

# 1 Privacy statement Panteia

Panteia is een all-round onderzoeksbureau. In dit statement kunt u lezen hoe onze organisatie omgaat met Persoonsgegevens.

## 1.1 Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerken de volgende Persoonsgegevens:

- Identificerende Persoonsgegevens van (potentiële) respondenten. Denk daarbij aan naam, e-mail, telefoonnummer en eventueel een postadres.
- Zakelijke (persoons)gegevens
- Identificerende Persoonsgegevens van de eigen medewerkers

## 1.2 Hoe verzamelen we persoonsgegevens?

De meeste Persoonsgegevens die tot ons komen, verkrijgen wij indirect via onze opdrachtgever. Onze opdrachtgever wil bijvoorbeeld een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren en levert daarbij de NAW gegevens van zijn klanten aan ons door.

Daarnaast registreren wij ook IP adressen wanneer een van onze websites wordt bezocht.

## 1.3 Wat is het doel van de Verwerking?

Panteia gebruikt de persoonsgegevens om respondenten te benaderen voor deelname aan onderzoeken. Panteia zorgt ervoor dat de uitkomsten van het onderzoek niet te herleiden zijn naar individuele gevallen, maar bestaan uit geaggregeerde resultaten. Daarmee is er dus sprake van Statistisch onderzoek.

Persoonsgegevens van medewerkers worden gebruikt om uitvoering te kunnen geven aan de arbeidsovereenkomst.

## 1.4 Hoe worden Persoonsgegevens bewaard?

Panteia beschikt over het ISO 27001 certificaat. Dat betekent dat de informatiebeveiliging bij Panteia voldoet aan de hoogste standaard. Effectief worden de gegevens op beveiligde servers bewaard, in Nederland, met effectief toegangsbeheer zodat alleen die mensen die de gegevens nodig hebben voor het onderzoek erbij kunnen. Persoonsgegevens worden bij Panteia altijd separaat opgeslagen van eventueel gegeven antwoorden.

## 1.5 Wie hebben toegang tot de persoonsgegevens?

Alleen onderzoekers van Panteia die betrokken zijn bij de uitvoering van het onderzoek, hebben toegang tot de bijbehorende persoonsgegevens. Alle onderzoekers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Met effectief toegangsbeheer wordt de informatiebeveiliging nageleefd.

## 1.6 Worden de persoonsgegevens verder verspreid/gedeeld?

Panteia gebruikt de persoonsgegevens alleen voor dat onderzoek waarvoor ze verzameld zijn. Panteia deelt de gegevens niet met andere organisaties, met de volgende uitzonderingen:

- Soms wordt er telefonisch veldwerk uitgevoerd in het kader van het onderzoek. In die gevallen worden er Persoonsgegevens uitgewisseld met het callcenter, te weten namen en telefoonnummers.
- Persoonsgegevens van medewerkers van Panteia worden ook gedeeld met derde organisaties waar dat nodig is om de arbeidsovereenkomst goed uit te kunnen voeren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de pensioenuitvoerder voor het pensioen, of de arbodienst voor de verzuimbegeleiding en -preventie.

## 1.7 Marketing

Panteia verwerkt de Persoonsgegevens alleen voor het onderzoek waarvoor ze bestemd zijn. Panteia gebruikt de gegevens niet voor marketingdoeleinden. U krijgt van Panteia geen nieuwsbrieven, tenzij u zich hiervoor specifiek heeft aangemeld.

## 1.8 Uw rechten

Iedereen heeft binnen de AVG verschillende rechten, deze gelden uiteraard ook bij Panteia.

- Recht op inzage
  - U kunt bij ons opvragen welke data wij van u hebben. Hierbij helpt het als u aan kunt geven voor welk onderzoek u bent benaderd.
- Recht van rectificatie
  - U heeft het recht om ons te vragen om informatie die wij van u hebben te corrigeren.
  - U heeft ook het recht om aanvullende informatie op te leveren als u denkt dat onze gegevens niet volledig zijn.
- Recht om vergeten te worden
  - U heeft het recht om ons te vragen de persoonsgegevens die wij van u hebben, te verwijderen.
- Recht van verzet
  - U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens. Panteia kan uw gegevens dan verwijderen of dusdanig

bewerken om te voorkomen dat verwerking onverhoopt alsnog in een toekomst plaats zou kunnen vinden.

- Recht van overdracht
  - U heeft het recht om aan ons te vragen de Persoonsgegevens die wij van u hebben, over te dragen aan u of aan een door u aan te wijzen derde partij.

In principe is het kosteloos voor u om een beroep te doen op een van uw rechten. Mocht uw verzoek dusdanig veel (uitzoek)werk vragen, dat het redelijkerwijs niet van Panteia verwacht mag worden dat wij dit gratis doen, dan zullen wij met u in overleg treden voor een compensatie van onze tijd.

## 1.9 Cookies

### 1.9.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Die tekstbestanden bevatten standaard internet loggingsinformatie en informatie rond uw bezoek van de website. Wanneer u een website bezoekt, kunnen dergelijke cookies automatisch op uw computer worden opgeslagen.

Meer algemene informatie over cookies vindt u hier: [All About Cookies | Online Privacy and Digital Security](#)

### 1.9.2 Welke types cookies zijn er?

- Functionele cookies
  - Panteia gebruikt functionele cookies om bijvoorbeeld te onthouden in welke taal u onze website het liefst gebruikt. Ook andere voorkeursinstellingen worden middels functionele cookies “onthouden”. Panteia gebruikt hiervoor een mix van eigen ontwikkelde cookies en cookies van derde partijen.
- Adverteer-cookies
  - Panteia gebruikt geen advertenties op de eigen websites. Er worden dan ook geen cookies gebruikt die daaraan gerelateerd zijn.

### 1.9.3 Hoe gebruikt Panteia cookies?

Panteia gebruikt cookies op verschillende manieren, om uw bezoek aan onze websites te stroomlijnen en uw ervaring te verbeteren. Wij gebruiken bijvoorbeeld sessie-cookies om tijdelijk te onthouden dat u bent ingelogd. In principe worden geen analytische cookies gebruikt. Waar dat wel gebeurt, wordt u om toestemming gevraagd.

### 1.9.4 Hoe kunt u het gebruik van cookies beheren?

Dat doet u via uw eigen browser. Op de websites van Microsoft (voor Edge), Google (voor Chrome) en Apple (voor Safari) kunt u lezen hoe u cookiegebruik kunt beheren.

### 1.10 Privacy beleid van andere websites/organisaties

De website(s) van Panteia bevatten mogelijk links naar websites van andere partijen. Dit document legt uit hoe de Privacy bij Panteia geregeld is. Andere organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen beleid. Panteia is daar geen partij in.

### 1.11 Wijzigingen in ons Privacy Statement

Panteia houdt dit privacy statement actief bij en werkt dit regelmatig bij aan de nieuwste inzichten. Voor de meest actuele versie kunt u het beste kijken op de website van Panteia.

## 2 Contact

Mocht u vragen hebben over ons Privacy beleid, de persoonsgegevens die wij eventueel van u hebben of u wilt een beroep doen op een van uw rechten zoals die gedefinieerd zijn in de AVG, dan kunt u ons bereiken via de mail. U gebruikt hiervoor het mailadres [FG@Panteia.nl](mailto:FG@Panteia.nl)