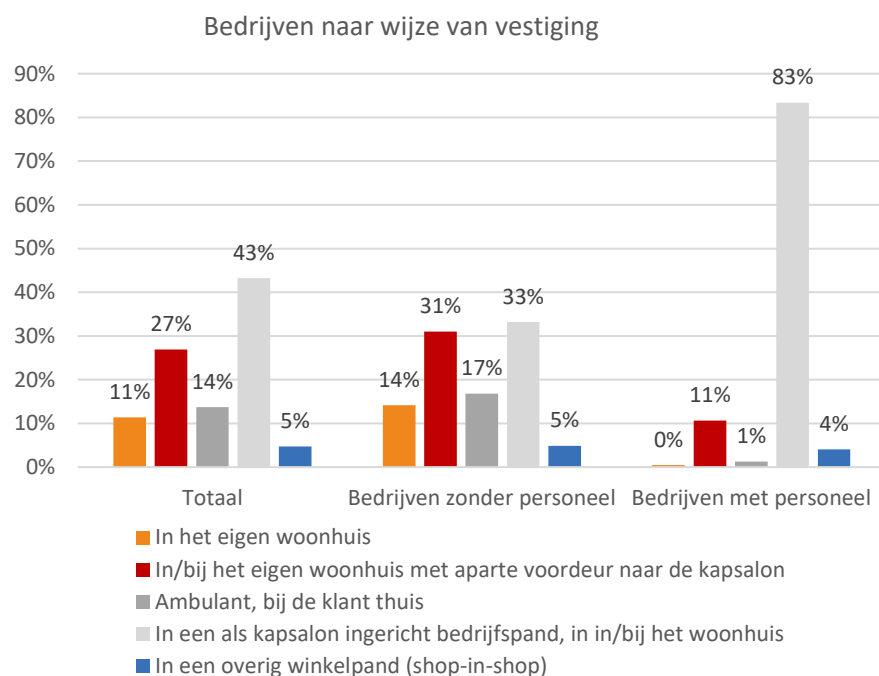
**Tabel 6 111 - Bedrijven naar wijze van vestiging, 2022 (% 2021 tussen haakjes)<sup>7</sup>**

|                                                  | Totaal       |              | Bedrijven zonder personeel |              | Bedrijven met personeel |              |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|----------------------------|--------------|-------------------------|--------------|
|                                                  | Absoluut     | %            | Absoluut                   | %            | Absoluut                | %            |
| Eigen woonhuis, geen eigen voordeur              | 3488         | 11%<br>(15%) | 3461                       | 14%<br>(18%) | 27                      | 0%<br>(1%)   |
| Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon | 8225         | 27%<br>(18%) | 7571                       | 31%<br>(21%) | 653                     | 11%<br>(4%)  |
| Ambulant                                         | 4188         | 14%<br>(20%) | 4110                       | 17%<br>(25%) | 78                      | 1%<br>(2%)   |
| Als kapsalon ingericht bedrijfspand              | 13224        | 43%<br>(43%) | 8112                       | 33%<br>(31%) | 5111                    | 83%<br>(87%) |
| Overig winkelpand (shop-in-shop)                 | 1437         | 5%<br>(4%)   | 1190                       | 5%<br>(4%)   | 247                     | 4%<br>(7%)   |
| Geen antwoord/ weet niet                         | 14           | 0%           | -                          | -            | 14                      | 0%           |
| <b>Totaal</b>                                    | <b>30575</b> | <b>100%</b>  | <b>24445</b>               | <b>100%</b>  | <b>6130</b>             | <b>100%</b>  |

Bron: Panteia, 2023

<sup>7</sup> Bij de enquête over de cijfers van 2022 is voor het eerst gebruik gemaakt van het ledenbestand van de ANKO. Ondanks dat alle resultaten gewogen zijn naar grootteklasse, is er in 2022 mogelijk om die reden sprake van een groter aandeel kappers met een kapsalon aan huis met aparte voordeur naar de kapsalon ten opzichte van 2021.

**Figuur 6 111 - Bedrijven naar wijze van vestiging, 2022**



Bron: Panteia, 2023

**Tabel 7 106 - Gemiddeld aantal stoelen per bedrijf, 2022 (2021 tussen haakjes)**

|                          | Totaal    | Bedrijven<br>zonder<br>personeel | Bedrijven met<br>personeel |
|--------------------------|-----------|----------------------------------|----------------------------|
| Gemiddeld aantal stoelen | 4,5 (4,2) | 2,6 (2,3)                        | 10,1 (9,4)                 |

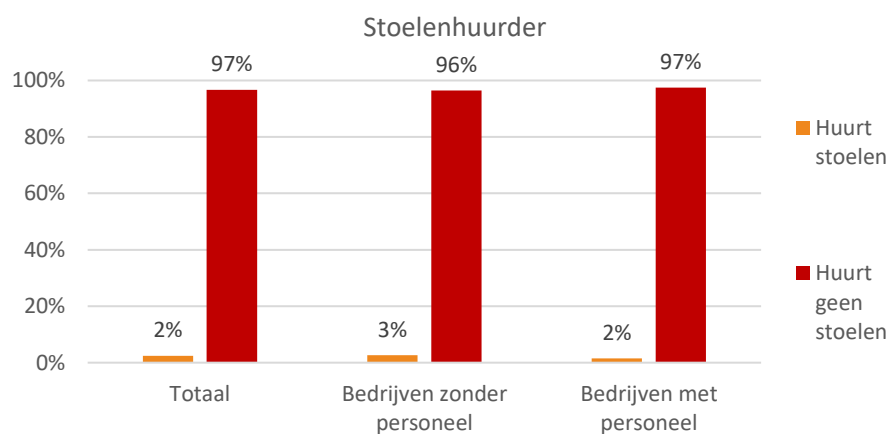
Bron: Panteia, 2023

**Tabel 8 107 – Stoelenhuurder, 2022 (% 2021 tussen haakjes)**

|                          | Totaal |              | Bedrijven zonder personeel |              | Bedrijven met personeel |              |
|--------------------------|--------|--------------|----------------------------|--------------|-------------------------|--------------|
| Huurt stoelen            | 742    | 2%<br>(4%)   | 649                        | 3%<br>(5%)   | 93                      | 2%<br>(3%)   |
| Huurt geen stoelen       | 29555  | 97%<br>(96%) | 23580                      | 96%<br>(95%) | 5975                    | 97%<br>(97%) |
| Geen antwoord/ weet niet | 278    | 1%           | 216                        | 1%           | 62                      | 1%           |
| Totaal                   | 30575  | 100%         | 24445                      | 100%         | 6130                    | 100%         |

Bron: Panteia, 2023

**Figuur 7 107 – Stoelenhuurder, 2022**



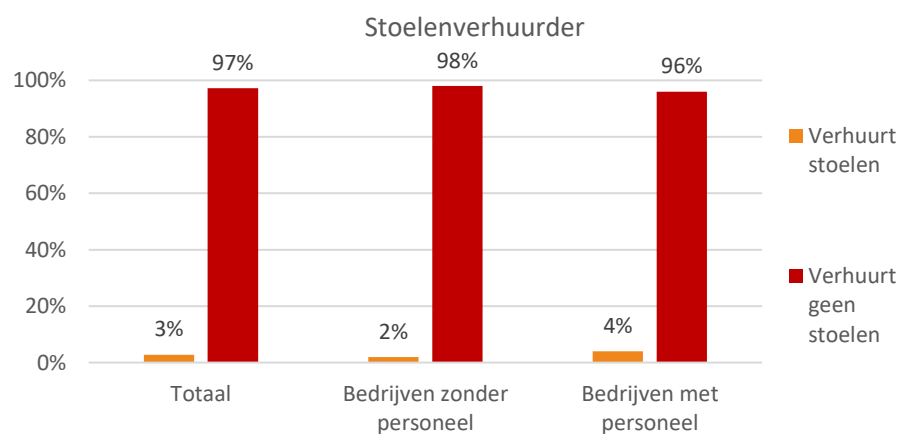
Bron: Panteia, 2023

**Tabel 9 107 – Stoelenverhuurder, 2022 (% 2021 tussen haakjes)**

|                       | Totaal |              | Bedrijven zonder personeel |              | Bedrijven met personeel |              |
|-----------------------|--------|--------------|----------------------------|--------------|-------------------------|--------------|
| Verhuurt stoelen      | 837    | 3%<br>(4%)   | 558                        | 2%<br>(4%)   | 241                     | 4%<br>(4%)   |
| Verhuurt geen stoelen | 28.996 | 97%<br>(96%) | 23.238                     | 98%<br>(96%) | 5.796                   | 96%<br>(96%) |
| Totaal                | 29.833 | 100%         | 23.796                     | 100%         | 6.037                   | 100%         |

Bron: Panteia, 2023; vraag niet voorgelegd aan kappersbedrijven die stoelen huren

**Figuur 8 107 – Stoelenverhuurder, 2022**



Bron: Panteia, 2023

**Tabel 10 108 - Gemiddeld aantal gehuurde stoelen per bedrijf, 2022 (2021 tussen haakjes)**

|                                   | Totaal    | Bedrijven<br>zonder<br>personeel | Bedrijven met<br>personeel |
|-----------------------------------|-----------|----------------------------------|----------------------------|
| Gemiddeld aantal gehuurde stoelen | 1,1 (1,5) | 1,2 (1,5)                        | 0,7 (1,4)                  |

Bron: Panteia, 2023

**Tabel 11 108 - Gemiddeld aantal verhuurde stoelen per bedrijf, 2022 (2021 tussen haakjes)**

|                                    | Totaal    | Bedrijven<br>zonder<br>personeel | Bedrijven met<br>personeel |
|------------------------------------|-----------|----------------------------------|----------------------------|
| Gemiddeld aantal verhuurde stoelen | 2,1 (2,5) | 1,3 (2,3)                        | 3,4 (3,2)                  |

Bron: Panteia, 2023

**Tabel 12 109 - Aantal erkende leerbedrijven<sup>8</sup>**

|                     | 2019/2020 | 2020/2021 | 2021/2022 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Kwalificatie</b> |           |           |           |
| Salonmanager        | 3023      |           |           |
| Salonmanager dame   |           | 3218      | 3660      |
| Salonmanager heer   |           | 946       | 1940      |
| Allround kapper     | 6514      |           |           |
| Haarstylist dame    |           | 6235      | 5793      |
| Haarstylist heer    |           | 1380      | 3131      |
| Kapper              | 6567      | 6371      | 6053      |

Bron: SBB

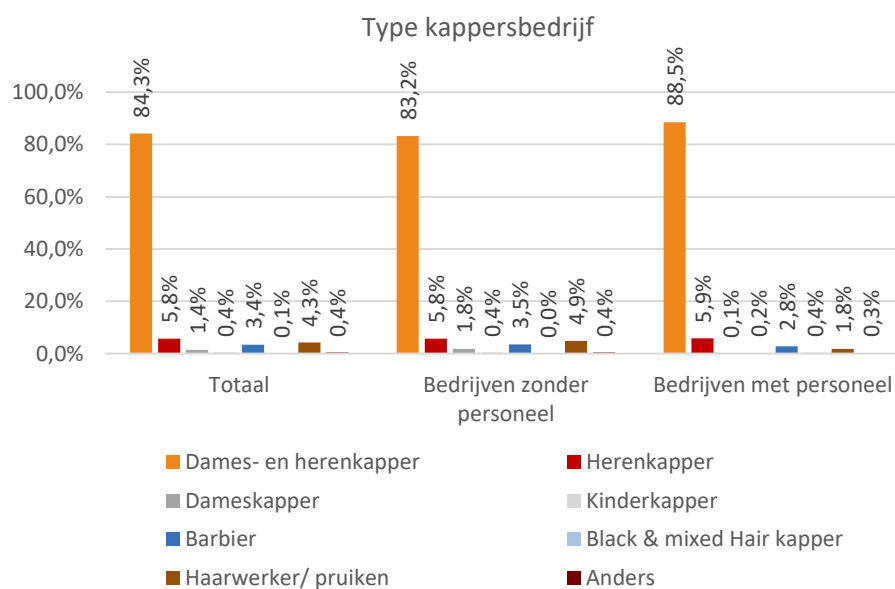
<sup>8</sup> De getallen kunnen niet worden opgeteld bij elkaar, omdat een leerbedrijf ook voor meerdere niveaus (kapper, allround kapper en/of salonmanager) stage-/leerwerkplekken kan aanbieden

**Tabel 13 110 – Type kappersbedrijf, 2022 (% 2021 tussen haakjes)**

|                                 | Totaal |           | Bedrijven zonder personeel |           | Bedrijven met personeel |           |
|---------------------------------|--------|-----------|----------------------------|-----------|-------------------------|-----------|
|                                 | Abs.   | %         | Abs.                       | %         | Abs.                    | %         |
| Dames- en herenkapper           | 25762  | 84% (82%) | 20335                      | 83% (81%) | 5427                    | 89% (87%) |
| Herenkapper                     | 1765   | 6% (8%)   | 1406                       | 6% (8%)   | 359                     | 6% (7%)   |
| Dameskapper                     | 441    | 1% (5%)   | 433                        | 2% (5%)   | 8                       | 0% (2%)   |
| Kinderkapper                    | 122    | 0% (0%)   | 108                        | 0% (0%)   | 14                      | 0% (0%)   |
| Barbier                         | 1037   | 3% (2%)   | 865                        | 4% (2%)   | 171                     | 3% (2%)   |
| Black & mixed Hair kapper       | 22     | 0% (1%)   | 0                          | 0% (1%)   | 22                      | 0% (0%)   |
| Haarwerker/pruiken <sup>9</sup> | 1303   | 4% (1%)   | 1190                       | 5% (1%)   | 113                     | 2% (1%)   |
| Anders                          | 124    | 0% (3%)   | 108                        | 0% (3%)   | 16                      | 0% (1%)   |
| Totaal                          | 30575  | 100%      | 24445                      | 100%      | 6130                    | 100%      |

Bron: Panteia, 2023

**Figuur 9 110 - Type kappersbedrijf, 2022**



Bron: Panteia, 2023

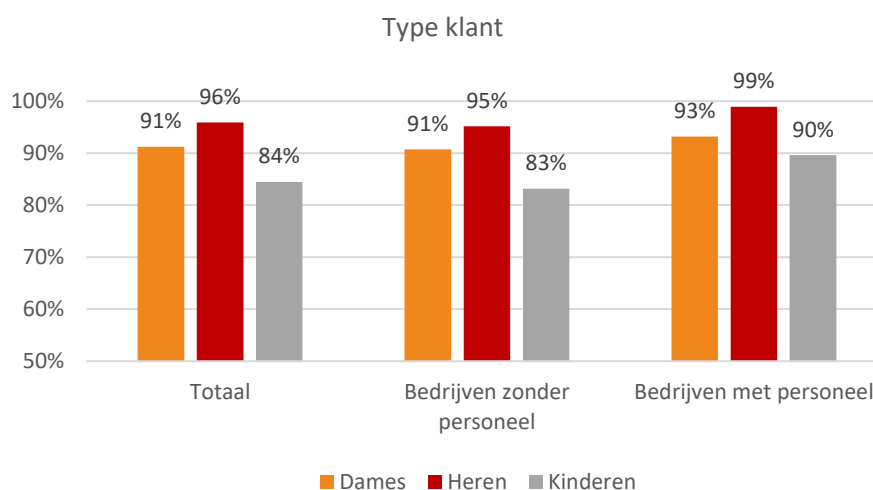
<sup>9</sup> Bij de enquête over de cijfers van 2022 is voor het eerst gebruik gemaakt van het ledenbestand van de ANKO. Ondanks dat alle resultaten gewogen zijn naar grootteklasse, is er in 2022 mogelijk om die reden sprake van een groter aandeel kappers in de categorie haarwerken / pruiken ten opzichte van 2021.

**Tabel 14 110 – Type klant, 2022 (meerdere antwoorden mogelijk; % 2021 tussen haakjes)**

|          | Totaal |              | Bedrijven zonder personeel |              | Bedrijven met personeel |              |
|----------|--------|--------------|----------------------------|--------------|-------------------------|--------------|
|          | Abs.   | %            | Abs.                       | %            | Abs.                    | %            |
| Dames    | 27888  | 91%<br>(91%) | 22174                      | 91%<br>(91%) | 5714                    | 93%<br>(91%) |
| Heren    | 29319  | 96%<br>(97%) | 23255                      | 95%<br>(96%) | 6064                    | 99%<br>(98%) |
| Kinderen | 25830  | 84%<br>(88%) | 20335                      | 83%<br>(87%) | 5495                    | 90%<br>(93%) |

Bron: Panteia, 2023

**Figuur 10 110 – klant (meerdere antwoorden mogelijk), 2022**



Bron: Panteia, 2023

**Tabel 15 112 – Type overige activiteiten, 2022 (meerdere antwoorden mogelijk; % 2021 tussen haakjes)**

|                           | Totaal |              | Bedrijven zonder personeel |              | Bedrijven met personeel |              |
|---------------------------|--------|--------------|----------------------------|--------------|-------------------------|--------------|
|                           | Abs.   | %            | Abs.                       | %            | Abs.                    | %            |
| Visagie                   | 4549   | 15%<br>(17%) | 3245                       | 13%<br>(15%) | 1304                    | 21%<br>(22%) |
| Schoonheidsverzorging     | 2844   | 9% (10%)     | 2055                       | 8% (9%)      | 789                     | 13%<br>(13%) |
| Manicuren                 | 1569   | 5% (8%)      | 865                        | 4% (7%)      | 704                     | 11%<br>(11%) |
| Voetverzorging/pedicure   | 782    | 3% (4%)      | 433                        | 2% (4%)      | 350                     | 6% (7%)      |
| Permanent make-up         | 424    | 1% (3%)      | 216                        | 1% (2%)      | 208                     | 3% (5%)      |
| Wellness                  | 337    | 1% (2%)      | 216                        | 1% (2%)      | 121                     | 2% (2%)      |
| Horeca                    | 31     | 0% (2%)      | 0                          | 0% (2%)      | 31                      | 1% (2%)      |
| Kledingadvies             | 307    | 1% (1%)      | 216                        | 1% (1%)      | 90                      | 1% (2%)      |
| Zonnebank                 | 184    | 1% (1%)      | 0                          | 0% (1%)      | 184                     | 3% (2%)      |
| (Nog) andere activiteiten | 1698   | 6% (4%)      | 1298                       | 5% (4%)      | 400                     | 7% (6%)      |

Bron: Panteia, 2023



## 2.2 Rubriek 200 – Personeel

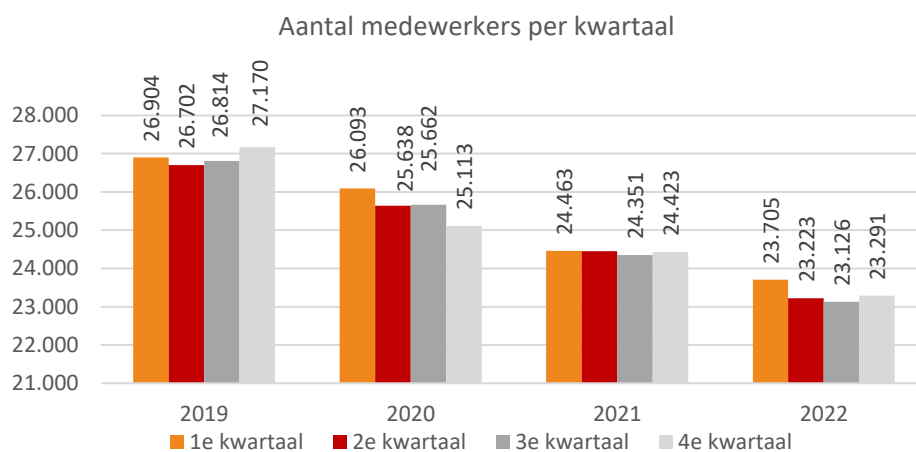
### 2.2.1 Kwartaalcijfers rubriek 200 – Personeel

**Tabel 16 201 - Aantal medewerkers<sup>10</sup> per kwartaal**

|             | Mutatie<br>(%) |                     | Mutatie<br>(%) |                     | Mutatie<br>(%) |                     |        |
|-------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|--------|
|             | 2019           | 2020 t.o.v.<br>2019 | 2020           | 2021 t.o.v.<br>2020 | 2021           | 2022 t.o.v.<br>2021 | 2022   |
| 1e kwartaal | 26.904         | -3,0%               | 26.093         | -6,2%               | 24.463         | -3,1%               | 23.705 |
| 2e kwartaal | 26.702         | -4,0%               | 25.638         | -4,6%               | 24.452         | -5,0%               | 23.223 |
| 3e kwartaal | 26.814         | -4,3%               | 25.662         | -5,1%               | 24.351         | -5,0%               | 23.126 |
| 4e kwartaal | 27.170         | -7,6%               | 25.113         | -2,7%               | 24.423         | -4,6%               | 23.291 |

Bron: CBS, Polisbestanden

**Figuur 11 201 - Aantal medewerkers per kwartaal**



Bron: CBS, Polisbestanden

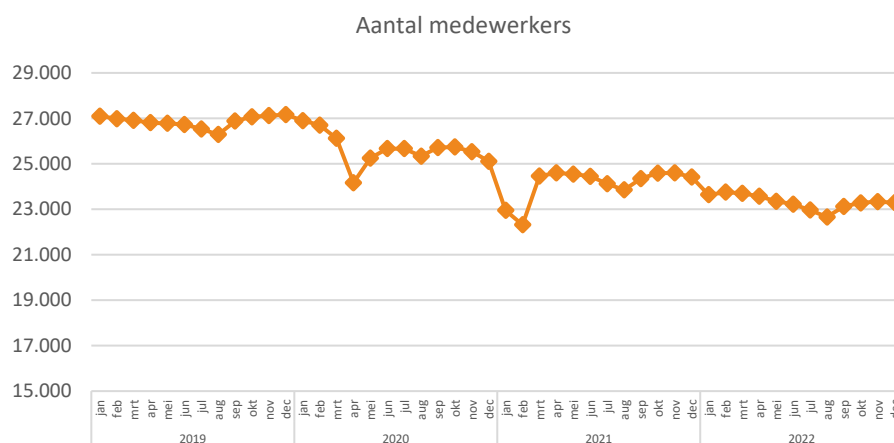
<sup>10</sup> een medewerker is een persoon, die in loondienst is van een kappersbedrijf; medewerkers, die in loondienst zijn bij meer dan één kappersbedrijf, worden slechts één keer meegeteld

**Tabel 17 201 - Aantal medewerkers per maand**

|                 |     | Mutatie<br>(%) |                | Mutatie<br>(%) |                | Mutatie<br>(%) |                |        |
|-----------------|-----|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|
|                 |     | 2019           | 2020           | 2020           | 2021           | 2021           | 2022           | 2022   |
|                 |     |                | t.o.v.<br>2019 |                | t.o.v.<br>2020 |                | t.o.v.<br>2021 |        |
| Eerste kwartaal | jan | 27.098         | -0,7%          | 26.898         | -14,7%         | 22.949         | 3,0%           | 23.643 |
|                 | feb | 26.984         | -1,0%          | 26.701         | -16,4%         | 22.317         | 6,4%           | 23.749 |
|                 | mrt | 26.914         | -3,0%          | 26.119         | -6,3%          | 24.463         | -3,1%          | 23.705 |
| Tweede kwartaal | apr | 26.806         | -9,8%          | 24.170         | 1,8%           | 24.594         | -4,2%          | 23.567 |
|                 | mei | 26.778         | -5,7%          | 25.251         | -2,8%          | 24.549         | -4,9%          | 23.353 |
|                 | jun | 26.732         | -4,0%          | 25.668         | -4,7%          | 24.452         | -5,0%          | 23.223 |
| Derde kwartaal  | jul | 26.531         | -3,3%          | 25.668         | -6,0%          | 24.128         | -4,8%          | 22.961 |
|                 | aug | 26.284         | -3,6%          | 25.340         | -5,9%          | 23.849         | -5,0%          | 22.662 |
|                 | sep | 26.877         | -4,3%          | 25.720         | -5,3%          | 24.351         | -5,0%          | 23.126 |
| Vierde kwartaal | okt | 27.069         | -4,9%          | 25.738         | -4,4%          | 24.593         | -5,3%          | 23.284 |
|                 | nov | 27.117         | -5,8%          | 25.536         | -3,7%          | 24.595         | -5,1%          | 23.338 |
|                 | dec | 27.170         | -7,6%          | 25.113         | -2,7%          | 24.423         | -4,6%          | 23.291 |

Bron: CBS, Polisbestanden; per einde van de maand

**Figuur 12 201 - Aantal medewerkers per maand**



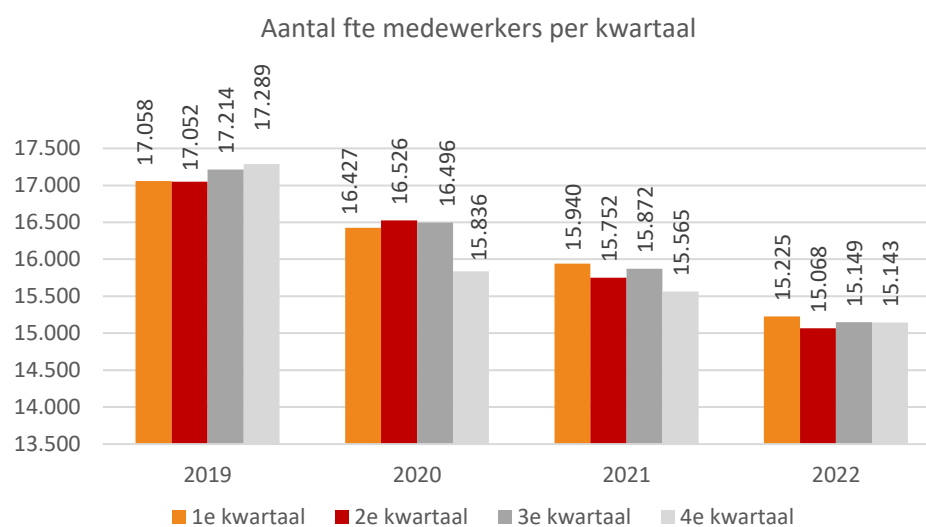
Bron: CBS, Polisbestanden; per einde van de maand

**Tabel 18 201 - Aantal fte medewerkers per kwartaal**

|             | Mutatie (%) |                  | Mutatie (%) |                  | Mutatie (%) |                  | 2022   |
|-------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|--------|
|             | 2019        | 2020 t.o.v. 2019 | 2020        | 2021 t.o.v. 2020 | 2021        | 2022 t.o.v. 2021 |        |
| 1e kwartaal | 17.058      | -3,7%            | 16.427      | -3,0%            | 15.940      | -4,5%            | 15.225 |
| 2e kwartaal | 17.052      | -3,1%            | 16.526      | -4,7%            | 15.752      | -4,3%            | 15.068 |
| 3e kwartaal | 17.214      | -4,2%            | 16.496      | -3,8%            | 15.872      | -4,6%            | 15.149 |
| 4e kwartaal | 17.289      | -8,4%            | 15.836      | -1,7%            | 15.565      | -2,7%            | 15.143 |

Bron: CBS, Polisbestanden

**Figuur 13 201 - Aantal fte medewerkers per kwartaal**



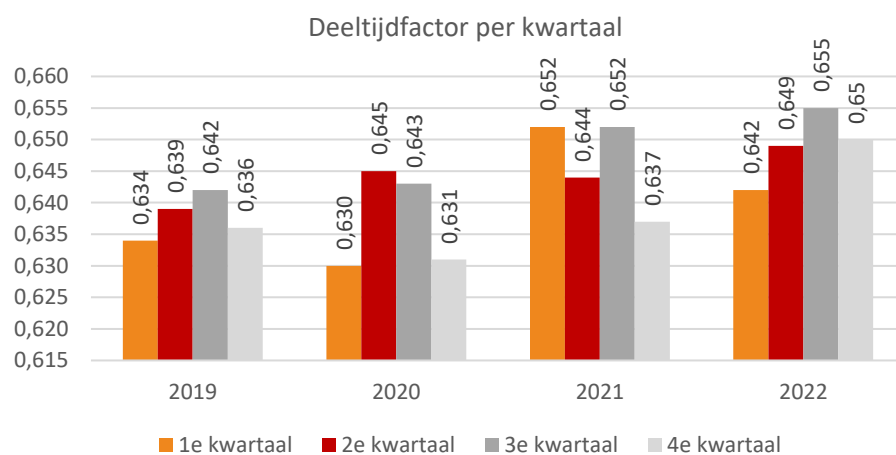
Bron: CBS, Polisbestanden

**Tabel 19 201 - Deeltijdfactor<sup>11</sup> per kwartaal**

|             | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  |
|-------------|-------|-------|-------|-------|
| 1e kwartaal | 0,634 | 0,630 | 0,652 | 0,642 |
| 2e kwartaal | 0,639 | 0,645 | 0,644 | 0,649 |
| 3e kwartaal | 0,642 | 0,643 | 0,652 | 0,655 |
| 4e kwartaal | 0,636 | 0,631 | 0,637 | 0,650 |

Bron: CBS, Polisbestanden

**Figuur 14 201 - Deeltijdfactor per kwartaal**



Bron: CBS, Polisbestanden

<sup>11</sup> deeltijdfactor betekent in dit geval het % gewerkte uren in een jaar t.o.v. het aantal uren voltijd gedurende het gehele jaar

## 2.2.2

## Jaarcijfers rubriek 200 – Personeel

**Tabel 20 200 - Aantal werkzame personen**

|                                                  | Mutatie<br>(%) |                        | Mutatie<br>(%) |                        | Mutatie<br>(%) |                        |               |
|--------------------------------------------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|---------------|
|                                                  | 2019           | 2020<br>t.o.v.<br>2019 | 2020           | 2021<br>t.o.v.<br>2020 | 2021           | 2022<br>t.o.v.<br>2021 | 2022          |
| ZZP'ers <sup>12</sup>                            | 21.105         | 5,1%                   | 22.185         | 6,4%                   | 23.595         | 3,6%                   | 24.445        |
| Vof-vennoten <sup>13</sup>                       | 4.204          | 0,6%                   | 4.230          | 1,7%                   | 4.302          | -2,3%                  | 4.202         |
| Werkgevers van<br>BV <sup>14</sup>               | 440            | 1,8%                   | 448            | 10,7%                  | 496            | 1,6%                   | 504           |
| Zelfstandigen<br>met personeel                   | 3.833          | -2,4%                  | 3.742          | -3,4%                  | 3.613          | -2,4%                  | 3.525         |
| <b>Ondernemers<br/>totaal</b>                    | <b>29.582</b>  | <b>3,5%</b>            | <b>30.605</b>  | <b>4,6%</b>            | <b>32.006</b>  | <b>2,1%</b>            | <b>32.676</b> |
| <b>Werknemers in<br/>loondienst<sup>15</sup></b> | <b>25.979</b>  | <b>-7,4%</b>           | <b>24.044</b>  | <b>-4,1%</b>           | <b>23.052</b>  | <b>-4,8%</b>           | <b>21.942</b> |
| <b>Totaal aantal<br/>werkzame<br/>personen</b>   | <b>55.561</b>  | <b>-1,6%</b>           | <b>54.649</b>  | <b>0,7%</b>            | <b>55.058</b>  | <b>-0,8%</b>           | <b>54.618</b> |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

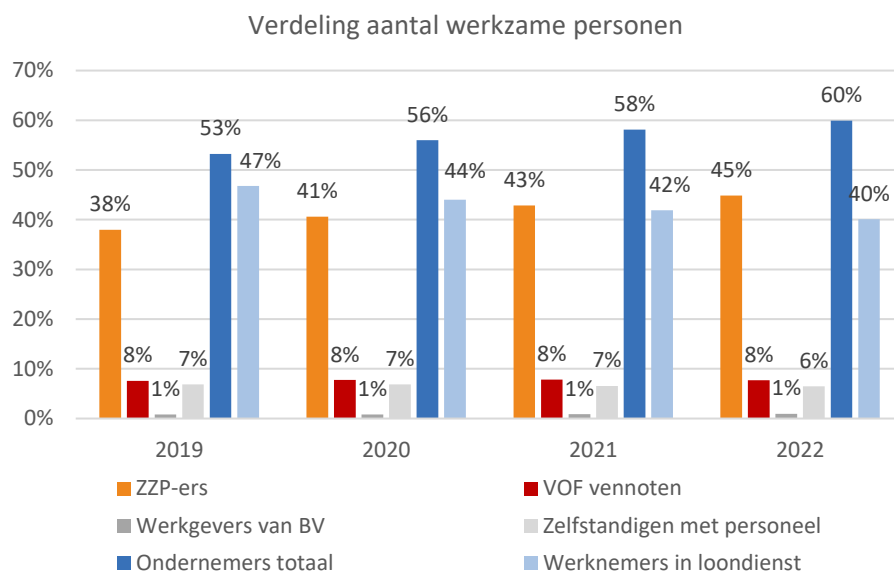
<sup>12</sup> ZZP-ers is aantal bedrijven met 1 werkzame persoon

<sup>13</sup> Aantal VOF vennoten is 2 x aantal VOF's (aaname: twee vennoten per VOF)

<sup>14</sup> Aantal BV werkgevers is aantal BV's (aaname: één dga per BV)

<sup>15</sup> Werknemers in loondienst is aantal medewerkers in loondienst excl werkgevers BV's en excl hybride werknemers; Werknemers, die in dienst zijn van meer dan één kappersbedrijf, worden slecht één keer meegeteld

**Figuur 15 200 – Aantal werkzame personen**



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

**Tabel 21 201, 202, 204 - Totaal aantal medewerkers**

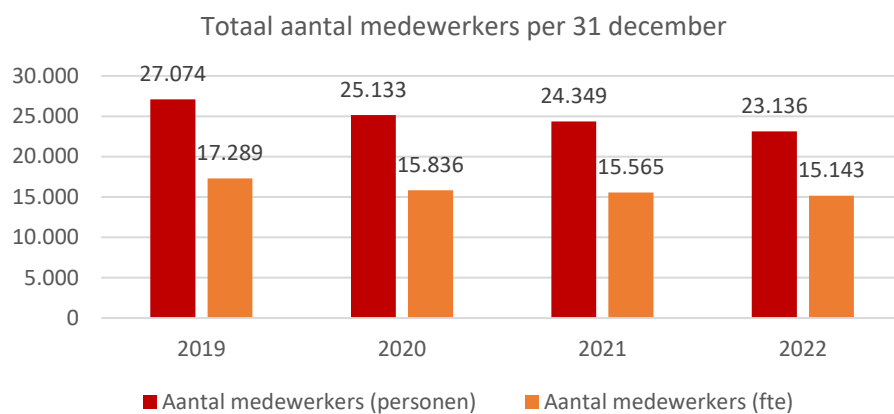
|                                                             | Mutatie (%) |                        | Mutatie (%) |                        | Mutatie (%) |                        |        |
|-------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|--------|
|                                                             | 2019        | 2020<br>t.o.v.<br>2019 | 2020        | 2021<br>t.o.v.<br>2020 | 2021        | 2022<br>t.o.v.<br>2021 | 2022   |
| Totaal                                                      |             |                        |             |                        |             |                        |        |
| Einde jaar (koppen)                                         | 27.074      | -7,2%                  | 25.133      | -3,1%                  | 24.349      | -5,0%                  | 23.136 |
| Einde jaar (fte)                                            | 17.289      | -8,4%                  | 15.836      | -1,7%                  | 15.565      | -2,7%                  | 15.143 |
| Vergelijking met representativiteitscijfers BPK             |             |                        |             |                        |             |                        |        |
| Actieve deelnemers bij<br>TKP Pensioenfondsen <sup>16</sup> |             |                        | 26.778      |                        | 22.341      |                        | 21.733 |
| Leeftijd                                                    |             |                        |             |                        |             |                        |        |
| 24 jaar of jonger                                           | 8.811       | -12,6%                 | 7.701       | -1,1%                  | 7.620       | -3,7%                  | 7.340  |
| 25-34 jaar                                                  | 8.342       | -7,6%                  | 7.706       | -7,5%                  | 7.127       | -9,6%                  | 6.441  |
| 35-44 jaar                                                  | 5.002       | -2,1%                  | 4.896       | -2,7%                  | 4.763       | -4,8%                  | 4.534  |
| 45-54 jaar                                                  | 3.362       | -3,4%                  | 3.249       | -4,1%                  | 3.116       | -4,9%                  | 2.964  |
| 55-64 jaar                                                  | 1.298       | 2,6%                   | 1.332       | 9,0%                   | 1.452       | 6,9%                   | 1.552  |
| 65 jaar of ouder                                            | 259         | -3,9%                  | 249         | 8,8%                   | 271         | 12,5%                  | 305    |
| Arbeidsduur                                                 |             |                        |             |                        |             |                        |        |
| Voltijd (>= 38 uur per week)                                | 3.249       | -3,1%                  | 3.147       | 1,1%                   | 3.181       | -1,5%                  | 3.132  |
| Deeltijd (< 38 uur per week)                                | 23.825      | -7,7%                  | 21.986      | -3,7%                  | 21.168      | -5,5%                  | 20.004 |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

<sup>16</sup> BPK, Representativiteitscijfers

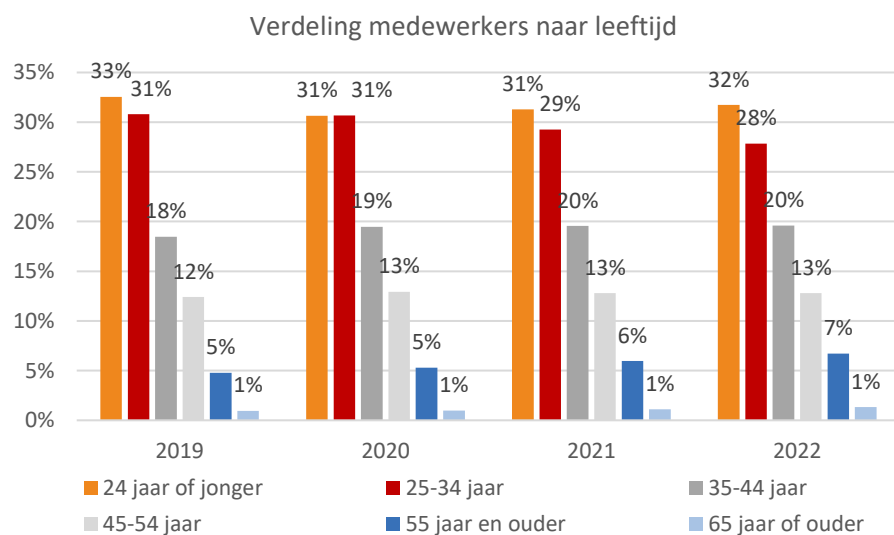


**Figuur 16 – 201 Aantal medewerkers**



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

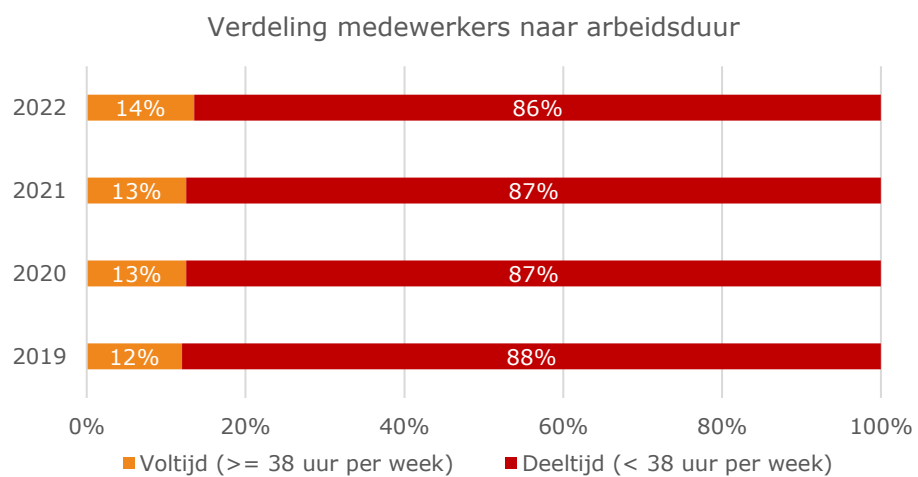
**Figuur 17 – 202 Verdeling medewerkers naar leeftijd**



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden



**Figuur 18 – 203 Verdeling medewerkers naar arbeidsduur**



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

**Tabel 22 204, 206 - Aantal medewerkers (vervolg), loon**

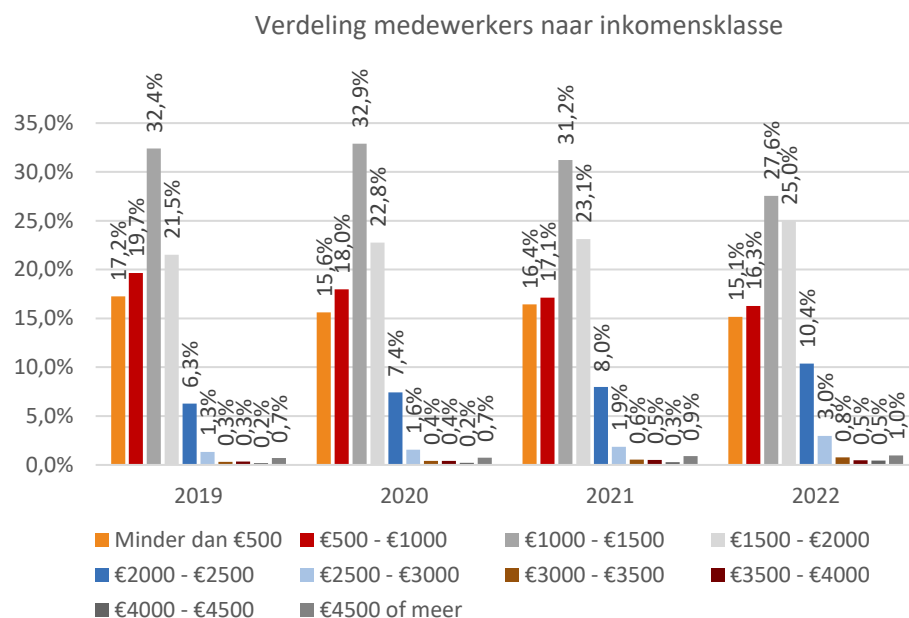
|                                                    | Mutatie<br>(%) |        | Mutatie<br>(%) |        | Mutatie<br>(%) |        |       |
|----------------------------------------------------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|-------|
|                                                    | 2019           | 2020   | 2020           | 2021   | 2021           | 2022   | 2022  |
|                                                    |                | t.o.v. |                | t.o.v. |                | t.o.v. |       |
|                                                    |                | 2019   |                | 2020   |                | 2021   |       |
| Inkomensklasse (brutoloon per maand) <sup>17</sup> |                |        |                |        |                |        |       |
| Minder dan €500                                    | 4.670          | -15,9% | 3.928          | 2,0%   | 4.005          | -12,5% | 3.505 |
| €500 - €1000                                       | 5.323          | -15,1% | 4.521          | -7,7%  | 4.173          | -9,7%  | 3.767 |
| €1000 - €1500                                      | 8.773          | -5,8%  | 8.264          | -8,0%  | 7.600          | -16,1% | 6.377 |
| €1500 - €2000                                      | 5.822          | -1,7%  | 5.723          | -1,6%  | 5.631          | 2,6%   | 5.778 |
| €2000 - €2500                                      | 1.703          | 9,6%   | 1.866          | 4,0%   | 1.940          | 23,6%  | 2.397 |
| €2500 - €3000                                      | 362            | 7,7%   | 390            | 16,7%  | 455            | 51,6%  | 690   |
| €3000 - €3500                                      | 88             | 17,0%  | 103            | 30,1%  | 134            | 32,8%  | 178   |
| €3500 - €4000                                      | 94             | 7,4%   | 101            | 21,8%  | 123            | -9,8%  | 111   |
| €4000 - €4500                                      | 49             | 4,1%   | 51             | 39,2%  | 71             | 49,3%  | 106   |
| €4500 of meer                                      | 190            | -2,1%  | 186            | 16,7%  | 217            | 4,6%   | 227   |
|                                                    |                |        |                |        |                |        |       |
| Verblijfsduur <sup>18</sup>                        |                |        |                |        |                |        |       |
| Minder dan 1 jaar                                  | -              | -      | 2.354          | 30,5%  | 3.071          | 0,7%   | 3.091 |
| 1 - < 2 jaar                                       | -              | -      | 2.274          | -19,8% | 1.823          | 21,9%  | 2.223 |
| 2 - < 3 jaar                                       | -              | -      | 1.869          | -6,3%  | 1.751          | -22,3% | 1.360 |
| 3 - < 5 jaar                                       | -              | -      | 2.649          | 4,3%   | 2.763          | -5,9%  | 2.600 |
| 5 - < 10 jaar                                      | -              | -      | 5.938          | -16,3% | 4.970          | -11,4% | 4.401 |
| 10 jaar of langer                                  | -              | -      | 9.972          | 0,0%   | 9.971          | -5,1%  | 9.461 |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

<sup>17</sup> brutoloon op fulltime basis, exclusief overwerk, bijzondere beloningen, toeslagen e.d.

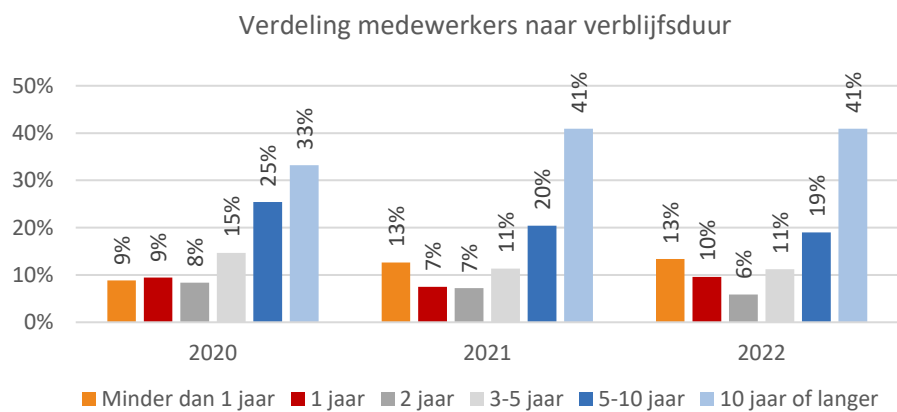
<sup>18</sup> Het aantal jaren dat een persoon werkzaam is als werknemer en/of zelfstandige in de branche, vanaf 2010 geteld (hoeft geen aaneengesloten periode te zijn)

**Figuur 19 – 204 Verdeling medewerkers naar inkomensklasse**



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

**Figuur 20 – 206 Verdeling medewerkers naar verblijfsduur**



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

**Tabel 23 207 – Duale positie zelfstandigen/ hybride werkers**

|                                            | Mutatie<br>(%) |        | Mutatie<br>(%) |        | Mutatie<br>(%) |        |        |
|--------------------------------------------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|--------|
|                                            | 2019           | 2020   | 2020           | 2021   | 2021           | 2022   | 2022   |
|                                            |                | t.o.v. |                | t.o.v. |                | t.o.v. |        |
|                                            |                | 2019   |                | 2020   |                | 2021   |        |
| Duale positie zelfstandigen                |                |        |                |        |                |        |        |
| Zelfstandige                               | 24.283         | 4,1%   | 25.286         | 4,4%   | 26.407         | 3,3%   | 27.280 |
| Zelfstandige én<br>werknemer <sup>19</sup> | 655            | -2,1%  | 641            | 25,0%  | 801            | -13,9% | 690    |
| Totaal <sup>20</sup>                       | 24.938         | 4,0%   | 25.927         | 4,9%   | 27.208         | 2,8%   | 27.970 |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

**Tabel 24 205 – loonsom**

|                                  | Mutatie<br>(%) |        | Mutatie<br>(%) |        | Mutatie<br>(%) |        | 2022         |
|----------------------------------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|--------------|
|                                  | 2019           | 2020   | 2020           | 2021   | 2021           | 2022   |              |
|                                  |                | t.o.v. |                | t.o.v. |                | t.o.v. |              |
|                                  |                | 2019   |                | 2020   |                | 2021   |              |
| Loonsom (brutoloon per<br>maand) | € 33.060.498   | -3,5%  | € 31.910.803   | -1,3%  | € 31.503.710   | 1,3%   | € 31.919.351 |

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

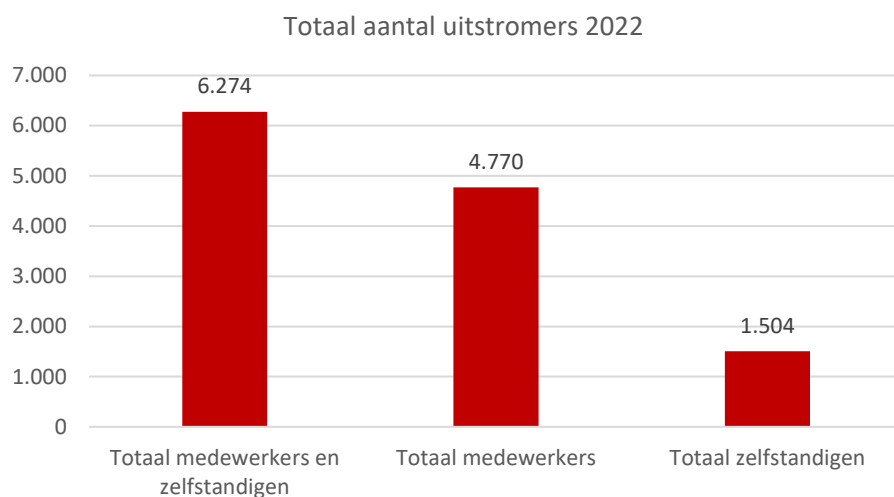
<sup>19</sup> Zelfstandigen die tevens een functie als werknemer in loondienst bekleden in de branche<sup>20</sup> Zelfstandigen van eenmanszaken (met of zonder personeel in dienst)

**Tabel 25 208, 210 - Aantal uitstromers**

|                                                              | Mutatie<br>(%) |                        | Mutatie<br>(%) |                        | Mutatie<br>(%) |                        |       |
|--------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|-------|
|                                                              | 2019           | 2020<br>t.o.v.<br>2019 | 2020           | 2021<br>t.o.v.<br>2020 | 2021           | 2022<br>t.o.v.<br>2021 | 2022  |
| Medewerkers en zelfstandigen (vervangingsvraag)              |                |                        |                |                        |                |                        |       |
| Totaal medewerkers en zelfstandigen                          |                |                        |                |                        |                |                        | 6.274 |
| Totaal medewerkers <sup>21</sup>                             | 4.397          | 8,0%                   | 4.748          | -7,6%                  | 4.385          | 8,8%                   | 4.770 |
| Totaal zelfstandigen                                         |                |                        |                |                        |                |                        | 1.504 |
| Uitstroom naar andere baan (medewerkers) <sup>22</sup>       |                |                        |                |                        |                |                        |       |
| Geen baan                                                    | 1.926          | 27,1%                  | 2.448          | -30,6%                 | 1.698          | -0,4%                  | 1.691 |
| Nieuwe baan                                                  | 2.471          | -6,9%                  | 2.300          | 16,8%                  | 2.687          | 14,6%                  | 3.079 |
| Sector van uitstroom<br>(medewerkers) <sup>23</sup>          |                |                        |                |                        |                |                        |       |
| Detailhandel (niet in auto's)                                | 641            | -3,0%                  | 622            | 5,0%                   | 653            | 8,3%                   | 707   |
| Arbeidsbemiddeling,<br>uitzendbureaus en<br>personeelsbeheer | 344            | -4,7%                  | 328            | 1,2%                   | 332            | -4,2%                  | 318   |
| Maatschappelijke<br>dienstverlening zonder<br>overnachting   | 154            | 7,8%                   | 166            | -75,9%                 | 40             | 642,5%                 | 297   |
| Verpleging, verzorging en<br>begeleiding met overnachting    | 174            | 27,6%                  | 222            | -82,0%                 | 40             | 580,0%                 | 272   |
| Gezondheidszorg                                              | 99             | 29,3%                  | 128            | 12,5%                  | 144            | 43,8%                  | 207   |
| Eet- en drinkgelegenheden                                    | 191            | -29,3%                 | 135            | 30,4%                  | 176            | 14,2%                  | 201   |
| Groothandel en<br>handelsbemiddeling                         | 139            | -25,2%                 | 104            | 44,2%                  | 150            | 6,0%                   | 159   |
| Onderwijs                                                    | 62             | 21,0%                  | 75             | 156,0%                 | 192            | -45,8%                 | 104   |
| Facility management, reiniging<br>en landschapsverzorging    | 63             | -9,5%                  | 57             | -26,3%                 | 42             | 61,9%                  | 68    |
| Haar- en<br>schoonheidsverzorging                            | 69             | 2,9%                   | 71             | -15,5%                 | 60             | -6,7%                  | 56    |
| Logiesverstrekking                                           | 0              | -                      | 34             | -                      | -              | -                      | 48    |
| Financiële instellingen                                      |                |                        |                |                        |                |                        | 47    |
| Sport en recreatie                                           | 43             | -100,0%                | 0              | -                      | -              | -                      | 0     |
| Vervaardiging van<br>voedingsmiddelen                        | 36             | -100,0%                | 0              | -                      | 255            | -100,0%                | 0     |
| Overig                                                       | 456            | -21,5%                 | 358            | 68,4%                  | 603            | -1,3%                  | 595   |

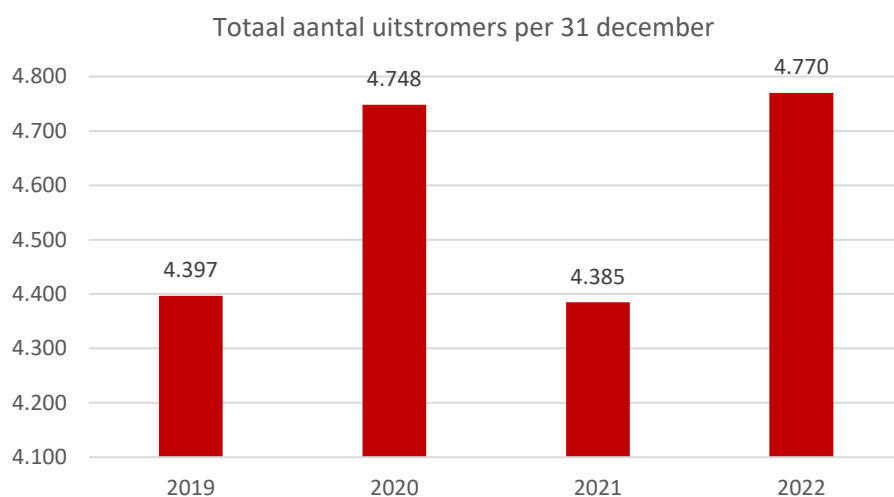
Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

**Figuur 21 – 210 Aantal uitstromers medewerkers en zelfstandigen 2022  
(vervangingsvraag)**



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

**Figuur 22 – 208 Aantal uitstromers medewerkers totaal per 31 december**



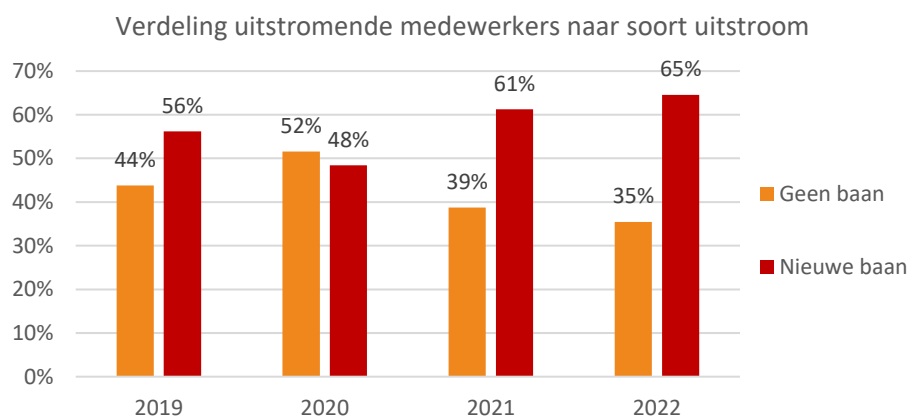
Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

<sup>21</sup> Medewerkers, die in het voorgaande jaar in loondienst waren bij een kappersbedrijf en in het desbetreffende jaar niet meer en die ook niet in het desbetreffende jaar als zelfstandige kapper werkzaam zijn

<sup>22</sup> Medewerkers, die in het desbetreffende jaar een nieuwe arbeidsovereenkomst zijn aangegaan in een andere branche/sector dan sbi 96021

<sup>23</sup> SBI-indeling

**Figuur 23 – 208 Verdeling uitstromende medewerkers naar soort uitstroom**



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

**Tabel 26 209 - Aantal instromers zzp'ers**

|                                                                                    | 2022  |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>Totaal</b>                                                                      | 2.622 |
| <b>Leeftijd in jaar van instroom</b>                                               |       |
| 24 jaar of jonger                                                                  | 479   |
| 25-34 jaar                                                                         | 918   |
| 35-44 jaar                                                                         | 677   |
| 45-54 jaar                                                                         | 349   |
| 55-64 jaar                                                                         | 171   |
| 65 jaar of ouder                                                                   | 28    |
| <b>Herkomst in jaar vóór instroom</b>                                              |       |
| Geen werknemer of zelfstandige                                                     | 915   |
| <b>Werknemer</b>                                                                   | 1.166 |
| waarvan in Haar- en schoonheidsverzorging                                          | 617   |
| waarvan in Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer                  | 107   |
| waarvan in Detailhandel (niet in auto's)                                           | 100   |
| waarvan in Eet- en drinkgelegenheden                                               | 45    |
| waarvan in Groothandel en handelsbemiddeling                                       | 40    |
| waarvan in Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting                    | 26    |
| waarvan in Verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting                  | 22    |
| waarvan in Gezondheidszorg                                                         | 21    |
| waarvan in Onderwijs                                                               | 19    |
| waarvan in Openbaar bestuur, overheidsdiensten en verplichte sociale verzekeringen | 19    |
| waarvan in Facility management, reiniging en landschapsverzorging                  | 15    |
| waarvan in overige sectoren                                                        | 135   |
| <b>Zelfstandige</b>                                                                | 541   |
| waarvan in Haar- en schoonheidsverzorging <sup>24</sup>                            | 474   |
| waarvan in Detailhandel (niet in auto's)                                           | 25    |
| waarvan in overige sectoren                                                        | 42    |

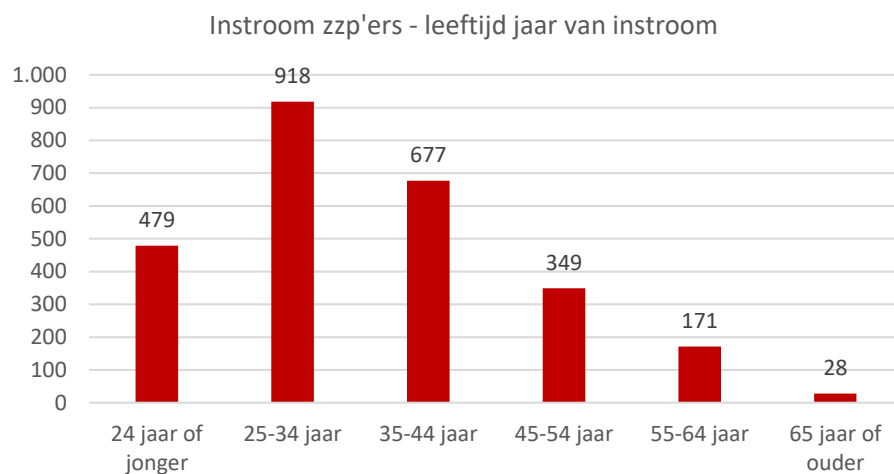
Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

<sup>24</sup> Zelfstandige met personeel, vof en/of zzp-er in schoonheidssalons



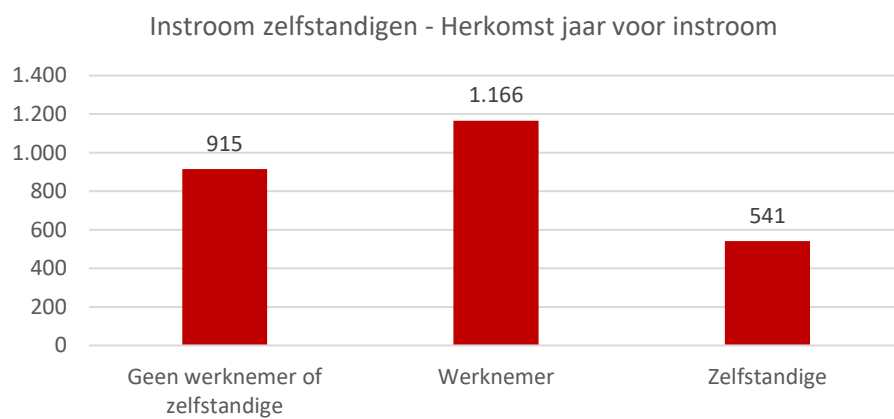


**Figuur 24 - 209 Instroom zzp'ers**



Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

**Figuur 25 – 209 Instroom zzp'ers - Herkomst jaar voor instroom**



Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

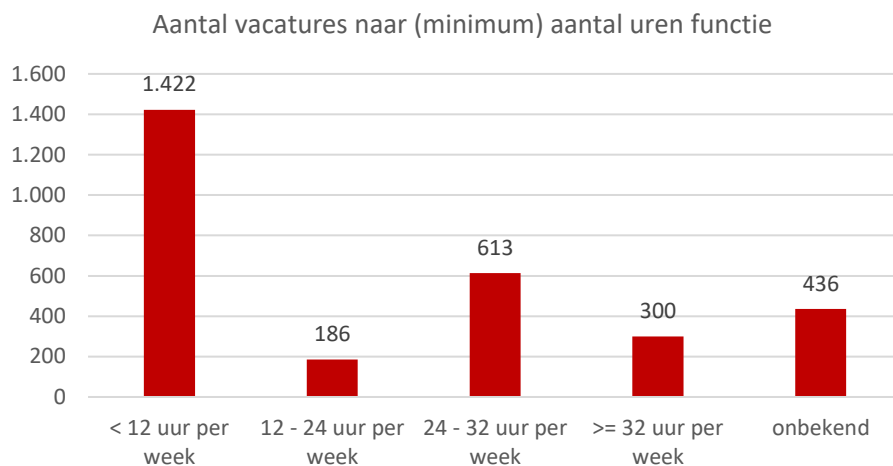
**Tabel 27 211 - Aantal (online) vacatures<sup>25</sup> (tabel 1 van 2)**

|                                                   | 2022  |
|---------------------------------------------------|-------|
| <b>Totaal</b>                                     |       |
| Aantal nieuwe online geplaatste vacatures         | 2.957 |
| <b>Naar gevonden kappersfuncties</b>              |       |
| Haarstylist                                       | 1166  |
| Haarstylist allround                              | 302   |
| Haarwerker                                        | 4     |
| Haarwerkspecialist                                | 10    |
| Hairstylist                                       | 280   |
| Herenkapper                                       | 23    |
| Kapper                                            | 710   |
| Kinderkapper                                      | 1     |
| Salonassistent                                    | 8     |
| Salonmanager                                      | 345   |
| Topstylist                                        | 108   |
| <b>Naar (minimum) aantal uren functie</b>         |       |
| < 12 uur per week                                 | 1.422 |
| 12 - 24 uur per week                              | 186   |
| 24 - 32 uur per week                              | 613   |
| >= 32 uur per week                                | 300   |
| Onbekend                                          | 436   |
| <b>Naar uitstaand aantal weken van de functie</b> |       |
| < 2 weken                                         | 469   |
| 2 - 4 weken                                       | 124   |
| 4 - 8 weken                                       | 661   |
| 8 - 16 weken                                      | 710   |
| >= 16 weken                                       | 993   |

Bron: Jobfeed (Textkernel)

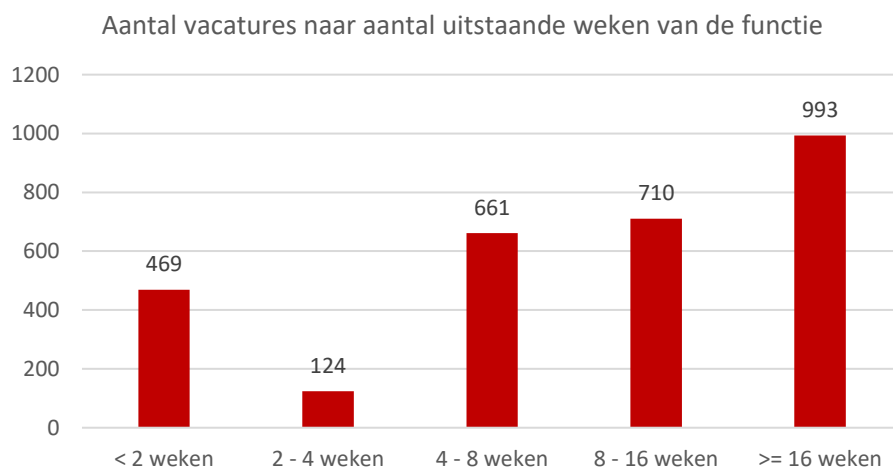
<sup>25</sup> Exclusief interne vacatures, exclusief niet-online geplaatste vacatures, exclusief plaatsing via intermediairs

**Figuur 26 – 211 Aantal vacatures naar (minimum) aantal uren functie**



Bron: Jobfeed (Textkernel)

**Figuur 27 – 211 Aantal vacatures naar aantal uitstaande weken van de functie**



Bron: Jobfeed (Textkernel)

**Tabel 28 209 - Aantal (online) vacatures<sup>26</sup> – (tabel 2 van 2)**

|                                           | 2022  |
|-------------------------------------------|-------|
| <b>Totaal</b>                             |       |
| Aantal nieuwe online geplaatste vacatures | 2.957 |
| <b>Naar provincie (bedrijf)</b>           |       |
| Drenthe                                   | 72    |
| Flevoland                                 | 44    |
| Friesland                                 | 74    |
| Gelderland                                | 359   |
| Groningen                                 | 40    |
| Limburg                                   | 164   |
| Noord-Brabant                             | 582   |
| Noord-Holland                             | 442   |
| Overijssel                                | 167   |
| Utrecht                                   | 310   |
| Zeeland                                   | 81    |
| Zuid-Holland                              | 526   |
| Onbekend                                  | 96    |

Bron: Jobfeed (Textkernel)

<sup>26</sup> Exclusief interne vacatures, exclusief niet-online geplaatste vacatures, exclusief plaatsing via intermediairs

## 2.3

## Rubriek 300 – Leerlingen en gediplomeerden

**Tabel 29 300 - Aantal eerstejaars<sup>27</sup> naar opleidingsniveau en leerweg**

|                         | Mutatie (%) |             | Mutatie (%) |             | Mutatie (%) |             |       |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|
|                         | 2019        | 2020        | 2020        | 2021        | 2021        | 2022        | 2022  |
|                         |             | t.o.v. 2019 |             | t.o.v. 2020 |             | t.o.v. 2021 |       |
| <b>Totaal</b>           | 4.324       | 4,6%        | 4.521       | 5,6%        | 4.774       | -6,6%       | 4.461 |
| <b>Opleidingsniveau</b> |             |             |             |             |             |             |       |
| Mbo-2 totaal            | 1.686       | 13,2%       | 1.908       | 2,7%        | 1.960       | -6,0%       | 1.843 |
| Mbo-2 BBL               | 323         | -14,9%      | 275         | -7,3%       | 255         | 14,5%       | 292   |
| Mbo-2 BOL               | 1.363       | 19,8%       | 1.633       | 4,4%        | 1.705       | -12,3%      | 1.496 |
| EXTRANEUS               |             |             |             |             |             |             | 55    |
| Mbo-3 totaal            | 2.055       | -8,8%       | 1.874       | 3,5%        | 1.940       | -4,1%       | 1.861 |
| Mbo-3 BBL               | 829         | -20,0%      | 663         | 3,5%        | 686         | 1,6%        | 697   |
| Mbo-3 BOL               | 1.226       | -1,2%       | 1.211       | 3,6%        | 1.254       | -14,4%      | 1.073 |
| EXTRANEUS               |             |             |             |             |             |             | 91    |
| Mbo-4 totaal            | 583         | 26,8%       | 739         | 18,3%       | 874         | -13,4%      | 757   |
| Mbo-4 BBL               | 184         | 39,1%       | 256         | 1,6%        | 260         | -5,8%       | 245   |
| Mbo-4 BOL               | 399         | 21,1%       | 483         | 27,1%       | 614         | -21,3%      | 483   |
| EXTRANEUS               |             |             |             |             |             |             | 29    |
| BBL totaal              | 1.336       | -10,6%      | 1.194       | 0,6%        | 1.201       | 2,7%        | 1.234 |
| BOL totaal              | 2.988       | 11,3%       | 3.327       | 7,4%        | 3.573       | -14,6%      | 3.052 |
| EXTRANEUS totaal        |             |             |             |             |             |             | 175   |
| <b>Vooropleiding</b>    |             |             |             |             |             |             |       |
| Vmbo/Vbo                | 2.367       | -6,9%       | 2.203       | 6,7%        | 2.350       | -7,8%       | 2.167 |
| Havo/Vwo                | 37          | 43,2%       | 53          | -9,4%       | 48          | 31,3%       | 63    |
| Mbo-1                   | 443         | 55,3%       | 688         | 2,5%        | 705         | -11,2%      | 626   |
| Mbo-2                   | 514         | -2,5%       | 501         | 15,0%       | 576         | 0,7%        | 580   |
| Mbo-3                   | 209         | 17,2%       | 245         | -8,6%       | 224         | -21,4%      | 176   |
| Mbo-4                   | 30          | 36,7%       | 41          | 19,5%       | 49          | 2,0%        | 50    |
| Geen                    | 724         | 9,1%        | 790         | 4,1%        | 822         | -2,8%       | 799   |

**Tabel 30 300 - Aantal eerstejaars<sup>28</sup> naar ROC instelling**

|                         | 2022 |
|-------------------------|------|
| <b>ROC instelling</b>   |      |
| Albeda                  | 141  |
| Alfa-college            | 136  |
| Curio                   | 189  |
| Koning Willem I College | 155  |
| MBO Amersfoort          | 130  |
| Noorderpoort            | 128  |
| ROC AVENTUS             | 176  |
| ROC Da Vinci College    | 69   |
| ROC Drenthe College     | 70   |
| ROC Friese Poort        | 169  |
| ROC Gilde Opleidingen   | 87   |
| ROC Graafschap College  | 132  |
| ROC Horizon College     | 108  |
| ROC Midden Nederland    | 212  |
| ROC Mondriaan           | 170  |
| ROC Nijmegen eo         | 165  |
| ROC Nova College        | 182  |
| ROC Tilburg             | 154  |
| ROC van Amsterdam       | 390  |
| ROC van Twente          | 218  |
| Regio College           | 37   |
| Rijn IJssel             | 132  |
| Scalda                  | 112  |
| Stichting Landstede     | 139  |
| Summa College           | 254  |
| VISTA College           | 197  |
| Vonk                    | 17   |
| Zadkine                 | 197  |
| mboRijnland             | 195  |

Bron: Open data DUO

<sup>27</sup> Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

<sup>28</sup> Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs



**Tabel 31 301 - Aantal leerlingen<sup>29</sup> naar opleidingsniveau en leerweg**

|                         | Mutatie (%) |        | Mutatie (%) |        | Mutatie (%) |        | 2022  |
|-------------------------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|--------|-------|
|                         | 2019        | 2020   | 2020        | 2021   | 2021        | 2022   |       |
|                         |             | t.o.v. |             | t.o.v. |             | t.o.v. |       |
|                         |             | 2019   |             | 2020   |             | 2021   |       |
| <b>Totaal</b>           | 7.539       | 3,3%   | 7.785       | 2,9%   | 8.012       | -7,6%  | 7.401 |
| <b>Opleidingsniveau</b> |             |        |             |        |             |        |       |
| Mbo-2 totaal            | 2.703       | 11,7%  | 3.018       | 5,4%   | 3.182       | -5,9%  | 2.994 |
| Mbo-2 BBL               | 509         | -7,1%  | 473         | -18,2% | 387         | 11,1%  | 430   |
| Mbo-2 BOL               | 2.194       | 16,0%  | 2.545       | 9,8%   | 2.795       | -10,3% | 2.508 |
| EXTRANEUS               |             |        |             |        |             |        | 56    |
| Mbo-3 totaal            | 3.822       | -6,6%  | 3.568       | -1,9%  | 3.499       | -9,7%  | 3.160 |
| Mbo-3 BBL               | 1.485       | -11,5% | 1.314       | -4,3%  | 1.257       | -8,0%  | 1.157 |
| Mbo-3 BOL               | 2.337       | -3,6%  | 2.254       | -0,5%  | 2.242       | -14,9% | 1.909 |
| EXTRANEUS               |             |        |             |        |             |        | 94    |
| Mbo-4 totaal            | 1.014       | 18,2%  | 1.199       | 11,0%  | 1.331       | -6,3%  | 1.247 |
| Mbo-4 BBL               | 228         | 36,4%  | 311         | 4,2%   | 324         | 0,9%   | 327   |
| Mbo-4 BOL               | 786         | 13,0%  | 888         | 13,4%  | 1.007       | -11,5% | 891   |
| EXTRANEUS               |             |        |             |        |             |        | 29    |
| BBL totaal              | 2.222       | -5,6%  | 2.098       | -6,2%  | 1.968       | -2,7%  | 1.914 |
| BOL totaal              | 5.317       | 7,0%   | 5.687       | 6,3%   | 6.044       | -12,2% | 5.308 |
| EXTRANEUS totaal        |             |        |             |        |             |        | 179   |

Bron: Open data DUO

<sup>29</sup> Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

**Tabel 32 302 - Aantal gediplomeerden<sup>30</sup> naar opleidingsniveau, leerweg en geslacht**

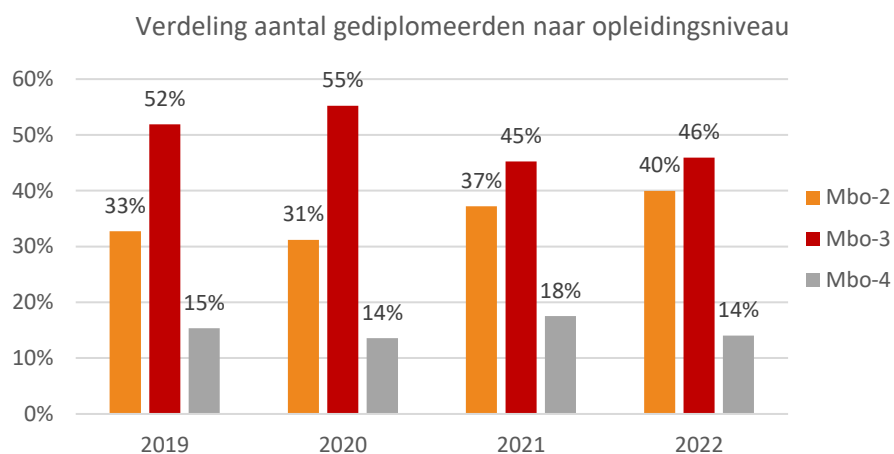
|                         | Mutatie (%) |             | Mutatie (%) |             | Mutatie (%) |             | 2022  |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|
|                         | 2019        | 2020        | 2020        | 2021        | 2021        | 2022        |       |
|                         |             | t.o.v. 2019 |             | t.o.v. 2020 |             | t.o.v. 2021 |       |
| <b>Totaal</b>           | 2.512       | 1,9%        | 2.560       | -6,8%       | 2.386       | 1,0%        | 2.411 |
| <b>Opleidingsniveau</b> |             |             |             |             |             |             |       |
| Mbo-2 totaal            | 822         | -2,8%       | 799         | 11,1%       | 888         | 8,6%        | 964   |
| Mbo-2 BBL               | 188         | -1,1%       | 186         | 1,6%        | 189         | -21,2%      | 149   |
| Mbo-2 BOLVT             | 543         | 0,6%        | 546         | 13,2%       | 618         | 17,3%       | 725   |
| Mbo-2 EXTRANEUS         | 91          | -26,4%      | 67          | 20,9%       | 81          | 11,1%       | 90    |
| Mbo-3 totaal            | 1.304       | 8,4%        | 1.413       | -23,6%      | 1.079       | 2,7%        | 1.108 |
| Mbo-3 BBL               | 545         | 13,9%       | 621         | -22,7%      | 480         | -1,0%       | 475   |
| Mbo-3 BOLVT             | 584         | 17,3%       | 685         | -29,9%      | 480         | 9,4%        | 525   |
| Mbo-3 EXTRANEUS         | 175         | -38,9%      | 107         | 11,2%       | 119         | -9,2%       | 108   |
| Mbo-4 totaal            | 386         | -9,8%       | 348         | 20,4%       | 419         | -19,1%      | 339   |
| Mbo-4 BBL               | 128         | 13,3%       | 145         | 26,2%       | 183         | -31,7%      | 125   |
| Mbo-4 BOLVT             | 216         | -13,9%      | 186         | 7,0%        | 199         | -1,0%       | 197   |
| Mbo-4 EXTRANEUS         | 42          | -59,5%      | 17          | 117,6%      | 37          | -54,1%      | 17    |
| BBL totaal              | 861         | 10,6%       | 952         | -10,5%      | 852         | -12,1%      | 749   |
| BOL totaal              | 1.343       | 5,5%        | 1.417       | -8,5%       | 1.297       | 11,6%       | 1.447 |
| EXTRANEUS totaal        | 308         | -38,0%      | 191         | 24,1%       | 237         | -9,3%       | 215   |
| <b>Geslacht</b>         |             |             |             |             |             |             |       |
| Man                     | 110         | 49,1%       | 164         | 22,0%       | 200         | 36,5%       | 273   |
| Vrouw                   | 2.402       | -0,2%       | 2.396       | -8,8%       | 2.186       | -2,2%       | 2.138 |

Bron: Open data DUO

<sup>30</sup> Exclusief gediplomeerden uit het particuliere onderwijs

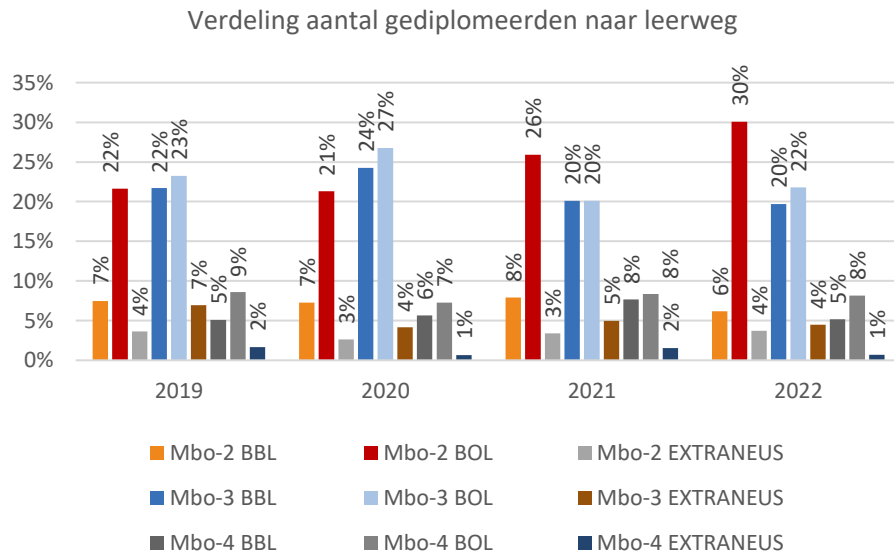


**Figuur 28 302 - Gediplomeerden naar opleidingsniveau**



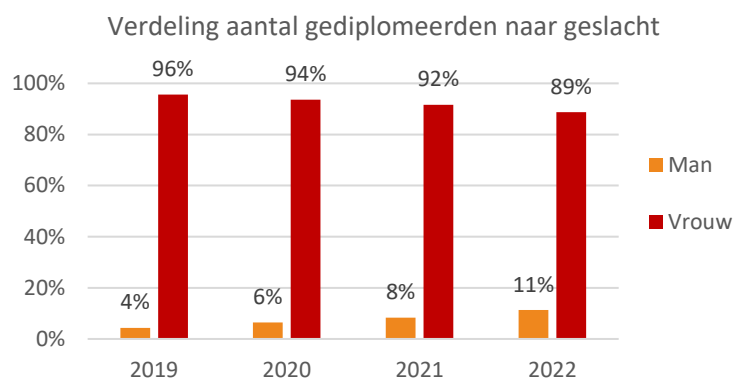
Bron: Open data DUO

**Figuur 29 302 - Gediplomeerden naar leerweg**



Bron: Open data DUO

**Figuur 30 302 - Gediplomeerden naar geslacht**



Bron: Open data DUO

## 2.4 Rubriek 400 – Omzet

### 2.4.1 Kwartaalcijfers rubriek 400 – Omzet

**Tabel 33 400 - Omzet kappersbedrijven exclusief BTW per kwartaal**

|    | Mutatie<br>(%) |        | Mutatie<br>(%) |        | Mutatie<br>(%) |        |               |
|----|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|---------------|
|    | 2019           | 2020   | 2020           | 2021   | 2021           | 2022   | 2022          |
|    |                | t.o.v. |                | t.o.v. |                | t.o.v. |               |
|    |                | 2019   |                | 2020   |                | 2021   |               |
| Q1 | € 421.260.219  | -9,1%  | € 383.061.201  | -35,8% | € 245.881.678  | 77,4%  | € 436.165.564 |
| Q2 | € 454.287.883  | -29,1% | € 322.048.428  | 40,5%  | € 452.519.928  | 11,2%  | € 503.348.424 |
| Q3 | € 443.394.926  | -1,6%  | € 436.260.514  | 8,6%   | € 473.668.890  | 5,6%   | € 500.395.997 |
| Q4 | € 481.285.487  | -18,8% | € 390.823.716  | 15,2%  | € 450.056.239  | 21,2%  | € 545.682.707 |

Bron: CBS, BTW-bestanden, sbi 96021

**Tabel 34 401 - Omzetsprijs- en volumemutaties exclusief BTW per kwartaal**

|    | Prijs-<br>mutatie (%) | Volume-<br>mutatie (%) | Prijs-<br>mutatie (%) | Volume-<br>mutatie (%) | Prijs-<br>mutatie (%) | Volume-<br>mutatie (%) |
|----|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|
|    | 2020 t.o.v.<br>2019   | 2020 t.o.v.<br>2019    | 2021 t.o.v.<br>2020   | 2021 t.o.v.<br>2020    | 2022 t.o.v.<br>2021   | 2022 t.o.v.<br>2021    |
| Q1 | 3,1%                  | n.b.                   | n.b.                  | n.b.                   | n.b.                  | n.b.                   |
| Q2 | 3,4%                  | -31,4%                 | 4,1%                  | 35,0%                  | 2,6%                  | 8,5%                   |
| Q3 | 4,1%                  | -5,5%                  | 3,0%                  | 5,4%                   | 4,2%                  | 1,4%                   |
| Q4 | 3,9%                  | -21,8%                 | 2,4%                  | 12,4%                  | 5,5%                  | 14,9%                  |

Bron: CBS, BTW-bestanden, sbi 96021

## 2.4.2

### Jaarcijfers rubriek 400 – Omzet

**Tabel 35 400 - Omzet kappersbedrijven exclusief BTW per kwartaal**

|                              | Omzet excl. BTW |                                         |                            |
|------------------------------|-----------------|-----------------------------------------|----------------------------|
|                              | Totaal          | Bedrijven zonder<br>personeel (ZZP'ers) | Bedrijven met<br>personeel |
| 2016                         | € 1.639.889.670 | € 424.911.968                           | € 1.214.977.702            |
| Mutatie (%) 2017 t.o.v. 2016 | 3,7%            | 9,5%                                    | 1,6%                       |
| 2017                         | € 1.700.182.264 | € 465.465.997                           | € 1.234.716.267            |
| Mutatie (%) 2018 t.o.v. 2017 | 2,7%            | 8,1%                                    | 0,7%                       |
| 2018                         | € 1.746.913.453 | € 502.976.393                           | € 1.243.937.060            |
| Mutatie (%) 2019 t.o.v. 2018 | 3,1%            | 5,7%                                    | 2,0%                       |
| 2019                         | € 1.800.228.515 | € 531.717.164                           | € 1.268.511.351            |
| Mutatie (%) 2020 t.o.v. 2019 | -14,9%          | -11,7%                                  | -16,2%                     |
| 2020                         | € 1.532.193.859 | € 469.543.274                           | € 1.062.650.585            |
| Mutatie (%) 2021 t.o.v. 2020 | 5,9%            | 9,4%                                    | 4,3%                       |
| 2021                         | € 1.622.126.735 | € 513.494.321                           | € 1.108.632.414            |
| Mutatie (%) 2022 t.o.v. 2021 | 22,4%           | 31,2%                                   | 18,3%                      |
| 2022                         | € 1.985.592.692 | € 673.675.536                           | € 1.311.917.156            |

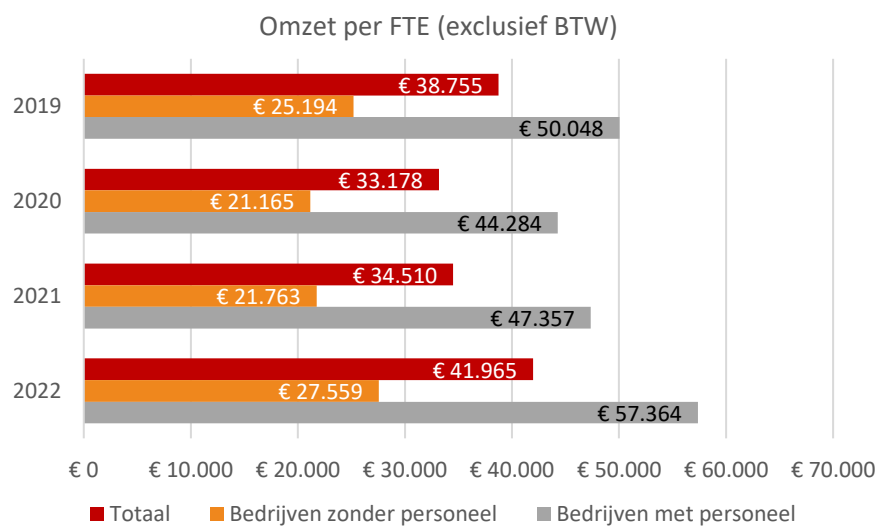
Bron: CBS BTW-bestanden, sbi 96021

**Tabel 36 400 - Omzet per fte**

|                                         | Mutatie<br>(%) |                | Mutatie<br>(%) |                | Mutatie<br>(%) |                |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                         | 2019           | 2020           | 2020           | 2021           | 2021           | 2022           |
|                                         |                | t.o.v.<br>2019 |                | t.o.v.<br>2020 |                | t.o.v.<br>2021 |
| Totaal                                  | € 38.772       | -14,1%         | € 33.314       | 3,4%           | € 34.458       | 21,8%          |
| Bedrijven zonder<br>personeel (ZZP'ers) | € 25.194       | -16,0%         | € 21.165       | 2,8%           | € 21.763       | 26,6%          |
| Bedrijven met<br>personeel              | € 50.087       | -10,9%         | € 44.634       | 5,8%           | € 47.216       | 21,5%          |

Bron: CBS, BTW-bestanden, sbi 96021

**Figuur 31 400 - Omzet per fte**



Bron: CBS, BTW-bestanden, sbi 96021

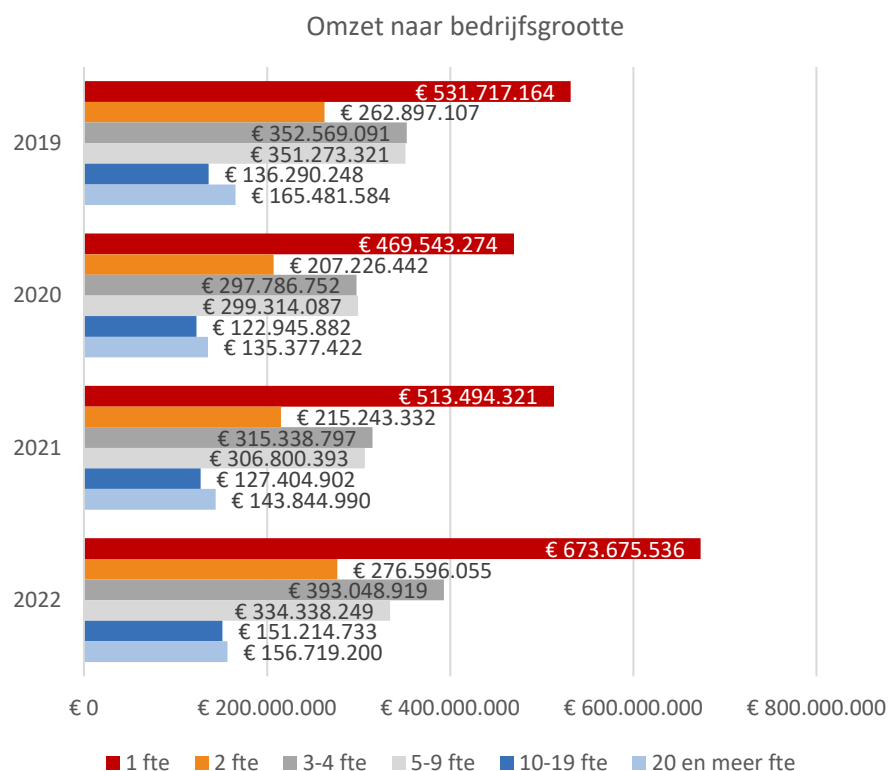
**Tabel 37 401, 402 - Omzet naar volume en prijs en naar bedrijfsgrootte (exclusief BTW)**

|                               | Mutatie (%)     |        |                | Mutatie (%)     |                | Mutatie (%)     |                | 2022            |
|-------------------------------|-----------------|--------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
|                               | 2019            | 2020   | t.o.v.<br>2019 | 2020            | 2021           | 2021            | 2022           |                 |
|                               |                 |        |                |                 | t.o.v.<br>2020 |                 | t.o.v.<br>2021 |                 |
|                               |                 |        |                |                 |                |                 |                |                 |
| <b>Totaal</b>                 |                 |        |                |                 |                |                 |                |                 |
| Waarde en waarde-mutatie      | € 1.800.228.515 | -14,9% |                | € 1.532.193.859 | 5,9%           | € 1.622.126.735 | 22,4%          | € 1.985.592.692 |
| Prijs-mutatie                 |                 | 3,5%   |                |                 | n.b.           |                 | n.b.           |                 |
| Volume-mutatie                |                 | -17,8% |                |                 | n.b.           |                 | n.b.           |                 |
| <b>Bedrijfsgrootte</b>        |                 |        |                |                 |                |                 |                |                 |
| 1 fte (=zzp'er) <sup>31</sup> | € 531.717.164   | -11,7% |                | € 469.543.274   | 9,4%           | € 513.494.321   | 31,2%          | € 673.675.536   |
| 2 fte                         | € 262.897.107   | -21,2% |                | € 207.226.442   | 3,9%           | € 215.243.332   | 28,5%          | € 276.596.055   |
| 3-4 fte                       | € 352.569.091   | -15,5% |                | € 297.786.752   | 5,9%           | € 315.338.797   | 24,6%          | € 393.048.919   |
| 5-9 fte                       | € 351.273.321   | -14,8% |                | € 299.314.087   | 2,5%           | € 306.800.393   | 9,0%           | € 334.338.249   |
| 10-19 fte                     | € 136.290.248   | -9,8%  |                | € 122.945.882   | 3,6%           | € 127.404.902   | 18,7%          | € 151.214.733   |
| 20 en meer fte                | € 165.481.584   | -18,2% |                | € 135.377.422   | 6,3%           | € 143.844.990   | 9,0%           | € 156.719.200   |

Bron: CBS, BTW-bestanden, sbi 96021

<sup>31</sup> Een ZZP'er wordt als 1 fte geteld.

**Figuur 32 402 - Omzet naar bedrijfsgrootte**



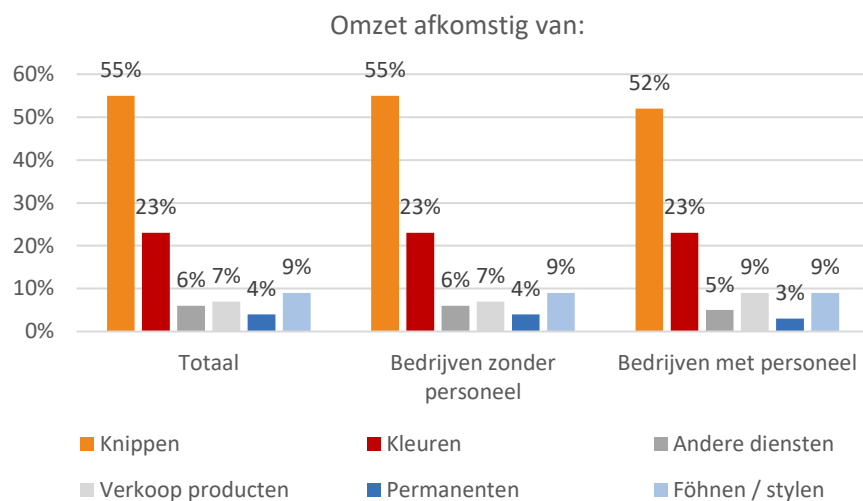
Bron: CBS, BTW-bestanden, sbi 96021

**Tabel 38 403 – Omzet verdeeld naar type activiteit, 2022 exclusief BTW (% 2021 tussen haakjes)**

|                   | Totaal    | Bedrijven zonder personeel | Bedrijven met personeel |
|-------------------|-----------|----------------------------|-------------------------|
| Knippen           | 55% (59%) | 55% (60%)                  | 52% (56%)               |
| Kleuren           | 23% (22%) | 23% (22%)                  | 23% (23%)               |
| Föhnen/ stylen    | 9% (8%)   | 9% (8%)                    | 9% (8%)                 |
| Andere diensten   | 6% (4%)   | 6% (4%)                    | 5% (4%)                 |
| Verkoop producten | 7% (6%)   | 7% (6%)                    | 9% (9%)                 |
| Permanenten       | 4% (3%)   | 4% (3%)                    | 3% (3%)                 |
| Totaal            | 100%      | 100%                       | 100%                    |

Bron: Panteia, 2023

**Figuur 33 403 - Omzet verdeeld naar type activiteit, 2022 exclusief BTW**



Bron: Panteia, 2023

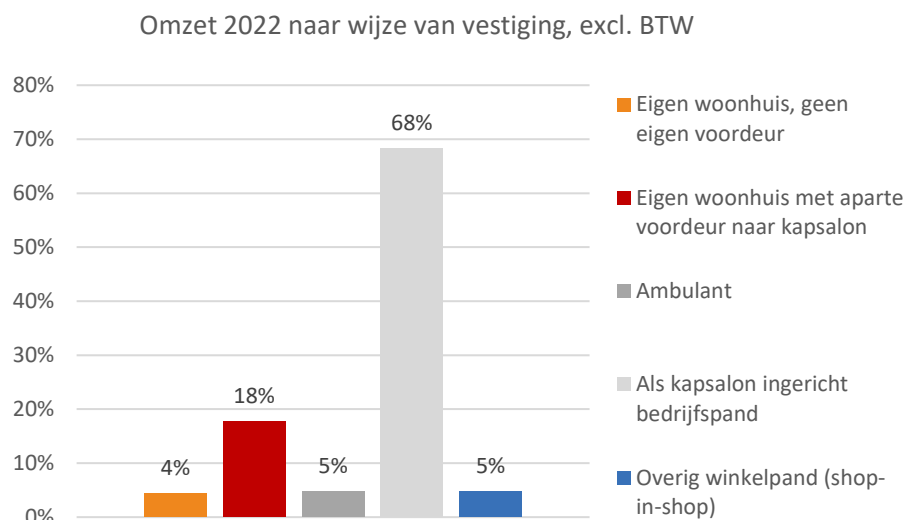
**Tabel 39 405 – Omzet naar wijze van vestiging, 2022 exclusief BTW (% 2021 tussen haakjes)<sup>32</sup>**

|                                                  | Euro            | %         |
|--------------------------------------------------|-----------------|-----------|
| Eigen woonhuis, geen eigen voordeur              | € 87.237.630    | 4% (4%)   |
| Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon | € 353.284.877   | 18% (7%)  |
| Ambulant                                         | € 93.808.448    | 5% (6%)   |
| Als kapsalon ingericht bedrijfspand              | € 1.355.919.332 | 68% (78%) |
| Overig winkelpand (shop-in-shop)                 | € 95.342.405    | 5% (5%)   |
| Totaal                                           | € 1.985.592.692 | 100%      |

Bron: Panteia, 2023

<sup>32</sup> Bij de enquête over de cijfers van 2022 is voor het eerst gebruik gemaakt van het ledenbestand van de ANKO. Ondanks dat alle resultaten gewogen zijn naar grootteklasse, is er in 2022 mogelijk om die reden sprake van een groter aandeel kappers met een kapsalon aan huis met aparte voordeur naar de kapsalon ten opzichte van 2021.

**Figuur 34 405 - Omzet naar wijze van vestiging, 2022 exclusief BTW**



Bron: Panteia, 2023

**Tabel 40 406 - Omzet naar bedrijfstype, 2022 exclusief BTW (% 2021 tussen haakjes)**

|                           | Euro            | %             |
|---------------------------|-----------------|---------------|
| Dames- en herenkapper     | € 1.760.614.536 | 88,7% (88,8%) |
| Herenkapper               | € 56.850.948    | 2,9% (5,1%)   |
| Dameskapper               | € 12.678.431    | 0,6% (1,9%)   |
| Kinderkapper              | € 6.101.906     | 0,3% (0%)     |
| Barbier                   | € 45.493.250    | 2,3% (1,0%)   |
| Black & mixed Hair kapper | € 2.512.998     | 0,1% (0,3%)   |
| Haarwerker/pruiken        | € 95.057.948    | 4,8% (1,0%)   |
| Anders                    | € 6.282.675     | 0,3% (1,8%)   |
| Totaal                    | € 1.985.592.692 | 100%          |

Bron: Panteia, 2023



## 2.5 Rubriek 500 – Consument

**Tabel 41 500 - Gemiddelde besteding per bezoek per bedrijf, 2022 inclusief BTW (% 2021 tussen haakjes)**

|                      | Totaal               | Bedrijven<br>zonder<br>personeel | Bedrijven met<br>personeel | Verschil<br>Bedrijven<br>zonder<br>personeel -<br>Bedrijven met<br>personeel |
|----------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Gemiddelde besteding | € 44,17<br>(€ 41,71) | € 42,75<br>(€ 39,99)             | € 49,84<br>(€ 46,85)       | -€ 7,09<br>(-€ 6,87)                                                         |

# Bijlage 1 Methodische verantwoording

## 1.1 Responsverantwoording

### Eerste meting in 2021:

Voor de telefonische enquête over 2020 zijn in totaal 705 gesprekken gevoerd, waarvan 5 afzonderlijk door een medewerker van Panteia. Om de respons van de telefoongesprekken vast te stellen is gekeken naar de afgehandelde telefoonnummers. De respons onder alle benaderde bedrijven bedroeg 19%.

**Tabel 42 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2020**

| Type respons         | Totaal |      |
|----------------------|--------|------|
|                      | n      | %    |
| Gevoerde gesprekken  | 700    | 19%  |
| Non-respons          |        |      |
| / Weigeringen        | 1123   | 31%  |
| / Nummer onbruikbaar | 283    | 8%   |
| / Taalproblemen      | 45     | 1%   |
| Overige non-respons  | 1484   | 41%  |
| Afgehandelde nummers | 3635   | 100% |

De eerste meting in 2021 vroeg om een bredere opzet dan de latere metingen. Het ging in de eerste plaats om de ontwikkeling van de methode van onderzoek voor de monitor. Die is gebaseerd op het onderzoek van 2017 en recent ontwikkelde monitoren voor andere branches op basis van analyse van CBS microdata. Ten behoeve van de Monitor in 2021 is een telefonische enquête onder kappersbedrijven uitgevoerd. Voor metingen in vervolgjaren kon (deels) volstaan worden met een uitvraag via internet.

### Vervolgmeting in 2022:

Onder de bedrijven, die in 2021 hadden aangegeven om wederom mee te willen doen in 2022, heeft de uitvraag op basis van een internet enquête plaatsgevonden. Dit leverde de volgende respons:

**Tabel 43 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2021**

| Type respons                   | Totaal |     |
|--------------------------------|--------|-----|
|                                | n      | %   |
| Respons op de internet enquête | 98     | 21% |

Deze respons was veel lager dan gehoopt. Tevens hadden we niet de beschikking over het ledenbestand van de ANKO, waardoor er bij gebrek aan email adressen geen mogelijkheid was aanvullend de internet enquête onder ANKO leden uit te zetten en waren we genoodzaakt om wederom een forse telefonische enquête onder kappersbedrijven uit te voeren.

Voor de telefonische enquête over 2021 zijn in totaal 299 gesprekken gevoerd, waarvan 4 afzonderlijk door een medewerker van Panteia. De respons onder alle benaderde bedrijven bedroeg 21%. De telefonische enquête is gehouden onder kappersbedrijven, die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek en is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

**Tabel 44 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2021**

| Type respons         | Totaal |      |
|----------------------|--------|------|
|                      | n      | %    |
| Gevoerde gesprekken  | 295    | 21%  |
| Non-respons          | 336    | 24%  |
| / Weigeringen        | 79     | 5%   |
| / Nummer onbruikbaar | 8      | 0%   |
| / Taalproblemen      | 725    | 50%  |
| Overige non-respons  | 1443   | 100% |
| Afgehandelde nummers | 295    | 21%  |

De ketens zijn zowel in 2021 als in 2022 afzonderlijk benaderd door een ervaren onderzoeksmedewerker van Panteia. In totaal zijn 10 ketens benaderd, daarvan hebben in 2021 5 ketens gerespondeerd en in 2022 4 ketens.

Het panel in 2022 van 397 kappersbedrijven is aangevuld tot het aantal van 2021 (700), door van de bedrijven, die vorig jaar wel hebben deelgenomen en dit jaar niet

hebben deelgenomen aan het onderzoek (ongeveer 600), een aantal van 300 aselekt te trekken (naar rato van het aantal zzp/ niet zzp) en toe te voegen aan het panel. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2021 gelijk waren aan die in 2020. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2020 geüpdatet naar 2021, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 100 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2022 als volgt (afgerond op 5-vouden) samengesteld:

- 100 bedrijven met data over 2020 en 2021
- 300 bedrijven met uitsluitend data over 2021
- 300 bedrijven met data over 2020 en een statistische inschatting voor 2021

Totaal 700 bedrijven ten behoeve van de berekeningen

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met een beperkte respons in 2022 (400 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen, dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2020 en 2021 teveel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

### Vervolgmeting in 2023:

Ook dit jaar zijn de bedrijven die in 2022 hebben aangegeven wederom mee te willen doen in 2023 benaderd voor het onderzoek (potentiële panelleden). Daarnaast hebben we dit jaar voor het eerst beschikking gekregen over het ANKO-leden bestand. Zowel de aangeleverde ANKO-leden als de panelleden zijn via e-mail benaderd deel te nemen aan een online enquête. Een aantal ANKO-leden zaten reeds in het panelbestand en zijn daarop ontdudd. De uiteindelijk respons van de online enquête bedroeg 12%. Aangezien we op de uitnodiging voldoende absolute respons hebben behaald, zijn er geen herinneringen verstuurd.

**Tabel 45 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2022**

| Type respons                   | Totaal |     |
|--------------------------------|--------|-----|
|                                | n      | %   |
| Respons op de internet enquête | 480    | 12% |

Panelleden die niet hebben gereageerd op de online enquête zijn vervolgens telefonisch benaderd. Voor de telefonische enquête over 2022 zijn in totaal 114 gesprekken succesvol afgenomen, waarvan 3 afzonderlijk door een onderzoeker van Panteia. De respons onder alle telefonisch benaderde bedrijven bedroeg 21%. Naast het benaderen van panelleden is de telefonische enquête ook gehouden onder kappersbedrijven, die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek. Deze verversing van de steekproef is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

**Tabel 46 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2022**

| Type respons         | Totaal |      |
|----------------------|--------|------|
|                      | n      | %    |
| Gevoerde gesprekken  | 111    | 34%  |
| Non-respons          | 132    | 40%  |
| / Weigeringen        | 69     | 21%  |
| / Nummer onbruikbaar | 57     | 17%  |
| / Taalproblemen      | 6      | 2%   |
| Overige non-respons  | 88     | 27%  |
| Afgehandelde nummers | 331    | 100% |

In totaal hebben er via de online enquête en de telefonische enquête 595 kappersbedrijven deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 103 kappersbedrijven óók vorig jaar hebben deelgenomen (panelleden). In een volgende stap zijn er 49 ANKO-leden uit de totale respons van 594 onttrokken. Dit om de oververtegenwoordiging van de ANKO-leden te verkleinen. Bij het onttrekken van de 49 ANKO-leden is rekening gehouden met een juiste vertegenwoordiging over de verschillende grootteklassen. Uiteindelijk bleven er 545 kappersbedrijven over in de respons. Deze 545 bedrijven zijn aangevuld met 156 kappersbedrijven die dit jaar niet hebben deelgenomen, maar vorig jaar wel (en destijds wel aangaven in 2023 weer te willen deelnemen). Binnen deze aanvullende steekproef van 156 was een goede verdeling tussen kappersbedrijven zonder en met personeel. Omdat deze 156 kappersbedrijven geen gegevens hebben voor 2022 (alleen 2021), zijn de 2022 resultaten voor deze bedrijven geschat o.b.v. hun 2021 resultaten. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2022 gelijk waren aan die in 2021. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2021 geüpdatet naar 2022, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 103 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2023 als volgt samengesteld:

- 103 bedrijven met data over 2021 en 2022
- 442 bedrijven met uitsluitend data over 2022
- 156 bedrijven met data over 2021 en een statistische inschatting voor 2022

Totaal 701 bedrijven ten behoeve van de berekeningen.

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met de respons in 2023 (545 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2021 en 2022 te veel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

## 1.2 Uitgangspunten voor de Monitor

### Afbakening van de sector

We gaan uit van de SBI 96021 van het CBS voor de onderdelen, waar we gebruik maken van CBS data. Het gaat het om alle bedrijven (inclusief zzp) met als hoofdactiviteit kapsalon.

### Periodiciteit

We maken onderscheid tussen kerncijfers, die per kwartaal en die per jaar worden verzameld. Voor een aantal kerncijfers hebben we te maken met een peildatum, waarop ze worden gemeten. Uitgangspunt voor de peildatum is het einde van de betreffende periode (kwartaal of jaar). De cijfers uit de secundaire bronnen zijn zoveel mogelijk op de einddatum gemeten.

### Databronnen

Voor de dataverzameling wordt zoveel mogelijk uitgegaan van betrouwbare secundaire bronnen. Dit betreft met name data van het CBS, DUO en SBB. Voor wat betreft het CBS maken we onderscheid tussen data, die uit Statline worden ontleend en data, die Panteia extraheert vanuit de microbestanden van het CBS. In de bronvermelding en de voetnoten bij de tabellen wordt bij ieder kerncijfer aangegeven welke brondata zijn gebruikt.

Daar waar geen secundaire bronnen voorhanden zijn, maken we gebruik van een specifieke telefonische enquête onder kappersbedrijven. Hierbij wordt getracht op basis van de meting in 2020 te komen tot een panel van deelnemende kappersbedrijven, dat in vervolgmetingen komende jaren via een internet enquête wordt bevestigd. Door uit te gaan van een (zoveel mogelijk) vast panel, worden verschillen tussen de jaargangen als gevolg van steekproefverschillen zoveel mogelijk voorkomen en dat beïnvloedt de kwaliteit van de trendontwikkelingen in gunstige zin. Met betrekking tot de vraagstelling in de enquête, sluiten we zoveel mogelijk aan bij die van het onderzoek uit 2017.

## 1.3 Dataverzameling vanuit secundaire bronnen

Een deel van de data wordt ontleend aan secundaire bronnen. Bij weer een deel ervan geldt dat deze rechtstreeks afkomstig zijn van de bron (O&O/TKP/BPF, SBB en CBS Statline). Voor het overige zijn remote access analyses op CBS-microdata nodig.

### Aantal bedrijven

Het aantal kappersbedrijven wordt ontleend aan CBS Statline. Wij gaan uit van het aantal bedrijven per 4e kwartaal van ieder jaar. Dat sluit aan op andere cijfers die we op of tot en met 31 december opvragen of berekenen.

### Aantal vestigingen

Ook het aantal vestigingen baseren we op Statline, waarbij voor sbi 96021 jaarlijks cijfers over het aantal vestigingen worden gepubliceerd, waarbij ieder bedrijf minimaal één vestiging heeft. Statline hanteert 1 januari als peildatum. Om zo goed

mogelijk aan te sluiten bij het aantal bedrijven per ultimo jaar, gebruiken wij het aantal vestigingen op 1 januari 2021 als proxy voor het aantal vestigingen in 2020.

#### **Aantal filialen**

Het aantal filialen schatten we door het aantal bedrijven af te trekken van het aantal vestigingen, ervan uitgaande dat iedere bedrijf exact één hoofdvestiging heeft.

#### **Aantal medewerkers**

De gegevens over het aantal werknemers ontlelen we aan de polisbestanden van het UWV, die beschikbaar zijn voor analyses in de CBS omgeving. In de polisbestanden staan alle medewerkers geregistreerd, die premieplichtig zijn in het kader van de werknemersverzekeringen. Dit zijn naast werknemers op de loonlijst ook dga's van BV's. We selecteren de medewerkers bij de bedrijven, die onder sbi code 96021 bij het CBS geregistreerd staan. Wij gaan voor de jaarcijfers uit van de stand per 31 december, de kwartaalcijfers hebben betrekking op de stand per ultimo het kwartaal.

#### **Aantal werkzame personen**

Om het aantal werkzame personen vast te stellen, combineren we een aantal verschillende bronnen en zijn in overleg met het BPK keuze gemaakt welke bron voor welk type werkzame persoon gebruikt wordt.

De werkenden bij kapperszaken zijn opgebouwd uit:

1. ZZP-ers
2. Vennoten van VOF's
3. Werkgevers van BV's
4. Werkgevers van zelfstandigen met personeel
5. Werknemers in loondienst excl dga's van BV's

Ad 1: het aantal ZZP-ers wordt gelijk verondersteld aan het aantal bedrijven met 1 werkzame persoon, waarbij tevens wordt aangenomen dat de ZZP-er fulltime werkt (1 werkzame persoon = 1 fte)

Ad 2: Bij VOF's is sprake van meer dan één werkgever, zijnde de vennoten van het bedrijf. Conform de conventie die het CBS hanteert, gaan we uit van 2 vennoten per VOF; het aantal VOF's en aantal BV's ontlelen we aan het ABR (bedrijvenbestand van het CBS)

Ad 3: We gaan uit van 1 werkgever per BV

Ad 4: Het totaal aantal zelfstandigen met personeel is gelijk aan het aantal eenmanszaken -/- het aantal ZZP-ers

Ad 5: Het aantal werknemers in loondienst is gelijk aan het aantal medewerkers in loondienst, exclusief dga van BV's en exclusief hybride werknemers (werknemer én zelfstandige)

Voor de bepaling van hybride werknemers (zelfstandige én werknemer) maken we gebruik van het bestand Zelfstandigen van het CBS.

#### **Verblijfsduur**

De verblijfsduur van medewerkers in de kappersbranche wordt ontleend aan de polisbestanden van het CBS, waarbij op persoonsniveau wordt gekeken hoe lang personen als medewerkers en/of als zelfstandige actief zijn in de kappersbranche. Dit wordt gemeten vanaf 2010, waarbij het aantal jaren wordt geteld vanaf 2010, waarbij sprake is van een dienstverband bij een kappersbedrijf. Er kunnen hierbij onderbrekingen zijn, er hoeft geen sprake te zijn van een aaneengesloten periode van dienstverband in de kappersbranche.

#### **Uitstroom van medewerkers naar andere branches**

Om de uitstroom in kaart te brengen, vergelijken we het werknemersbestand van 31 december in twee opeenvolgende jaren, waarbij we kunnen zien in hoeverre uitstromende werknemers een nieuw dienstverband hebben in een andere sector. Uitstromers zijn medewerkers, die in het voorgaande jaar in loondienst waren bij een kappersbedrijf en in het desbetreffende jaar niet meer en die ook niet in het desbetreffende jaar als zelfstandige kapper werkzaam zijn.

#### **Brutoloon van medewerkers (loonsom)**

De totale bruto loonsom van werknemers ontleen wij aan de polisbestanden van het CBS. Het brutoloon is berekend op fulltime basis, exclusief overwerk, bijzondere beloningen, toeslagen e.d.

#### **Hybride medewerkers**

Hybride medewerkers zijn zowel werknemer als zelfstandige en kunnen we tellen door het werknemersbestand uit de Polisadministratie te koppelen met het zelfstandigenbestand van het CBS en te zien hoeveel werkenden in beide bestanden voorkomen onder sbi 96021.

#### **Aantal leerlingen en kenmerken**

We verzamelen de onderwijsgegevens op basis van DUO en SBB. Deze gegevens hebben oktober als peildatum voor het betreffende schooljaar. Ze komen in de eerste maanden van het nieuwe jaar beschikbaar. De aantallen zijn exclusief die uit de particuliere opleidingen.

#### **Omzet van kappersbedrijven**

Hiervoor maken we gebruik van de BTW-registraties, die beschikbaar zijn bij het CBS. De jaaromzet wordt berekend als de som van 4 kwartaalomzetten en wordt berekend over een kalenderjaar, voor alle bedrijven met sbi 96021. De omzetontwikkeling wordt berekend als % mutatie ten opzichte van de omzet een jaar eerder.





# Bijlage 2

## Vragenlijst onder kappersbedrijven

### INTRO1 intro

Goedemorgen/-middag/-avond mevrouw/mijnheer mevrouw/mijnheer, u spreekt met ... van Panteia. In opdracht van de sociale partners binnen de kappersbranche, brancheorganisatie ANKO en vakorganisaties FNV Mooi en CNV Vakmensen zijn wij bezig met een onderzoek onder kappersbedrijven.

Zou ik u mijn vragen mogen voorleggen?

### Vraag A01

Bent u de:

- 1: Ondernemer/eigenaar
- 2: Bedrijfsleider/manager
- 3: Weet niet/wnz

### Vraag VTYPE-A

Had uw bedrijf op 31 december 2022 personeel in dienst?

(ENQ: het gaat om personeel in alle vestigingen)

- 1: Ja
- 2: Nee

### Vraag VTYPE

Waar werkte u in 2022 overwegend (peildatum 31 december 2022)?

ENQ: niet voorlezen

- 1: In het eigen woonhuis (ENQ: Eigen woonhuis = 'geen eigen voordeur' voor kappers activiteiten)
- 1b In/bij het eigen woonhuis met aparte voordeur naar de kapsalon
- 2: Ambulant, bij de klant thuis (ENQ: dit kan ook bij de klant op kantoor/opvang-/verzorgings- of ziekenhuis zijn)
- 3: In een als kapsalon ingericht bedrijfspand, niet in/bij het woonhuis
- 5: in een overig winkelpand ('shop-in-shop')
- 6: Weet niet

### Vraag A02

Als VTYPE-A=Ja

Was uw bedrijf op 31 december 2022 een franchisegever?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

**Vraag A03**

Als Vraag A02=ja

Hoeveel franchiseondernemingen maakten in 2022 gebruik van uw franchiseformule?  
(NB, exclusief de eigen vestigingen, peildatum 31 december 2022)

<Aantal>

**Vraag A04**

Als vraag A02=nee

Was uw bedrijf op 31 december 2022 franchisenemer?

1: ja

2: nee

3: weet niet/wnz

**Vraag A04a**

Als vraag A04=ja

Bij welke franchiseformule was u op 31 december 2022 aangesloten?

ENQ: niet voorlezen

1: Provalliance (hier vallen onder Cosmo Hairstyling, Team Kappers, BrainWash Kappers, Yes! Salons, Club Kappers)

2: Hizi Hair/Kinki

3: Ami

4: Cuts & Colors

5: Hairview

6: Rob Peetoom

7: Care for hair

8: Mijnkapper.totday

9: Traditions

98: Anders namelijk...

**Vraag A05**

Bestond uw bedrijf op 31 december 2022 uit meerdere vestigingen?

Als VTYPE-A=Ja

ENQ. Indien ambulant, dan optie NEE

1: ja

2: nee

3: weet niet/wnz

**Vraag A06**

Als Vraag A05 is 1

Uit hoeveel vestigingen bestond uw bedrijf op 31 december 2022?



**Vraag A07**

Als Vraag A05 is 1

Was deze vestiging op 31 december 2022 de hoofdvestiging van uw bedrijf?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet

**Vraag A09**

Hoe typeert u uw bedrijf op 31 december 2022?

- 1: Dames- en herenkapper
- 2: Herenkapper
- 3: Dameskapper
- 4: Kinderkapper
- 5: Barbier
- 6: Black & mixed Hair kapper
- 7: Haarwerker/pruiken

Als A05=Ja:

Alle volgende vragen gaan over uw bedrijf als geheel, dus over alle vestigingen tezamen, exclusief franchisenemers.

**Vraag A10**

Hoeveel personen waren er per 31 december 2022 in dit bedrijf werkzaam, dat wil zeggen inclusief uzelf?

ENQ. het gaat hier om eventuele meewerkende gezinsleden en personeel met een arbeidsovereenkomst (vast, tijdelijk en oproeppersoneel op de loonlijst) en leerlingen met een arbeidscontract (BBL-leerlingen). Maar exclusief personen die niet in dienst zijn, zoals stagiair(e)s of BOL-leerlingen en uitzendkrachten.

Aantal personen:

**Vraag A12**

Welke klanten behandelde u in 2022 in uw bedrijf (peildatum 31 december 2022)?

ENQ.: meerdere antwoorden mogelijk

- 1: Dames
- 2: Heren
- 3: Kinderen
- 4: Weet niet/wnz

**Vraag A13**

Welke van de volgende activiteiten oefende uw bedrijf, naast algemene haarverzorging, in 2022 uit (peildatum 31 december 2022)?

(ENQ: meerdere antwoorden mogelijk)



ENQ. LEES OP

- 1: black/mixed hair
- 2: barbier
- 6: styling
- 10: aanbrengen van extensions
- 11: verkopen van kappersproducten
- 9: pruiken en haarwerken
- 16: GEEN van deze activiteiten
- 18: weet niet/wnz

**Vraag A130**

Zijn er nog andere activiteiten die u in 2022 uitoefende, bijvoorbeeld manicure, pedicure of visagie (peildatum 31 december 2022)?

ENQ.: niet voorlezen

- 3: schoonheidsverzorging
- 4: visagie
- 5: permanente make-up
- 7: voetverzorging/pedicure
- 8: manicuren
- 12: zonnebank
- 13: wellness
- 14: horeca
- 15: kledingadvies
- 16: GEEN van deze activiteiten
- 17: (nog) andere activiteiten, te weten:
- 18: weet niet/wnz

**Vraag A14**

Hoeveel bedroeg de bruto omzet van uw bedrijf in 2022, exclusief BTW?

ENQ.: als opgericht in 2023, omzet 2022=€0,-

ENQ: omzet van bedrijf inclusief alle filialen, maar exclusief franchisenemers

**Vraag A14a**

Als Vraag A14 is weet niet

Als ik u een aantal categorieën noem kunt u dan wel aangeven in welke categorie de bruto omzet viel in 2022, exclusief BTW?

- 1: minder dan 5.000 euro
- 2: van 5.000 tot 10.000 euro
- 3: van 10.000 tot 25.000 euro
- 4: van 25.000 tot 35.000 euro
- 5: van 35.000 tot 50.000 euro
- 6: van 50.000 tot 75.000 euro
- 7: van 75.000 tot 100.000 euro
- 8: van 100.000 tot 125.000 euro

- 9: van 125.000 tot 175.000 euro
- 10: van 175.000 tot 250.000 euro
- 11: van 250.000 tot 375.000 euro
- 12: van 375.000 tot 500.000 euro
- 13: van 500.000 tot 750.000 euro
- 14: van 750.000 tot 1 miljoen euro
- 15: van 1 miljoen tot 1,5 miljoen euro
- 16: 1,5 miljoen euro of meer
- 17: weet niet/wnz

#### **Vraag A18**

filteren op a12

Welke tarieven (incl. BTW) hanteerde u op 31 december 2022 gemiddeld voor de volgende behandelingen?

- knipbehandeling heren €
- knipbehandeling dames €
- knipbehandeling kinderen €
- föhnen / stylen €
- kleuren uitgroeibehandeling €
- kleuren highlights €

ENQ. Bedragen aangeven met decimalen (bv €23,50 of €43,00 etc.)

#### **Vraag A117**

Wat rekende de gemiddelde klant af bij de kassa inclusief BTW (peildatum 31 december 2022)?

Prog.:Twee decimalen

#### **Vraag A16**

filteren op A18

Als u de omzet op 100% stelt, hoe was deze dan in 2022 over de volgende activiteiten verdeeld (peildatum 31 december 2022)?

- verkoop producten %
- knippen %
- föhnen / stylen %
- kleuren %
- permanenten %
- andere diensten %

STOELEN

Als A05=Ja:

Ook deze vragen gaan over uw bedrijf als geheel, dus over alle vestigingen tezamen, exclusief franchisenemers.



**Vraag A19**

Als VTYPE <> 2

Over hoeveel stoelen beschikte u op 31 december 2022 in uw bedrijf?

(ENQ: het gaat om het totaal aantal stoelen, ongeacht of die vanwege Corona maatregelen gebruikt mogen worden)

...

**Vraag A20**

Huurde u in 2022 één of meer stoelen in een kapsalon (peildatum 31 december 2022)?

1: ja

2: nee

3: weet niet/w.n.z.

**Vraag A21**

Als Vraag A20 is 1

Hoeveel stoelen huurde u in 2022 (peildatum 31 december 2022)?

...

**Vraag A22**

Als VTYPE <> 2

Verhuurde u stoelen in 2022 (peildatum 31 december 2022)?

1: ja

2: nee

3: weet niet/w.n.z.

**Vraag A23**

Als Vraag A22 is 1

Hoeveel stoelen verhuurde u in 2022 (peildatum 31 december 2022)?

...

**Vraag A39**

Bent u lid van de ANKO?

1: Ja

2: Nee

3: weet niet/wil niet zeggen

**Vraag A40**

Tot slot. Mogen wij u in de toekomst nogmaals benaderen voor onderzoek?

1: Ja

2: Nee

**Vraag A41**

Als Vraag A40 is 1

Hartelijk dank, graag zou ik een paar gegevens noteren zodat wij u in de toekomst weer kunnen benaderen:



Naam (voorletters, tussenvoegsel, achternaam):

Emailadres:

Geslacht:

**EINDE**

Dit waren mijn vragen. Hartelijk dank voor uw tijd. Ik wens u nog een fijne dag.

